

§241

Dnr 2015/167

100

Enförvaltning som håller ihop - remiss, Näringsdepartementet

Näringsdepartementet har efterfrågat yttrande på E-delegationens slutbetänkande "En förvaltning som håller ihop", SOU 2015:66.

E-delegationen är en kommitte under Näringsdepartementet, som har haft i uppdrag att driva på e-förvaltningsutvecklingen i offentlig sektor.

Näringsdepartementet vill ha synpunkter på betänkandet senast 2015-12-15.

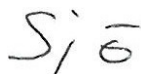
Beslutsunderlag

- Näringsdepartementets remiss daterad 2015-09-15
- Betänkandet "En förvaltning som håller ihop" (SOU 2016:66)
- IT-enhetens tjänsteskrivelse 2015-11-18
- Kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag till beslut § 266, 2015-11-24

Kommunstyrelsens beslut

- Kommunstyrelsen lämnar yttrande till Näringsdepartementet i enlighet med IT-enhetens tjänsteskrivelse daterad 2015-11-18.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

11

Kommunstyrelsen

Enförvaltning som håller ihop -yttrande

Älmhults kommuns diarienummer KS 2015/167

Regeringskansliets diarienummer N2015/5090/EF

Bakgrund

Näringsdepartementet har efterfrågat yttrande på E-delegationens slutbetänkande "En förvaltning som håller ihop", SOU 2015 :66.

E-delegationen är en kommitte under Näringsdepartementet, som har haft i uppdrag att driva på e-förvaltningsutvecklingen i offentlig sektor.

Näringsdepartementet vill ha synpunkter senast 2015-12-15.

Beslutsunderlag

- IT-enhetens tjänsteskrivelse 2015-11-18 (detta dokument)
- Näringsdepartementets remiss daterad 2015-09-15
- Betänkandet "En förvaltning som håller ihop" (SOU 2016:66)

Ärendet

Vi har valt att fokusera på dels de delar av rapporten "En förvaltning som håller ihop" som rör den kommunala verksamheten, dels de delar som rör den framtida utvecklingen. Då vi som kommun inte har påverkats av alla delar av delegationens arbete blir våra synpunkter måhända något fragmenterade, men det är förstås svårt att ha kommentarer kring sådant där vi inte varit inblandade.

Till att börja med vill vi påpeka en sak som vi hela tiden sett som positivt med E-delegationens arbete, och det är det starka fokus som varit på användaren och användarnyttan. Vi tror att det är den bästa vägen för allt fortsatt arbete inom de områden som E-delegationen arbetat med, både för att få ut största nyttan av olika tjänster, men också för att kunna hitta den bästa utgångspunkten för framtida samarbeten, både mellan kommuner men också mellan olika offentliga aktörer.

För oss som kommun vill vi framhålla dessa viktiga delar av rapporten "En förvaltning som håller ihop":

- Vikten av att hitta långsiktiga och hållbara finansieringsmodeller för framtida gemensamma lösningar och utvecklingen av dem. Det innefattar även att det ska kunna finnas stöd för att arbeta och bedriva utveckling i

samverkan. Vi ser det som mycket viktigt för att det ska vara möjligt att bedriva de utvecklingsarbeten som behövs över organisationsgränserna.

- Frågan om elektroniska signaturer behöver lösas på ett bra sätt. Det fungerar inte att som i dag, i många fall behöva ha olika slags användarkonto- och behörighetssystem för enskilda e-tjänster, utan vi behöver ha en grundläggande funktionalitet kring det som innefattar signering och som alla olika system ska kunna ansluta sig till.

I många fall sker e-tjänsteutvecklingen via många parallella spår, som innefattar både en "central" e-tjänsteplattform där flera tjänster kan utvecklas, men i vissa fall används ett enskilt systems e-tjänstelösning. Ur användarperspektiv behövs då en gemensam lösning för just behörighetshantering och signering. Det är också viktigt att dessa ska kunna användas av så många som möjligt som bor i en kommun och nyttjar dess tjänster, oavsett exempelvis nationalitet eller i vissa fall ålder.

