

Regeringskansliet  
Näringsdepartementet  
103 33 Stockholm

2018-04-04

[n.registrator@regeringskansliet.se](mailto:n.registrator@regeringskansliet.se)  
[n.remisser.ff@regeringskansliet.se](mailto:n.remisser.ff@regeringskansliet.se)

## Yttrande avseende Ett land att besöka – en samlad politik för hållbar turism och växande besöksnäring, SOU 2017:95. Destination Eskilstuna (dnr N2017/07438/FF)

Destination Eskilstuna AB, ett helägt kommunalt bolag inom Eskilstuna kommunkoncern har tagit del av betänkandet av utredningen Sveriges Besöksnäring. Vi anser att utredningen på ett tydligt sätt identifierat och åskådliggjort ett holistiskt perspektiv av de utmaningar och därmed hinder för tillväxt som besöksnäringen står inför. Utredningen redogör och ger en god nulägesbild av de strukturella och tvärssektoriella samarbeten som behöver utvecklas mellan lokal, regional, nationell nivå, offentliga stödfunktioner och övriga intressenter i aktörssystemet.

Destination Eskilstuna väljer att i punktform lämna synpunkter på utredningens betänkande.

### Kap 3 En samlad politik

- Ett förtydligande av vad föreslagna åtgärder i betänkandet syftar till att uppnå. En tydlig tidsatt målsättning (tillväxt % år 2030) samt förslag på måluppföljning.
- De strategiska insatsområden som utredningen identifierat ger ingen konkret indikation på kreativa kulturella näringars betydelse för ökad tillväxt inom besöksnäring. Vi vill betona vikten av tvärssektoriellt synsätt mellan besöksnäring och kreativ kulturell näring.
- Destination Eskilstuna betonar vikten av en tydligare beskrivning av roll- och ansvarsfördelning i såväl föreslagna åtgärder som utvecklingsinsatser, samverkan och investeringar mellan offentliga och privata aktörer på lokal, regional och nationell nivå.
- Destination Eskilstuna kvarstår vid att finansiell politik inte borde ha avgränsats från utredningen då utredningens syfte är att skapa en sammanhållen politik för tillväxt. Tillväxt skapas med stöd av finansiella styrmedel och lagstiftning.

### Kapitel 3.5 Strategiska insatsområden och delmål

- Destination Eskilstuna tillstyrker förslagen. I utredningen redogörs emellertid inte för hur det lokala företagandets behov och potential samt den kommunala organisationens förutsättningar representeras i nya föreslagna organisatoriska strukturer.

### Kap 3.6 Organisering

- Det framgår inte med tydlighet hur utredningens insatsområden säkerställer tvärssektoriellt samarbete in mot pågående regionala utvecklingsplaner (ex RUF 2050) med bäring på infrastruktursatsningar; väg, tåg och luftfart med direkt koppling till besöksnäringens utmaningar att skapa tillväxt inom natur- och kulturturism (cykel-, vandringsleder) inhemsk såväl som export.
- Destination Eskilstuna reserverar sig för förslag som innebär investering i nya organisatoriska strukturer. Destination Eskilstuna förespråkar ökad resursanvändning av de strukturer som redan finns och ökat tvärssektoriellt samarbete med övriga aktörer i aktörssystemet.

### **Kap 3.6.2 Ny nationell funktion för utveckling och innovation**

- Destination Eskilstuna tillstyrker förslagen men betonar vikten av innovationsinsatser för framtagning av nya hållbara produkter. Dvs metodutveckling av processverktyg för framtagning av nya produkter i en miljö som involverar flernivåsamverkan mellan offentliga, kommersiella, ideella aktörer – lokalt, regionalt och nationellt. Dagens utvecklingsprojekt leder i för liten utsträckning till nya säljbara produkter.
- Destination Eskilstuna förordar nyttjande av befintliga SISP istället för skapande av nya noder. Utöka graden av samverkan i befintlig struktur samt kartlägg befintliga aktörers kompetensområden.

### **Kap 4. Besöksnäringen – en del av ett hållbart samhällsbygge**

- Destination Eskilstuna reserverar sig för att regeringen ger Länsstyrelsen i Stockholms län i uppdrag att med Visit Stockholm/Stockholms stad samla länets berörda kommuner, regionala organ och besöksnäring till ett gemensamt arbete med att utveckla samverkansstrukturer. Är detta ett statligt finansierat projekt med syfte att ur ett forskningsperspektiv utveckla metodframtagning för framgångsrik flernivåsamverkan som avses delas med övriga kommuner och regioner? Om detta är fallet bör Sveriges Kommuner och Landsting bjudas in i projektet.

### **Kap 5. Digitaliserad besöksnäring med fokus på delnings- och plattformsekonomi**

- Destination Eskilstuna tillstyrker förslagen.
- Destination Eskilstuna vill betona vikten av bredbandsutbyggnad för att uppnå mål som attraktiv levande stad och landsbygd.

### **Kap 6. Kompetensförsörjning**

- Destination Eskilstuna tillstyrker förslagen. Destination Eskilstuna betonar vikten av kompetensförsörjning på den kommunala tjänstepersonnivån. Det är i stor utsträckning kommunernas tjänstemän som arbetar med lokala företag för produktutveckling, turistöversiktlig planering, regeltolkning, tillstånd och tillsynshantering.
- Det skulle vara önskvärt om utredningen lyfter fram behov av ett nationellt tolkningsföreträde av regler, tillstånd och tillsynshantering.

