

Näringsdepartementet

Per post och e-post

Yttrande över betänkandet En förvaltning som håller ihop (SOU 2015:66)

Sammanfattning

Åklagarmyndigheten tillstyrker i huvudsak rekommendationerna i betänkandet.

Allmänt

Åklagarmyndigheten bedömer att myndighetens förmåga att utveckla effektiva e-lösningar kommer att påverkas positivt om regeringen arbetar i linje med E-delegationens rekommendationer.

Del 1

E-delegationens rekommendationer

Åklagarmyndigheten instämmer i utredningens rekommendationer avseende digitala tjänster som förstahandsval (2.3.1) kostnadsfri grundläggande information (2.3.2), långsiktig hållbar finansiering för gemensamma digitala tjänster (2.3.3) och behovet av balans mellan effektivitet och integritet (2.3.5).

Åklagarmyndigheten vill därutöver särskilt lyfta fram rekommendationerna i avsnittet avseende de juridiska förutsättningarna för förvaltningsgemensam utveckling (2.3.4). Klarare regler och tydligare juridisk styrning är något av det viktigaste för regeringen att beakta i sitt framtida arbete.

Många av de utredningsprojekt som åklagarmyndigheten driver eller deltar i stöter på problem av lagtolknings- eller lagstiftningskaraktär. Dessa frågor tenderar att ta lång tid att behandla och orsakar stora kostnader för projekten.

Potentiella juridiska hinder är också något som ibland leder till att man inte inleder vissa utvecklingsprojekt trots att man ser potential att utveckla verksamheten med nya e-lösningar. Kostnaderna för att antingen utreda vissa svårlösta juridiska frågor, eller konsekvenserna av att projektet i efterhand visar sig inte uppfylla alla juridiska krav, riskerar helt enkelt att bli för stora.

Det finns också en risk att olika myndigheter gör olika tolkningar av samma lag – utan lagändringar eller annan vägledning från regeringen blir det alltså mycket svårt att driva samarbetsprojekt med andra myndigheter.

Istället för att låta myndigheterna själva lösa dessa frågor vore det önskvärt att regeringen mer aktivt tog initiativ till att avhjälpa de juridiska hinder som myndigheterna identifierar. Förslaget att bilda en interdepartemental arbetsgrupp för juridiska frågor i Regeringskansliet som kan omhänderta juridiska frågeställningar är en god väg mot detta.

E-delegationens erfarenheter

Åklagarmyndigheten instämmer i E-delegationens slutsatser och resonemang om att arbetet med att utveckla elektroniska lösningar bör utgå från medborgarnas och företagens behov (eller uttryckt på ett mer övergripande plan: från användarnas behov). Även E-delegationens resonemang avseende vikten av nyttorealiserings (4.2.7) förtjänar att framhållas.

Övriga rekommendationer

I fråga om avsnitten avseende rekommendationer för informationsutbyte vid försörjningsstöd, elektroniskt utbyte avseende bygglov, outsourcing m.fl. har myndigheten inget att anföra.

Del 2

Forskarperspektiv på e-förvaltningsutveckling

Åklagarmyndigheten delar den bild som tecknas av den historiska utvecklingen av e-tjänster i Sverige. Även beskrivningen av de problem som fortfarande finns och de utmaningar Sverige måste ta tag i för att inte fortsätta tappa mark är träffsäkra.

Myndigheten vill i detta sammanhang lyfta fram E-delegationens resonemang om att det är viktigt att framtida utveckling fokuserar på enskildas behov och inte bara på myndigheternas behov (se avsnitt 7.3 och 8).

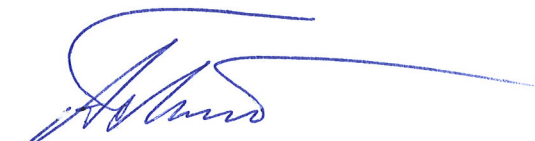
Risken är annars stor att nyttoperspektivet tappas bort och att man utvecklar lösningar som inte är kostnadseffektiva eller tillför värde till vare sig medborgarna eller myndigheten. – Lösningar framtagna utan medborgar- eller användarperspektiv uppnår sällan de mål man satt upp innan man började utveckla dem.

Åklagarmyndigheten har sedan länge deltagit i RIF-samarbetet tillsammans med övriga myndigheter inom rättsväsendet. Även om vissa gemensamma lösningar har tagits fram har samarbetet tyvärr inte alltid gått framåt med den skyndsamhet man kunnat önska eller uppnått de effekter man från början hoppades uppnå.

Det har också tidvis funnits problem med samordningen mellan de deltagande myndigheterna. Även rättsliga frågor (jämför ovan) har tenderat att orsaka fördröjningar och försvårat eller omöjliggjort viss utveckling.

För att liknande myndighetssamverkan ska fungera bättre i framtiden anser åklagarmyndigheten att E-delegationens rekommendationer bör ligga till grund för regeringens framtida arbete avseende dessa frågor.

Detta yttrande har beslutats av it-direktören Anders Thoursie. Kammaråklagaren Tommy Boström har varit föredragande. I ärendets handläggning har också it-utvecklingschefen Stephan Uttersköld, kammaråklagaren Michael Magnusson, verksamhetsarkitekten Jan Sundin, arkivarien Niklas Gustafsson och beredningsjuristen Sofia Jonsson deltagit.



Anders Thoursie



Tommy Boström