



Yttrande över – En förvaltning som håller ihop (SOU 2015:66)

Linköpings kommun är positiv till att verka för att digitala tjänster blir ett förstaval i den offentliga förvaltningen. Det förväntas av allmänheten och anses vara en naturlig del av dagens samhälle. För att uppnå en digital förvaltning som håller ihop är det viktigt att skapa målgruppsfokuserade digitala tjänster som omfattar hela ärendeprocessen, såväl inom som mellan olika förvaltningar och huvudmän. För att kunna realisera detta är det en förutsättning att staten tar ett övergripande ansvar för att leda och samordna utvecklingen av nationella digitala tjänster som på ett enkelt och kostnadseffektivt sätt kan kopplas samman med lokala it-system hos kommuner och annan offentlig verksamhet. *Verksam.se* och *Mina Meddelanden* är exempel på sådan digitala tjänster, men det behövs fler liknande tjänster för andra ändamål och de befintliga tjänsterna behöver vidareutvecklas för att bland annat tillgodose förvaltningsmyndigheternas behov av delgivning. Idag lägger staten alldeles för stort ansvar på kommuner, regioner och landsting att skapa egna lokala eller regionala digitala tjänster för att möta behoven. Ur ett samlat offentligt perspektiv är det ineffektivt och kostsamt. Det resulterar dessutom i stora variationer i det digitala utbudet beroende på var i landet en person är bosatt, arbetar, studerar eller bedriver näringsverksamhet. I en målgruppsfokuserad och sammanhållen offentlig förvaltning ska en sådan situation inte behöva uppstå.

I Linköping är öppna data ett prioriterat område och kommunen ser mycket positivt på förslaget att vidta åtgärder för att möjliggöra avgiftsfritt informationsutbyte mellan myndigheter. Kommunens erfarenhet är att öppna data har stor potential att öka både öppenheten och den inre effektiviteten samtidigt som det bidrar till ökad innovationskraft. Linköping är en av initiativtagarna till den samordning av öppna data som idag finns etablerad på Sveriges Kommuner och Landsting. Det är ett bra initiativ men kommunen konstaterar att den samordningen inte är tillräcklig. Istället är bedömningen att det krävs en samlad samordning inom området av all offentlig verksamhet i Sverige och det samordningsansvaret menar kommunen att staten bör åta sig. Framför allt avses utveckling och förvaltning av gemensamma nationella informationsstrukturer och tekniska plattformar.

Avslutningsvis anser kommunen att det är bra att E-delegationen belyser de juridiska utmaningarna och kommer med förslag på hur dessa ska lösas eftersom gällande lagar och förordningar har en tendens att inte förändras i samma takt som den digitala samhällsutvecklingen och därför blir ett hinder. Likaså är det positivt att en långsiktigt hållbar finansieringsmodell arbetas fram.

Med dessa synpunkter ställer sig Linköpings kommun bakom slutbetänkandets förslag på åtgärder för att uppnå ökad digitalisering och en bättre sammanhållen offentlig förvaltning i Sverige.

För Linköpings kommun

Kristina Edlund
Kommunstyrelsens ordförande