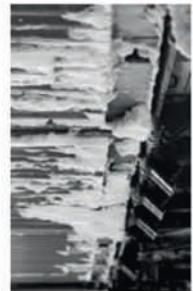


Åtgärdsprogram
Inför vintersäsongen
2010–2011



TRAFIKVERKET





Utveckling av beredskapsplaner

- Framtagande av **nationellt enda driftnivåer**, beredskapsnivåer och dess innehörd
- Framtagande av **nationell beredskapsplan** som kan revideras och redovisar olika strategier vid olika typer av väder
- Etablering av snögeneral, nationell koordinering av snöröjning
- Fastställande av samspelet mellan rollerna operativ chef och snögeneral där båda rollerna finns
- Fastställande av **rätt mängd tåg, förberedda** trafikreduceringsplaner



Förbättrad ledningsförmåga vid avvikelser

- Förstärka krisberedskapen för att klara större kriser
- Driftsprocessprojektet beskriver och inför de operativa processerna med tillhörande rutiner
- Ny organisation för riksledning införs
- Övning i krishantering är under genomförande
- Övning av de operativa ledningsfunktionerna genomförs
- Krisövningar genomförs med de operativa ledningsfunktionerna samt chefer inom driftområdena

Stärkt entreprenadstyrning

- Genomgång med entreprenören om innehållet i kontraktet vid upphandling (samtliga punkter definieras gällande innehåll och förväntningar)
- Uppföljning med entreprenörerna i syfte att utvärdera vintern och ta fram förslag till förbättringar. Träning och utbildning.
- Gemensam kvalitetsnivå för snöröjning, ex. för samtliga spårvägare på Luleå bangård
- Förändring av kontrakt för att skapa mer flexibel resursökning
- Separerar Hallsberg bangård från dagens DoU-kontrakt

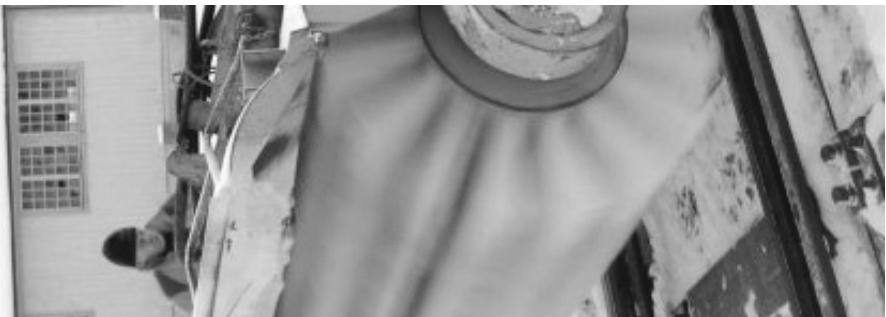


Säkerställa personalens arbetsmiljö och säkerhet

- Analys av vinterns arbetsplatsolyckor och tillbud där Trafikverkets entreprenörer arbetade med röjning av snö i trafikerat spår
- Arbetsplatsbesök för att säkerställa att regelverken följs
- Arbeta för att ingen utan föreskriven kompetens arbetar i spårmiljön
- Genomgång av föreskrifter som reglerar arbeten i trafikerat spår



 TRAFIKVERKET



Förbättrad uppföljning

- Benchmarking med organisationer som är vana att hantera större störningar och kriser
- Utveckling av mått och uppföljning av produktionskvalitet i operativa driften
- Framtagande av rutiner och mallar för statusrapporter som visar hur prognosen ser ut på tillgängligheten framåt, vad som är röjt och behov av ytterligare röjning



Förbättrad kommunikation och information

- Säkerställning av prestanda på Trafikverkets informationssystem
- Översyn och behovsanpassning av stödsystemen
- Stärkt kommunikation mellan operativ chef och riksoperativ chef
- Kommunikationsplan för operativa kundmöten
- Intern utbildning om vikten av trafikinformation
- De 4-samtalen ska användas för att säkra bättre prognoser
- Förbättrad dokumentation och användning av logbok
- Program för att utveckla trafikinformationen



Uppgradering av prioriterad infrastruktur

- Utökad maskinpark
 - Snövagnar inklusive manövervagnar
 - Snöslungor
 - Snösopar
 - Linjeröjningslok
- Uppgradering av anläggning
 - Uppgradering växlar, växelvärmre
 - Dränering
 - Mobila snöstaket



Uppgradering av prioriteterad infrastruktur

- Höjd ambition i underhållskontrakt 48 MSEK
 - Kortare inställelsestid
 - Utökad beredskap
 - Tidsangivelse för när bana ska vara röjd
 - Identifiera maximal snömängd innan röjning påbörjas
- Plattformsröjning i särskilt avtal 25 MSEK
- Underleverantörer för röjning 9 MSEK
- Bangårdsprogram 50 MSEK
 - Hallsberg: Värme i räljer, stoppbockar
 - Sävenäs, Nässjö, Helsingborg: värme spiralbromsar



Etablering av avisningsstationer

- Förslag från flera företag om att etablera ett nät av avisningsstationer som på kommersiell grund erbjuder dessa tjänster
- Vår roll är att hitta bra platser