



Näringsdepartementet  
103 33 STOCKHOLM

n.registrator@regeringskansliet.se

## En förvaltning som håller ihop, SOU 2015:66 (N2015/5090/EF)

Kiruna kommun har fått rubricerat slutbetänkande på remiss. Slutbetänkandet sammanfattar det omfattande arbete som E-delegationen genomförts sedan starten år 2009. Utifrån kommunens perspektiv är det dock svårt att sätta sig in och få en samlad bild av de delar av E-delegationens arbete som berör kommunens verksamhet eftersom informationen är fördelad på ett stort antal informationsplattformar.

Kiruna kommun stödjer dock de 8 rekommendationer som E-delegationen presenterar men utifrån kommunens perspektiv så saknas en avgörande komponent, ett mycket konkret metodstöd för processororienterad verksamhetsutveckling för kommunal verksamhet som utgår från behoven. Den kommunala verksamheten behöver ytterligare stöd i arbetet med att utveckla en effektiv e-förvaltning med tillhörande e-tjänster. Detta förändringsarbete är och kommer att vara en utmaning för Kiruna kommun och säkert för ett flertal andra av landets kommuner under lång tid både vad gäller kompetens och ekonomiska resurser. Att utveckla ett konkret metodstöd för kommuner i denna verksamhetsutveckling borde vara av stort värde både ur ett samhällsekonomiskt perspektiv men också för att nå en sammanhållen e-förvaltning i landet.

### Specifika synpunkter

#### **2.1 Inledning, sid 21, sista stycket, sista meningarna**

För kommunen skulle det vara en stor tillgång om det fanns ytterligare gemensamma bilder av hur företag och medborgares behov ska tillgodoses av förvaltningen som inte bara inkluderar tekniken utan också ett bakomliggande processororienterat arbetssätt som fungerar för kommuner.

#### **2.3.1 Digitala tjänster som förstahandsval, sida 26, sista stycket sista meningarna**

Information och dokumentation om de pågående utvecklingsarbetet kring e-förvaltning behöver göras mer överblickbar. Sektionen illustrerar att arbetet drivs av många olika aktörer vilket naturligtvis är en tillgång i vissa avseenden men gör det svårt ur kommunens perspektiv att överblicka och få tillgång till de



utvecklingsprocesser som vår kommun behöver i vår egen verksamhet.

### **2.3.1 Digitala tjänster som förstahandsval, sida 27, första meningen**

Ansvar för att erbjuda digitala servicecenter bör inte enbart vila på kommunen utan bör delas mellan flera offentliga aktörer.


### **2.3.4 Förstärk förmågan att skapa juridiska förutsättningar för förvaltningsgemensam utveckling, sid 31, sista stycket**

Naturligtvis behöver även regeringens arbetsformer bygga på ett behovsstyrt, processororienterat arbetssätt för att e-förvaltningen ska slå igenom i all offentlig verksamhet. Först då finns förutsättningar för en förståelse för vad e-förvaltningen innebär i praktiken på nationell nivå ända ner till lokal förvaltning inom alla verksamhetsområden.

### **4.2.12 Behovet av kompetens inom e-förvaltningsområdet, sid 70, sista stycket**

Kommunen ser ett fortsatt, stort behov av kompetensutveckling inom alla de områden som berör arbetet med e-förvaltning på kommunal nivå. Etablering av nätverk, exempelvis genom SKL, för kommuner som vill ställa om till processororienterat arbetssätt med tillhörande verksamhetssystem skulle vara ett värdefullt tillskott.

Beslut om detta yttrande har fattats av kommunstyrelsen i Kiruna kommun.



Kristina Zakrisson  
Kommunstyrelsens ordförande



Mats Dahlberg  
Bitr. kommunchef