

Näringsdepartementet

103 33 Stockholm

Remissvar En förvaltning som håller ihop (SOU 2105:66)

IT&Telekomföretagen har beretts tillfälle att yttra sig och lämna remissvar över betänkandet SOU 2015:66, En förvaltning som håller ihop och vill med anledning härav framföra följande.

Regeringen har sedan länge bedrivit ett brett regelförenklingsarbete i syfte att minska den administrativa bördan för företagen och medborgaren. Parallellt har ett arbete pågått för att utforma och införa elektroniska tjänster som kan vara tillgängliga dygnet alla timmar och automatiserad ärendehandläggning där beslut fattas inom tidsramar som tidigare inte varit möjliga.

Det har emellertid visat sig att digitaliseringsambitionerna och därmed också e-förvaltningstjänsterna i stort sett kännetecknats av långa ledtider, dålig sammanhållning, brist på en holistisk syn och inte minst, avsaknad av vision. Det har således inte hänt mycket sedan E-delegationens arbete inleddes 2009. Ett skäl till att vi inte kommit längre kan även vara offentliga myndigheters oförmåga att se längre än till det egna uppdraget och den egna verksamhetens mål. Andra skäl kan vara oklarheter i hur olika myndigheter ska eller borde samverka, otydlig politisk styrning eller rent av otillräckliga ekonomiska resurser.

E-Delegationens slutbetänkande med rekommendationer för att realisera förslaget är genomarbetade och skapar förutsättningar för en sammanhållen e-förvaltning ur främst ett medborgarperspektiv. Vidare lyfter delegationen på ett trovärdigt sätt ut de områden som måste prioriteras för att man ska få fart på utvecklingen av förvaltningsgemensamma tjänster.

Tyvärr framkommer det inte i remissen hur den kunskap som inhämtats från bl.a. "Aktörsinteraktionskarta för starta och driva eget" på sidan 118 ska användas i det fortsatta arbetet. Hade den kunskapen tillvaratagits för att ytterligare ta steg och underlätta för kontakter mellan offentliga aktörer och näringslivet skulle remissen bli än mer vass. Dessutom beskrivs inte heller hur man tänker sig att involvera och engagera näringslivet i det fortsatta arbetet.

I inledningen, bakgrunden, beskrivs också hur Regeringen avser att agera för att öka satsningen på e-förvaltningsområdet – att man har för avsikt att bilda ett strategiskt e-förvaltningsråd.

Hur rådet ska fungera och drivas nämns inte alls. Detta medför att det återigen blir svårt att förstå rollspel och agenda ur ett holistiskt perspektiv. Detta bör sättas i relation till vad Regeringen genom sin IT minister uttryckte på E-legitimationsnämndens årliga konferens om Svensk e-legitimation, E-legitimationsdagen;

”regeringen har annonserat att vi förstärker styrning och samordning av övergripande it-användning i statsförvaltningen. Det handlar om en fyraårig satsning på e-förvaltning under 2015-2018 där 80 miljoner kronor avsätts per år. Samtidigt sätts en ny organisation för styrning och samordning på plats.”

Förhoppningen är dock att man utökar nedan beskrivna målbild för e-förvaltningen med delar som också belyser ”En enklare vardag för företagare”.



I övrigt har IT & Telekomföretagen inga invändningar mot utredningens förslag och tillstyrker därför SOU:n i sin helhet.

Med vänlig hälsning

Ellinor Bjennbacke
Näringspolitisk chef

Lars Lundberg
Näringspolitisk expert