

Näringsdepartementet
103 33 Stockholm

Remissvar avseende SOU 2015:66 En förvaltning som håller ihop

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har inget att invända mot de rekommendationer och ställningstaganden som lämnas. Det handlar om stora och aktuella frågor som inte får ett slut i och med denna remiss och vi instämmer i att de områden som delegationen uppmärksammar är viktiga. Digitala tjänster som förstahandval, kostnadsfri information och långsiktig och hållbar finansiering är bra steg för att förbättra förutsättningarna för att driva utvecklingen framåt. En förstärkt förmåga att skapa juridiska förutsättningar för förvaltningsgemensam utveckling behövs, säkert även inom andra områden än e-förvaltning. Översyner och undanröjande av olika praktiska hinder är heller inget som vi har något att invända mot.

IVO är nöjda med att delegationen även lyfter frågan om integritetsrisker och behovet av balans mellan effektivitet och integritet.

IVO konstaterar också att delegationen har uppmärksammat att det är en grundläggande rätt för alla att ta del av offentlig service och att det därmed också kommer att finnas behov av analoga kanaler som ett komplement till de digitala. Det är viktigt att ha med sig att det finns personer med begränsade förmågor att använda digitala verktyg.

Betänkandet ger också goda förslag på hur angreppssättet för att komma vidare bör förskjutas från ett myndighetsperspektiv till ett medborgarperspektiv. Samtidigt som de rekommendationer som ges övergripande är bra, har IVO svårt att se hur de på ett avgörande sätt ska leda till en bättre e-förvaltning.

Det görs en god utläggning om hur styrningen av det offentliga Sverige är en utmaning för att nå en god e-förvaltning och av hur styrningen av utvecklingen av e-förvaltningen kan och bör förstärkas, vilket antagligen är det mest avgörande området för att nå förbättring. Dock återkommer inte mycket av detta i rekommendationerna. Den allra viktigaste styrningsfrågan är att bestämma vilken modell som skall användas och att den sedan följs systematiskt.

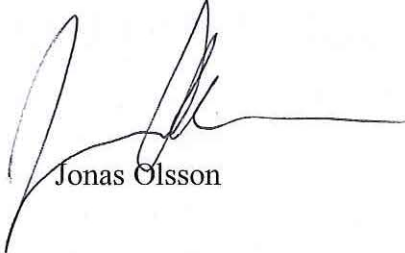
Vidare tillstyrker IVO rekommendationen om att en långsiktig nationell finansiering behövs, där även drift- och förvaltningkostnader är inkluderade, för att bedriva gemensamma insatser. Samtidigt kan speciellt inriktade satsningar på verksamheter främjas av att det

finns ett mindre ekonomiskt stöd kopplade till dem. Ett bra alternativ för statliga myndigheter att bidra är genom att reducera pris-och lönekompensationsmedel som föreslås.

Beslut om detta yttrande har fattats av generaldirektören Gunilla Hult Backlund. I den slutliga handläggningen har avdelningscheferna Patric Winther, Ewa Sunneborn, Anna Sundberg och Klas Öberg samt tf chefsjuristen Linda Almqvist deltagit. IT-chefen Jonas Olsson har varit föredragande.

Inspektionen för vård och omsorg

Gunilla Hult Backlund



Jonas Olsson