



Ju2024/00147

Stockholm den 2024-03-27

Justitiedepartementet Enheten för immaterialrätt och transporträtt

Till: ju.remissvar@regeringskansliet.se

Kopia till: ju.L3@regeringskansliet.se

Remissyttrande av ny EU-förordning om rättigheter för resenärer vid resor med kombinerade trafikslag och nya regler om tillsyn av resenärsrättigheter

Föreningen Skärgårdsredarna är en branschorganisation för svensk inrikes sjöfartsnäring och representerar ett 100-tal rederier med verksamhet runt hela Sveriges kust samt i kanaler och i de större insjöarna. Den fartygsflotta på drygt 350 fartyg som finns hos Skärgårdsredarnas medlemmar transporterar årligen mer än 35 miljoner passagerare samt mer än 14 miljoner fordon inom hela Sverige.

Europeiska kommissionen har presenterat ett förslag till en ny förordning om rättigheter för resenärer vid resor med kombinerade trafikslag och en förordning med ändringar i befintliga förordningar om resenärsrättigheter för resor med flyg, tåg, buss och fartyg. Syftet med den nya förordningen är att stärka rättigheter för resenärer som kombinerar transportmedel och syftet med förordningsändringarna är att komma till rätta med brister i efterlevnaden av förordningarna.

Skärgårdsredarna anser att syftet och initiativet att stärka skyddet för passagerare med funktionshinder, förbokade och förbetalda landsgräns- och transportöverskridande resor i sig är bra.

Ansvar gentemot passageraren spelar här en avgörande roll. Skattefinansierad kollektivtrafik där entreprenörer kör från A till B med flera transportslag för upphandlande kollektivtrafikmyndighet, där paketbiljetter säljs via kollektivmyndighetens kanaler, bär kollektivmyndigheten därmed ansvar som huvudman. Med ansvar menas här att stå för eventuell ekonomisk ersättning, boendekostnader, eller reseersättning som kan uppkomma. Om privat aktör säljer paketresor och transporter på den kommersiella marknaden är det deras ansvar.

I Sverige finns Samtrafiken som underlättar samordning vid köp av biljetter över landsgränser mellan trafikslag, både regionalt finansierad kollektivtrafik och statligt finansierad trafik (gäller ej resande med flyg).

Regionala resegarantier inom kollektivtrafiken finns, exempelvis resor med SL i Stockholms län.

Vi har identifierat att det råder olika taxor mellan regionerna i Sverige, exempelvis har region Stockholms kollektivtrafik en taxa och Göteborgsområdet med Västtrafik en annan.

Vi betonar förenkling och tydlighet i regelverket. Precis som Svensk kollektivtrafik anser, så anser även Skärgårdsredarna att förslaget riskerar att öka komplexiteten i regelverket, utan att förbättra resenärernas erfarenhet av kollektivtrafiken.

Vidare poängteras vikten av att hålla synkade system från olika aktörer, mellan parter och trafikslag, som ger relevant och korrekt information till resenärer och gör det kollektiva resandet till ett attraktivt val. Ett enkelt system, med enkla regler, där resenärer upptäcker enkelheten och möjligheten att se Sverige och resa mellan regioner.

Att skapa en förordning som reglerar passagerarrättigheter när det gäller multimodalt resande med olika färdmedel i samma paketresa är en god tanke, dock anser Skärgårdsredarna med Västtrafik att det skapar ett mer komplicerat regelsystem, risk för ökad otydlighet och svårigheten att förstå rättigheterna vid kombinerade resor.

Vi förordar ett resesystem för både pendlare och turister att kunna få en god överblick och enkelt beställningssystem av intermodala paketresor, med enkelt regelverk som förbättra resenärernas erfarenhet av resande.

Skärgårdsredarna ställer sig bakom följande punkter:

- Vi stödjer grundtanken med ett övergripande regelverk för multimodala resor, i linje med den trafik som våra medlemmar bedriver. Emellertid avstyrker vi förslaget i dess helhet, med argumentet att det riskerar att göra regelverket ännu mer komplicerat och svårförståeligt för både resenärer och trafikföretag inom regional- och lokal kollektivtrafik.
- Det nuvarande regelverket skapar redan komplicerade situationer för både resenärer och trafikföretag, och det föreslagna förslaget kan förvärra detta genom att öka otydligheten och svårigheten att förstå rättigheterna vid kombinerade resor.
- Vi betonar behovet av tydlighet och enkelhet i regelverket för att underlätta efterlevnaden och minska risken för missförstånd och konflikter mellan resenärer och personal.
- Vidare lyfter vi fram behovet av samarbete mellan olika parter inom resandet för att tillhandahålla relevant och korrekt information till resenärer, särskilt med tanke på de kostnadsdrivande utmaningarna med att samordna information från olika aktörer.
- Slutsats: Skärgårdsredarna såsom Västtrafik och precis som Svensk Kollektivtrafik, anser att förslaget riskerar att öka komplexiteten i regelverket utan att förbättra resenärernas erfarenhet av kollektivtrafiken. Istället bör fokus ligga på att öka tillgängligheten, tillförlitligheten och punktligheten inom kollektivtrafiken för att göra den mer attraktiv för resenärer. Genom att undvika onödig byråkrati och komplexa regler kan kollektivtrafiken fortsätta att vara ett miljövänligt och effektivt alternativ för människor att resa inom och mellan städer.

Stockholm som ovan

Rebecca Dalén

Rebecca Dalén

Samordnare, Skärgårdsredarna