

Näringsdepartementet

Betänkandet SOU 2017:95 Ett land att besöka. En samlad politik för hållbar turism och växande besöksnäring (dnr N2017/07438/FF).

Sammanfattning

Vi anser att betänkandet tar upp många viktiga områden för utveckling inom besöksnäringen och vi ser med tillförsikt på implementeringen av de föreslagna insatserna i detta betänkande. Rättviks kommun vill framhålla några områden som vi av egen erfarenhet anser är av stor betydelse.

Tillstånd och tillsyn

För att Sverige ska kunna uppnå potentialen i strategin för svensk besöksnäring ser vi det som prioriterat att utveckla arbetet bakom kulisserna för besökaren, det vill säga förenkla för företagare inom näringen när det gäller tillstånd, tillsyn, avgifter etc. Det är med stor glädje vi ser att ett av de strategiska insatsområdena är just *Företagens villkor*. Under rubriken *Förslag på ytterligare insatser (s.18)* ser vi gärna ett tillägg, nämligen *regelförenkling*. I de konkreta insatserna som föreslås i anslutning till dessa insatser tror vi att det är för kort med ett tvåårigt projekt för arbetet med regelförenkling. Produkten (enskilda upplevelser för besökare) är helt beroende av att de regelverk som omgärdar säkerhet, kvalitet och miljö efterlevs. Det är en svår balansgång som kräver beprövade modeller i kombination med nyskapande och innovation inom tillsynsområden. Det vanligaste mötet i kommuner mellan kommunorganisationen och företagare sker generellt alltid via antingen tillstånd eller tillsyn, det visar Svenskt Näringslivs undersökningar. NNR har i rapporter kunnat visa, att det som företagare önskar sig allra mest i dessa möten är ”större insikt och förståelse för företagares förutsättningar”. Inte minst torde detta gälla besöksnäringens företag som omgärdas av många olika typer av regelverk samtidigt (alkohol, livsmedel, brand etc).

Om Sveriges besöksnäringens företag ska kunna utveckla och utvecklas så måste vi i det offentliga ta vårt ansvar och arbeta för en mer rådgivande myndighetsutövning. Med sitt ursprung i Dalarna finns idag ett i Sverige utarbetat koncept för just detta, Tillväxt och Tillsyn, som också nämns i

betänkandet. Idag är det flera kommuner i vårt län som arbetar med konceptet för att implementera och utveckla detta för ett bättre företagsklimat och en ökad regelefterlevnad. Dessa är Rättvik, Borlänge, Vansbro, Malung-Sälen och Falun.

Vi hoppas att konceptet får förutsättningarna att spridas och fördjupas ytterligare, som en mycket viktig förutsättning för strategin för svensk besöksnäring.

Besöksnäringens aktörssystem

En av nyckelmeningarna i detta betänkande, så som vi ser det, är ”*När alla bidrar, utifrån roller och ansvar, blir Sverige ett land att besöka*” (s.66). I Rättvik har vi upplevt att vi växlat upp arbetet med besöksnäringen genom att just jobba med detta. Rättviks kommun har tillsammans med den lokala och regionala besöksnäringen arbetat fram en affärsplan för den lokala besöksnäringen som är kompatibel med Visit Dalarnas och därmed även Visit Swedens intentioner. När det gemensamma arbetet med affärsplanen, som riktar sig till besöksnäringen, var gjort så kom nästa steg i att förtydliga roller och ansvar. Rättviks kommun gjorde, tillsammans med den lokala besöksnäringen, en turismstrategi som reglerar kommunens roll och ansvar för att möjliggöra från sin horisont det besöksnäringen vill göra i sin affärsplan. Därför var det naturligtvis av yttersta vikt att den kommunala turismstrategin kom *efter* den lokala besöksnäringens affärsplan (som tydliggjorde besöksnäringens roll). Så att vi förhåller oss till den lokala besöksnäringens intentioner och *inte tvärtom!*

Vi anser även att en viktig förutsättning för besöksnäringen, inte minst för att motivera satsningar av olika slag, är tillförlitlig statistik.

Jonny Gahnshag

Förvaltningschef
samhällsutvecklingsförvaltningen

Helena Back
Näringslivschef