



**KARLSTADS KOMMUN**

**KOMMUNLEDNINGSKONTORET**

**Remissvar**, 2015-11-30  
Marie Edwinson, 054-540 10 15  
marie.edwinson@karlstad.se

Näringsdepartementet

Endast insänt via e-post:  
[n.registrator@regeringskansliet.se](mailto:n.registrator@regeringskansliet.se)  
Dnr N2015/5090/EF

## **Remissvar – En förvaltning som håller ihop (SOU 2015:66)**

Dnr KS-2015-729      Dpl 09

### **Sammanfattning**

Karlstads kommun (kommunen) delar uppfattningen om att det finns ett fortsatt stort behov av driva på frågor som rör utveckling av e-förvaltning och att det bör ske genom ökad nationell styrning och förbättrad samordning.

Kommunen vill framhålla att det är angeläget att offentliga myndigheter har ett gemensamt ansvar för samhällsutveckling och att den utgångspunkten alltid bör beaktas parallellt med en myndighets sektorsspecifika uppdrag. Därigenom ges bättre förutsättningar för samverkan mellan kommunen och staten på lokal och regional nivå. Det bidrar till att bedömningar i större utsträckning kan göras utifrån ett helhetsperspektiv, där samhällsutvecklingen är en del, istället för att de enbart ses isolerat ifrån ett sektorsspecifikt uppdrag.

Kommunen tillstyrker samtliga rekommendationer och ställningstaganden som delegationen lämnar och vill särskilt framhålla vikten av delaktighet från lokal nivå, behovet av en väl utbyggd teknisk infrastruktur i hela landet, ökade möjligheter att byta information mellan myndigheter och möjligheten med elektroniska underskrifter. Det är också viktigt att e-legitimering kan fungera även för utländska medborgare, personer med samordningsnummer och ombud som en god man eller förvaltare.

### **Karlstads kommuns synpunkter**

#### **Delaktighet i fortsatt utveckling**

Kommunerna har generellt sett en löpande och nära dialog med medborgarna. Karlstads kommun vill därför framhålla vikten av att kommunerna engageras och är delaktiga i nationella utvecklingsprojekt som har betydelse för kommunerna. Även om Sveriges Kommuner och Landsting

ofta finns med för att övergripande belysa det kommunala och landstingskommunala perspektivet kan kommunerna bidra med tydliga och konkreta exempel från den verklighet man möter varje dag.

#### Digitala tjänster som förstahandsval

Karlstads kommun tillstyrker rekommendationen om att digitala tjänster i möjligaste mån ska vara förstahandsval i kontakten med medborgare och företag. En sådan utveckling förutsätter dock att man från statlig nationell nivå tar ansvar för att det finns nödvändig teknisk infrastruktur såsom bredband i hela landet. Kommunen anser att den typen av mjuk infrastruktur, är en nationell angelägenhet precis som infrastruktur för väg och järnväg. Staten bör därför ta ett större ansvar för frågan än vad som sker idag.

#### Möjligheten att utbyta information

Karlstads kommun anser att det är nödvändigt att socialnämnden i större utsträckning kan hämta information från andra myndigheter genom vidareförmedling från t ex Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Migrationsverket. Det är angeläget att kunna minska den manuella hanteringen som utgår från att sekretessen efterges av den enskilde. Kommunen vill samtidigt understryka vikten av att i större utsträckning kunna utbyta information mellan olika myndigheter i kommunen också för att få en väl fungerande samordning mellan socialtjänstinsatser och LSS-insatser. En sådan ordning ger också bättre förutsättningar för att motverka fusk inom välfärden vilket gör att skattepengarna i högre utsträckning kan användas där de behövs samtidigt som belastningen på enskilda minskar.

#### Elektroniskt undertecknande och elektronisk hantering

Karlstads kommun delar uppfattningen att plan- och bygglagen (PBL) samt plan- och byggförordningen behöver ses över så att formuleringar som verkar begränsande för utveckling av digitala lösningar tas bort. Det är bra att nuvarande reglering med t ex anteckning på planhandling (se PBL 5:32), och andra författningar som hämmar den digitala utvecklingen, ses över för att möjliggöra en elektronisk hantering av ärenden.

Karlstads kommun tillstyrker också att regler som kräver egenhändig underskrift eller fysiska original ska ses över och ändras för att möjliggöra elektroniska rutiner i större utsträckning. Kommunen anser att det är önskvärt att den utvecklingen drivs framåt så snart som möjligt.

#### E-legitimation

Karlstads kommun tillstyrker att det finns behov av att utländska medborgare ska kunna få svensk e-legitimation eller kunna legitimera sig med utländsk e-legitimation. Personer som befinner sig i kommunen utifrån att man t ex söker asyl måste kunna legitimera sig mot kommunen utifrån det samordningsnummer som man fått. Det är viktigt för att kunna utföra kommunala tjänster kopplade till t ex skola och barnomsorg.

Det blir också allt vanligare att fastigheter ägs av utländska medborgare och kommunen vill därför framhålla att det är angeläget att få fram en lösning som gör att utlänningar kan legitimera sig på ett säkert sätt. En holländsk medborgare som köper ett sommarhus i kommunen behöver t ex kunna utföra sina lovärenden enligt plan- och bygglagen i den e-tjänst som kommunen tillhandahåller. Kommunen anser därför att det är av vikt att även e-legitimationsfrågan ges en hög prioritet och vill avslutningsvis understryka vikten av att man samtidigt belyser frågan om hur man ska lösa den praktiska hanteringen för befullmäktigat ombud samt för legala företrädare som förvaltare och gode män.

Per-Samuel Nisser  
kommunstyrelsens ordförande

Ulf Nyqvist  
kommundirektör