

YTTRANDE

2015-12-10 Ärendenr:
NV-05786-15

Näringsdepartementet
103 33 Stockholm

n.registrator@regeringskansliet.se

Yttrande över betänkandet En förvaltning som håller ihop

Sammanfattning

- Naturvårdsverket anser att de rekommendationer som syftar till att lösa ett antal samverkanshinder som motverkar regeringens e-förvaltningsmål är bra.
- Naturvårdsverket vill understryka betydelsen av att den organisation som tar vid efter E-delegationen snabbt får en tydlig och konkret form för styrning och stöd.
- Naturvårdsverket anser att det är av största vikt att även fortsättningsvis ha användarfokus i de digitala möten som utvecklas.

Naturvårdsverkets ställningstagande och skäl

Naturvårdsverket anser att de rekommendationer som syftar till att lösa ett antal samverkanshinder som motverkar regeringens e-förvaltningsmål är bra.

Naturvårdsverket vill understryka betydelsen av en organisation som tar vid efter E-delegationen. E-delegationen har spelat en viktig roll i Naturvårdsverkets digitaliseringsarbete. Vi har fått mycket stöd och har uppskattat deras engagemang för våra frågor och deras kompetens inom digitaliseringsområdet.

Naturvårdsverket anser att det är angeläget att den organisation som tar vid efter E-delegationen snabbt kommer igång i syfte att minimera glapp. Det är även viktigt att nya konkreta former för styrning och stöd inom offentligt digitaliseringsarbete snabbt blir tydliga. Det myndighetsgemensamma utvecklingsarbetet behöver samordnas och följas upp i en förutsägbar struktur där några myndigheter kan behöva ha ett särskilt mandat gentemot andra. Det

behövs resurser att ta tag i de sektorsövergripande frågorna kring t ex de författningsändringar som måste drivas. Gemensamma lösningar såsom e-arkiv och Mina meddelanden måste drivas vidare med full kraft. De vägledningar som E-delegationen tagit fram är mycket användbara enligt Naturvårdsverkets mening och de behöver hållas uppdaterade och kompletteras i ett gemensamt stödpaket till allas nytta. E-delegationen har också upparbetat en kultur och anda av samförstånd och samarbete som har stor betydelse för hur myndigheter ska orka genomföra det stora samverkansarbete som ligger framför oss. Naturvårdsverket vill också framhålla behovet av gemensamma digitaliseringsstrategier.

Vidare anser Naturvårdsverket, precis som E-delegationen, att det är av största vikt att inte tappa användarfokus i de digitala möten som utvecklas i fortsättningen. Det skapar användbara och väl använda tjänster och nöjda medborgare/kunder.

Vi vill även ge exempel från miljösektorn för att tydliggöra vår erfarenhet av digitaliseringsarbetet:

- 2.3.1 Det krävs samordning om de vinster som uppkommer av att använda digitala tjänster som förstahandsval ska kunna lösas ut. Myndighetsprocesser löper i stor utsträckning över flera myndigheter sett ur medborgares och företagares perspektiv, att enbart ställa krav på utveckling av digitala tjänster kan slå snett. Även myndigheter som vid en första anblick inte verkar ha direkta beröringspunkter med varandra behöver fångas in om den samlade kontakten med medborgare och företagare ska bli effektiv och förutsägbar. Det finns exempel på samverkansområden som behöver utvecklas inom miljösektorn, där både analyser av regelverk, och regeringsuppdrag om gemensamma utvecklingssatsningar kan behövas.
- 2.3.2 Inom miljöområdet är tillgången till kostnadsfria informationsutbyten mellan myndigheter av stor vikt. Att åstadkomma detta kan kräva regeländringar.
- 2.3.3 Det finns ett stort behov av gemensamma finansieringsmodeller. Naturvårdsverkets erfarenhet är att alla myndigheter på ett eller annat sätt arbetar med att digitalisera sin verksamhet och att tjänster för företagare och medborgare utvecklas i stor omfattning även inom miljösektorn. Dock ser vi att nödvändigt samarbete mellan myndigheter försvåras även vid tämligen blygsamma kostnadsnivåer. Myndigheters planering och budgetering utgår ofta från att medel utöver ordinarie budget ska tillföras vid samverkanssatsningar och som central miljömyndighet ger det emellanåt konsekvensen att Naturvårdsverket förväntas transferera medel. Vi önskar att den utredning som betänkandet kommenterar utgår från olika myndigheters uppdrag. När en myndighet har ansvar enligt lag eller uppdrag att lösa sin del av en myndighetsövergripande process, är det rimligt att man bidrar med de medel som krävs för att i samverkan få ihop en helhet gentemot företagare eller medborgare. Det kan ibland finnas skäl att regeringen tillskjuter medel för en satsning eller att en

central myndighet transfererar medel, men det ligger i varje myndighets intresse att uppfylla e-förvaltningsmålen. Detta kan behöva förtydligas i många sammanhang och på olika sätt.

- 2.3.5 Naturvårdsverket har erfarenhet av att det kan finnas skilda uppfattningar av vad som är känslig information. Dessa skillnader beror på i vilken kontext informationen används och kan vara svåra att åtgärda med regeländringar. Det behövs praktiska lösningar så att en myndighet kan tillgängliggöra information utan att det skadar fysiska och juridiska personer. Exempelvis innehåller miljörapporter information som kan ses som företagshemligheter om den kopplas till en verksamhet. Informationen kan under vissa förutsättningar omfattas av sekretess hos tillsynsmyndigheten. Andra exempel finns i myndighetsbeslut där Naturvårdsverket och andra berörda myndigheter nu diskuterar hur vi kan möta EU:s krav på tillgängliggörande av en mängd miljöbeslut genom automatiserade lösningar. Dessa lösningar kan plockas upp på nationell nivå och komma fler myndigheter till del.
- 3. Naturvårdsverket har erfarenhet av outsourcing i form av helhetsdrift av IT. Vi anser att arbetet med att förtydliga regelverket bör påbörjas snarast möjligt i syfte att förenkla förfarandet vid utlämnande av uppgifter till en tjänsteleverantör.


Beslut om detta yttrande har fattats av generaldirektör Björn Risinger.

Vid den slutliga handläggningen har i övrigt deltagit avdelningschef Martin Eriksson, föredragande och enhetscheferna Gunilla Sallhed och Anna Otmalm samt handläggare Kerstin Backman Hannerz.

För Naturvårdsverket



Björn Risinger



Martin Eriksson

Kopia till:
Miljödepartementet