



Datum
2023-12-06
Adress
August Palms Plats 1
Diarienummer
STK-2023-1278

Yttrande

Till
Socialdepartementet

Remiss från Socialdepartementet - Effektiv och behovsbaserad digital vård (Ds 2023:27) S2023/02604

Sammanfattning

Malmö stad har tagit del av ovan rubricerad promemoria och instämmer i förslag om att regioner ska kunna tillgodose distanskontakt, att den ska vara frivillig för patienten och att regioner ska kunna tillgodose fysiska möten när patienter så önskar.

Yttrande

Malmö stad lämnar några synpunkter men har inga invändningar mot förslagen.

10.4 Skyldighet att erbjuda patienter distanskontakter

Patienter inom Malmö stads äldre- och funktionshinderverksamheter har kontakt med regionens primärvård. För att kunna tillgodose patienternas behov kan distanskontakter underlätta för en god och nära vård. Malmö stad instämmer i utredningens bedömning att distanskontakt är ett alternativ, men att många av patienterna även fortsättningsvis kommer att känna sig tryggare och mer bekväma i fysiska besök.

Personer med funktionsnedsättningar i Malmö stads verksamheter behöver ofta stöd i sina vårdkontakter. Personer med till exempel sviktande teknisk eller kognitiv förmåga behöver beaktas så de inte drabbas negativt. Det är viktigt att ett fysiskt möte, i stället för distanskontakt med hälso- och sjukvården i regionen, är frivillig för patienten och att regionen kan tillgodose fysiska vårdmöten.

Distanslösningar behöver vara ändamålsenliga, säkra och lättbegripliga. Nya distanslösningar kommer kräva kompetenshöjande insatser för kommunens personal, eftersom de ska kunna stötta patienter i vårdkontakter och själva kommunicera med andra vårdgivare via distanslösningar.

10.5 Utomlänsvård genom distanskontakt ska föregås av en adekvat behovs- och lämplighetsbedömning

Utredningen visar att många patienter som söker vård hos digitala vårdgivare, har enklare medicinska behov som inte alltid behöver föranleda mer resurskrävande insats. Med en adekvat behovsbedömning kommer således primärvårdens resurser kunna användas på ett mer effektivt sätt, vilket är av gagn för Malmö stads patientunderlag.

Ordförande

.....
Katrín Stjernfeldt Jammeh
.....

Sekreterare

.....
Martin Ljungberg
.....