

YTTRANDE 2016 03 13

Veryday AB
Konsult inom Design och Innovation
Box 14004
167 14 Bromma

Diarienummer: Ku 2015/02481KL

Betänkandet SOU2015:88, Gestaltad livsmiljö

Sammanfattning

Vi föreslår att det skapas en nationell verksamhet som fokuserar på innovation och design av tjänster. Målet ska vara att genom samverkan mellan myndigheter, vårdgivare och medborgare skapa attraktiva fysiska och digitala samhällstjänster.

Om digitala tjänster

Vi instämmer i de delar av betänkandet som fokuserar på fysiska miljöer och produkter och vill föra fram behovet av ett större fokus på design av digitala tjänster för medborgare.

Den oerhört snabba förändring som sker med den digitala utvecklingen förändrar vårt sätt att kommunicera med varandra och också med myndigheter och vården. I framtiden kommer vi att förutsätta att vi får stöd, information och kontroll genom digitala tjänster.

Idag saknas en nationell ansats för hur offentliga verksamheter ska skapa användarvänliga och enhetliga tjänster, digitala och fysiska. Design och användarupplevelsen är en central aspekt för att vara attraktiv och relevant för brukarna.

Vi föreslår att det skapas en nationell verksamhet som fokuserar på innovation och design av tjänster. Målet ska vara att genom samverkan mellan myndigheter, vårdgivare och medborgare skapa attraktiva fysiska och digitala samhällstjänster. Moderna designmetoder för samskapande och brukarmedverkan ska vara grunden till ett framgångsrikt resultat.

Här kan exemplet Mind Lab (se sid. 86 i betänkandet) från Danmark fungera som inspiration, <http://mind-lab.dk>. Likande exempel finns i Finland och Storbritannien.

Som första steg kan en utredning kring design av "digitala livsmiljöer" tillsättas för att föreslå hur upphandling, innovation och implementering av digitala tjänster ska fungera.

/

Chief Design Officer
Daniel Höglund