### **Kap 7. Utveckling, innovation och forskning**

- Destination Eskilstuna tillstyrker bedömningar och förslag in mot besöksnäringens företag för ökad innovation och forskning. Destination Eskilstuna förordar ett effektivt nyttjande av befintliga SISP istället för skapande av nya noder.

### Kap 8. Data, statistik och analys

- Destination Eskilstuna tillstyrker förslagen men betonar vikten av tillgång till kommunal turismstatistik. Tillgång till samordnad kommunal turismstatistik ligger till grund för infrastruktursatsningar, turistöversiktlig planering, med särskild betoning på utveckling av landsbygd.
- Destination Eskilstuna betonar vikten av översyn på befintligt SNI kodsysteem för både besöksnäring och kreativa kulturella näringar. Befintligt SNI system samt SYK koder utesluter många befintliga verksamheter och yrkesprofiler.
- Utveckling av turismstatistik bör ske i nära samråd med Sveriges Kommuner och Landsting för att säkerställa att den kommunala organisationens behov tillgodoses, därtill nationell jämförbarhet mellan kommuner och regioner som möjliggör korrekta beslutsunderlag för investeringar i infrastruktur-, grön- och blåstrukturer i och över kommun- och länsgränser.

### Kap 9. Trafikutbud och transporter

- Destination Eskilstuna tillstyrker förslagen men betonar vikten av flygets betydelse och konkurrenskraft för utveckling och tillväxtskapande i besöksnäringen. Detta avser såväl tillväxt av inhemsk och inkommande turism. Såväl statliga som kommunalt och privatägda flygplatser.
- Destination Eskilstuna ser med fördel att kollektivtrafikplanering sker i samverkan mellan lokal, regional och nationell nivå.

### Kap 10. Naturturism

- Destination Eskilstuna tillstyrker förslagen.

### Kap 11. Kulturturism

- Destination Eskilstuna tillstyrker förslagen men förespråkar vikten av samverkan med den kommunala nivån inte enbart gällande fastigheter men även vid kartläggning och beskrivning av samband och synergier mellan kreativa kulturella näringar och besöksnäring. Museiverksamhet bedrivs i kommunal regi samt utveckling av kreativa kulturella näringar ingår i Destination Eskilstunas ägardirektiv. För att stimulera tvärsektoriellt samarbete bör den regionala och kommunala nivån införlivas i åtagandet till Tillväxtverket.
- Destination Eskilstuna förespråkar en tvärsektoriell syn på framtagning av strategi och delstrategier för natur-, kultur- och måltidsturism. Dessa tre verksamhetsområden/näringar samarbetar i praktiken vid utveckling av nya reseanledningar.

### Kap 12. Måltidsturism

- Destination Eskilstuna tillstyrker förslagen men betonar vikten av att även införliva framtagning av resiliient livsmedelsplanering i samverkan med den regionala och kommunala nivån.
- Destination Eskilstuna förespråkar även en nationell översyn av regelverk vid upphandling av offentliga måltider för att främja lokalproducerande livsmedelsproducenter.


### Kap 13. Evenemangs- och möteslandet Sverige

- Destination Eskilstuna ser gärna att begreppen i hela kapitel 13 förtydligas och förklaras. Vad avses med möten och evenemang. Definition av stora möten och evenemang bör framgå. Ett mötes ämne är av större vikt än storleken på mötet. Vår uppfattning är att begreppen är otydliga och blandas med varandra.
- I nuläget ingår inte uppdraget att stå värd för möten hos lärosäten och myndigheter. Skulle detta ingå i lärosäten och myndigheters regleringsbrev skulle möten utgöra verktyg att belysa svensk forskning, tillföra kunskap och attrahera talanger. Det skulle generera fler internationella möten till Sverige.
- Sverige blir inte konkurrenskraftigt i värvning av nya internationella möten så länge ingen myndighet har uppdraget att marknadsföra Sverige som mötes- och/eller evenemangsland. Det skulle vara till fördel för Sverige om marknadsföringen av Sverige också inbegrep marknadsföring av Sverige som mötes- och evenemangsland mot den internationella marknaden. Vi rekommenderar med fördel att se hur grannlandet Norge organiserat verksamheten.

### Kap 14. Regler, tillstånd och tillsyn

- Destination Eskilstuna tillstyrker förslagen och välkomnar förslag kring samverkan med Sveriges Kommuner och Landsting gällande lansering av metoder för förenkling gällande regelverk, tillstånds- och tillsynshantering. Vi vill betona vikten av kompetensutveckling av kommunala tjänstepersoners förmåga och kompetens över hela landet. Detta för att säkerställa nationell likabehandling samt mod att våga agera i dialog med företagen och utöva rådgivning istället för dialog genom förelägganden för företag inom besöksnäring och hållbar livsmedelsproduktion.

Eskilstuna 2014-04-04  
Destination Eskilstuna AB



Martin Roos  
VD



Maria Ringström  
Destinationsstrateg besöksnäring, kreativ kulturell näring