- Samtidigt behöver den personliga integriteten och informationssäkerheten stärkas ytterligare - samtidigt som det så som det framgår av rapporten måste balanseras mot tjänsternas enkelhet och effektivitet.
- Det elektroniska informationsutbytet mellan myndigheter behöver ytterligare förenklas och förbättras. Det gäller såväl socialnämnder som bygglovshantering, de exempel som tas upp i rapporten.

Vad gäller det framtida arbetet i de frågor som E-delegationen hanterat så ställer vi oss definitivt bakom det som framförts, angående att även den kommunala sektorn bör ingå på ett tydligare sätt. Detta bland annat på grund av det som framgår i rapporten, nämligen att vi inom kommunen har många möten med medborgarna, och därför också har många e-tjänster att kunna erbjuda.

Vi tycker också att det verkar vara en god ide att vi som kommun skulle kunna erbjuda digitala servicecenter för våra medborgare. Till viss del fungerar ofta kommunerna som en aktör som i alla fall har som ambition att försöka hjälpa medborgaren rätt även med frågor som inte rör den egna organisationen. I många kommuner arbetar man nu med medborgarkontor eller medborgarcenter, och en sådan skulle kunna fungera tydligare för att hjälpa till även med det. Detta ser vi som ett ytterligare exempel på vikten av att även ha med den kommunala nivån i det fortsatta utvecklingsarbetet. En sådan kundtjänst med tydliga uppdrag och effektiva verktyg skulle kunna hjälpa till med flera av de problem som medborgaren upplever enligt rapporten, till exempel kommunikationsproblemet och uppgiftskravsproblemet.

Det är också så, att kommunerna erbjuder till väldigt stor del samma tjänster, i alla fall som ett grundutbud, och skulle kunna ha mycket att vinna på gemensam utveckling, att jämföra exempelvis med landstingsvärdens arbete som lett fram till 1177.se.

En fråga som till viss del saknas i rapporten men som behöver hänga ihop med utvecklingen av e-tjänster är den om elektronisk lagring (e-arkiv). Denna behöver integreras med det övriga arbetet för att kunna skapa tjänster som blir elektroniska över hela processen. I dagsläget kan det bli så, att vi kan skapa en tjänst som är elektroniskt hanterad ända fram tills ärende och dokumentation ska arkiveras, då saknas det. Det har i och för sig inte varit en direkt fråga för E-delegationen, men vi vill peka på vikten av att dessa frågor hanteras ihop framledes.

Över huvud taget ser vi det som viktigt att det arbete som bedrivits av E-delegationen kan få en mer fast hemvist och att vidare arbeten inte sker inom ramen för tillfälliga organisatoriska lösningar. Detta för att kunna säkra den saknade nivån, den taktiska. Den behövs för att foga samman det lokala operativa arbete som bland annat bedrivs och kan bedrivas av oss kommuner med de vidare visionerna och strategierna. Den historiska beskrivningen som läggs fram i rapporten visar på vikten av detta inför framtiden.

Slutligen några ord om de webbriktlinjer som E-delegationen ärvde av Verva och nu lämnat vidare till PTS. Vi som kommun har valt att använda dessa som riktlinjer för vårt eget webbarbete, snarare än att göra samma arbete själva och troligtvis komma fram till samma saker. Vår förhoppning är nu att dessa kommer att hanteras fortsatt i samma anda av PTS i framtiden och att de kan bli mer permanentade där. Det är mycket bra riktlinjer och väldigt användbara även för oss som kommun.

Sammanfattningsvis ser vi att mycket gott har kommit av det arbete som E-delegationen har genomfört och som belyses i rapporten, och vi har förhoppningar om att de problem som har identifierats, liksom den fortsatta utvecklingen inom området, kommer att lösas och hanteras på ett sätt som har fortsatt användarfokus, som tydligare inkluderar den kommunala sektorn och att det sker på ett sätt som är mer långsiktigt beständigt.

Förslag till beslut

- Kommunstyrelsen lämnar yttrande till Näringsdepartementet i enlighet med IT-enhetens tjänsteskrivelse daterad 2015-11-18.



Robert Palmqvist
IT-chef

Ulf Mohager
webbsamordnare

Beslutet skickas till

- Näringsdepartementet
- Akten
- IT-enheten