

Näringsdepartementet  
103 33 STOCKHOLM

**Yttrande över E-delegationens slutbetänkande En förvaltning som håller ihop (SOU 2015:66)**

Jönköpings kommun har beretts tillfälle att yttra sig över E-delegationens slutbetänkande ”En förvaltning som håller ihop”(SOU 2015:66). Kommunen önskar framföra följande:

Kommunen ställer sig bakom E-delegationens slutbetänkande om behovet av utveckling av digitala tjänster med invånarna i fokus och digital samverkan mellan myndigheter inom stat, landsting, region och kommun.

Jönköpings kommun instämmer i konstaterandet att det finns betydande problem och hinder på olika nivåer för att driva på den gemensamma e-förvaltningsutvecklingen.

Slutbetänkandet är fokuserat på statliga myndigheter, men det är viktigt att inte glömma att många invånare i första hand har kontakt med myndigheter i kommun, landsting och region.

Väsentliga hinder som kan nämnas för att en medborgare ska kunna nå och kommunicera med en e-förvaltning rör kompetenshinder, kognitiva och sociala hinder, tekniska hinder, ekonomiska hinder och fysiska hinder. Hindren får inte ignoreras när e-förvaltningen etableras.

JÖNKÖPINGS KOMMUN

Ann-Marie Nilsson  
*Kommunstyrelsens ordförande*

Carl-Johan Korsås  
*Stadsdirektör*

STADSKONTORET  
Besöksadress Rådhuset  
Kyrkogatan, Jönköping  
kommunstyrelse@jonkoping.se  
Fax diarief 036-10 57 04 /



**JÖNKÖPINGS  
KOMMUN**

Ljuset vid Vättern