

Näringsdepartementet,
N2015/5090/EF

Remissvar på betänkande En förvaltning som håller ihop (SOU 2015:66)

Myndigheten för delaktighet arbetar för ett samhälle där alla kan vara delaktiga, oavsett funktionsförmåga.

Sammanfattning

Myndigheten för delaktighet

- stödjer E-delegationens rekommendationer. Vad gäller rekommendationen ”Digitala tjänster som förstahandsval” poängteras att digitala lösningar ska utvecklas utifrån behov och förutsättningar hos dem som ska använda tjänsterna
- anser att det är viktigt att förvaltningen av Vägledningen för webbutveckling ges kontinuitet
- understryker rätten till information ur ett demokratiperspektiv och hänvisar till Konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.

Myndighetens synpunkter

Två förutsättningar för att nå målen för e-förvaltningsutvecklingen

Myndigheten för delaktighet ställer sig bakom E-delegationens rekommendationer, men vill nyansera frågan om behov och förutsättningar hos dem som ska använda tjänsterna som utvecklas.

E-delegationens rekommenderar ”Digitala tjänster som förstahandsval”.

Myndigheten för delaktighet anser att digitala lösningar ska utvecklas med utgångspunkt i människors olikheter mot bakgrund av de krav på tillgänglighet och användbarhet som finns utvecklade i standarder och andra rekommendationer. Om så sker skapas goda möjligheter för personer med funktionsnedsättning att kunna delta jämlikt i samhället. Utvecklingen gagnar också alla användare eftersom den generella kvaliteten blir bättre. Utvecklingen måste dock ständigt bevakas, följas upp och utvärderas och precis som E-delegationen konstaterar kompletteras med analoga kanaler. Det senare är viktigt inte minst för att personer med funktionsnedsättning ofta har många kontakter med det offentliga för att få sin rätt till stöd och service

Myndigheten för delaktighet

tillgodosedd. E-delegationen är också inne på behovet att minska det digitala utanförskapet genom insatser för digital kompetens. Myndigheten för delaktighet stödjer detta och ser också kopplingar till området för Välfärdsteknologi.

I Vägledningen för webbutvecklingen är tillgänglighet för alla oavsett funktionsförmåga centralt. Myndigheten för delaktighet kan konstatera att åtminstone under 2016 kommer vägledningen att förvaltas av Post- och telestyrelsen. Det är viktigt att denna förvaltning ges kontinuitet och att det bevakas att vägledningen används i den fortsatta e-förvaltningsutvecklingen. Inom EU förhandlas ett direktiv om tillgänglighet till offentliga webbplatser, som kommer behöva understödjas i förvaltningen av vägledningen om/när det går igenom.

I betänkandets del 2 avhandlas ett forskarperspektiv på e-förvaltningen. Behovet av att korrekt information ges till användarna av de offentliga tjänsterna belyses. Tillgänglighet till information lyfts ur ett demokratiperspektiv som en rättighet för att alla ska kunna delta på likvärdiga villkor. Myndigheten för delaktighet vill understryka detta och i sammanhanget hänvisa till Konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Det är den första FN-konvention som lyfter rätten till tillgänglighet i relation till informations- och kommunikationsteknik.

Konventionen slår också fast att i frågor som rör genomförandet av konventionen ska staterna aktivt involvera och samråda med personer med funktionsnedsättning genom de organisationer som företräder dem. Myndigheten för delaktighet noterar att någon funktionshinderorganisation inte finns med på remisslistan, vilket var olyckligt.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Anne Holm Gulati, avdelningschef Arvid Lindén var närvarande och utredare Hans von Axelson har varit föredragande.

Anne Holm Gulati
Generaldirektör

Hans von Axelson
Utredare