

Göteborg 26 mars 2024  
Dnr: VTM 1-128-24

Till  
Justitiedepartementet  
[ju.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:ju.remissvar@regeringskansliet.se)  
Kopia: [ju.L3@regeringskansliet.se](mailto:ju.L3@regeringskansliet.se)  
Dnr: Ju2024/00147

## Västtrafik ABs remissvar rörande ny EU-förordning om rättigheter för resenärer vid resor med kombinerade trafikslag och nya regler om tillsyn av resenärsrättigheter

*Västtrafik AB ägs av Västra Götalandsregionen. Regionfullmäktige beslutar om Västtrafiks budget och tar vart fjärde år fram ett trafikförsörjningsprogram som anger hur kollektivtrafiken ska utvecklas på sikt. Det övergripande målet är att fördubbla resandet med Västtrafik från 2006 till 2025.*

*Västtrafik ansvarar för kollektivtrafiken i Västsverige. Varje dag väljer över 444 000 kunder att resa med våra bussar, tåg, spårvagnar och båtar. Genom att utveckla och erbjuda hållbara resor och smarta tjänster vill vi vara det självklara valet när du reser. På så sätt bidrar Västtrafik till det goda livet i Västra Götaland och till en attraktiv och konkurrenskraftig region.*

### Västtrafik ABs yttrande

Västtrafik AB har tagit del av remiss ny EU-förordning om rättigheter för resenärer vid resor med kombinerade trafikslag och nya regler om tillsyn av resenärsrättigheter (diarienummer: Ju2024/00147).

Västtrafik, lämnar härmed sina synpunkter på det föreslagna regelverket avseende multimodala passagerarrättigheter och tillhörande tillsynsförändringar. I all väsentlighet, och som medlem i Svensk Kollektivtrafik, delar vi de synpunkter och slutsatser som framförts av Svensk Kollektivtrafiks remissvar, daterat 2024-03-20.

### Sammanfattning av förslaget:

- Förslaget föreslår införandet av en ny förordning som reglerar passagerarrättigheter och branschskyldigheter inom multimodalt resande, vilket innebär att flera olika färdmedel ingår i samma resekedja för resenären. Denna reglering saknas för närvarande på EU-nivå.
- Förslaget syftar även till att stärka tillsynen och efterlevnaden av befintliga passagerarrättigheter genom införandet av nya krav på trafikföretag att implementera kvalitetsnormer och redovisa dessa.

### **Västtrafiks synpunkter:**

- Organisationen stödjer grundtanken med ett övergripande regelverk för multimodala resor, i linje med den trafik som våra medlemmar bedriver. Emellertid avstyrker vi förslaget i dess helhet, med argumentet att det riskerar att göra regelverket ännu mer komplicerat och svårförståeligt för både resenärer och trafikföretag inom regional- och lokal kollektivtrafik.
- Det nuvarande regelverket skapar redan komplicerade situationer för både resenärer och trafikföretag, och det föreslagna förslaget kan förvärra detta genom att öka otydligheten och svårigheten att förstå rättigheterna vid kombinerade resor.
- Vi betonar behovet av tydlighet och enkelhet i regelverket för att underlätta efterlevnaden och minska risken för missförstånd och konflikter mellan resenärer och personal.
- Vidare lyfter vi fram behovet av samarbete mellan olika parter inom resandet för att tillhandahålla relevant och korrekt information till resenärer, särskilt med tanke på de kostnadsdrivande utmaningarna med att samordna information från olika aktörer.

### **Slutsats:**

Västtrafik, precis som Svensk Kollektivtrafik, anser att förslaget riskerar att öka komplexiteten i regelverket utan att förbättra resenärernas erfarenhet av kollektivtrafiken. I stället bör fokus ligga på att öka tillgängligheten, tillförlitligheten och punktligheten inom kollektivtrafiken för att göra den mer attraktiv för resenärer. Genom att undvika onödig byråkrati och komplexa regler kan kollektivtrafiken fortsätta att vara ett miljövänligt och effektivt alternativ för människor att resa inom och mellan städer.

Västtrafik AB

Lars Backström  
VD