

0Datum	Ert datum	
2015-12-09	2015-09-15	Näringsdepartementet
ESV dnr	Er beteckning	Enheten för e-förvaltning
3.4-815/2015	N2015/5090/EF	
Handläggare		
Tomas Kjerf		

## Yttrande över En förvaltning som håller ihop

Ekonomistyrningsverket (ESV) har synpunkter på remissen av En förvaltning som håller ihop, SOU 2015:66.

Näringsdepartementet är ett föredöme för ”digitalt först” i remissbrevet genom att inte uttrycka formkrav på remissvarens överlämnande som innebär pappershantering och fordonstransport.

### Synpunkter på rekommendationer och ställningstaganden

#### 2.3.1 Digitala tjänster som förstahandsval

ESV tillstyrker rekommendationen i avsnitt 2.3.1 om digitala tjänster som förstahandsval. ESV anser att det finns en outnyttjad potential inom statlig förvaltning vad det gäller att uppnå målen i regeringens strategi för en digitalt samverkande statsförvaltning (enklare, öppnare och effektivare).

Ett exempel på en effektiviseringspotential med avseende på möjligheter till bland annat framtida kostnadsbesparingar är en övergång till elektronisk fakturering till offentlig sektor. ESV har i ett regeringsuppdrag<sup>1</sup> bedömt att det i det fallet är lämpligt med ett obligatorium för att genomföra förändringen men konstaterar att lagar och förordningar inte är tillräckligt för att realisera kostnadsbesparingarna.

Regeringen behöver även fatta andra beslut för att hämta hem kostnadsbesparingen inom den statliga förvaltningen. Det kan bl.a. handla om att myndigheterna ska arbeta mer systematiskt med nyttorealiserings.

#### 2.3.2 Kostnadsfri grundläggande information

ESV tillstyrker rekommendationerna i avsnitt 2.3.2, som behandlar grundläggande information. ESV är positivt till att grundläggande information mellan statliga myndigheter med gemensamma digitala tjänster tillhandahålls utan avgift. Som ESV ser det är anslagsfinansiering en förutsättning för att möjliggöra ett avgiftsfritt

<sup>1</sup> Uppdrag att analysera konsekvenser av ett krav på e-fakturering till offentlig sektor. ESV 2015.

informationsutbyte och en effektiv hantering av grundläggande information i ett förvaltningsstadium.

### 2.3.3 Långsiktig hållbar finansiering för gemensamma digitala tjänster

ESV ser digitaliseringen som den viktigaste nu pågående förändringen av statsförvaltningen.

Långsiktigt hållbar finansiering av gemensamma digitala tjänster inom förvaltningen är en förutsättning för att statsförvaltningen ska kunna nå det förvaltningspolitiska målet om en hållbar och innovativ förvaltning samt målet för e-förvaltningen om digitalt först. ESV anser att utgifter för gemensamma digitala tjänster i ett förvaltningsstadium bör betraktas som förvaltningsutgifter och beredas som sådana i den statliga budgetprocessen. ESV menar att frågan är *hur* dessa förvaltningsutgifter lämpligast bör finansieras och fördelas mellan olika berörda myndigheter och skilja på gemensamma digitala tjänsters finansiering i ett utvecklingsstadium som investering respektive i ett långsiktigt förvaltningsstadium som drift.

### 2.3.6 Elektroniska underskrifter och andra formkrav

ESV delar ställningstagandet i avsnitt 2.3.6 om elektroniska underskrifter och andra formkrav. ESV bedömer att betänkandets ställningstagande är en rimlig del av ett fortsatt arbete för att bland annat de gemensamma e-förvaltningsmålen ska uppnås.

## Synpunkter på materialet i övrigt

### Resultatstyrningen och samverkan mellan myndigheter

Betänkandet lyfter fram att *resultatstyrningen* skapar stuprörstänkande och sektorisering (se sid 31 f, 103). ESV anser dock att det är i *tillämpningen* av resultatstyrningen i kombination med tillämpningen av andra styrmedel som stuprören och sektoriseringen uppkommer, inte av resultatstyrningen i sig.

Resultatstyrningen har bidragit till att statsförvaltningen nu är mer resultatorienterad och är även fortsättningsvis ett medel för riksdagens och regeringens styrning av statlig verksamhet.

### Konsekvensbeskrivningen saknar kostnadsberäkningar

De i betänkandet lämnade rekommendationerna och ställningstagandena är att anse som förslag i kommittéförordningens mening och omfattas av bestämmelserna om konsekvensberäkningar och andra konsekvensutredningar.

Betänkandet anger att digitala tjänster som förstahandsval kan sänka administrativa kostnader för myndigheterna och öka servicen till medborgare och företagare som

får bättre överblick över sina ärenden och som dessutom inte behöver avbeställa pappersutskick från myndigheter (se avsnitt 2.3.1 sid 24). Det går dock inte att finna en beräkning av kostnaderna för staten, kommuner, landsting, företag eller andra enskilda för de lämnade rekommendationerna och ställningstagandena.

Generaldirektör Mats Wikström har beslutat i detta ärende. Utredare Tomas Kjerf har varit föredragande. I beredningen har också avdelningschef Eva Lindblom, enhetschef Tina J Nilsson, experterna Christine Annemalm och Lars-Gunnar Henricson samt e-förvaltningsstrateg Mats Goffhé medverkat.

Mats Wikström  
Generaldirektör

Tomas Kjerf  
Utredare

