

Näringsdepartementet

En förvaltning som håller ihop (SOU 2015:66)

Skogsstyrelsen har beretts tillfälle att yttra sig i rubricerade ärende och lämnar följande synpunkter.

Sammanfattning

Skogsstyrelsen instämmer i att samverkan som lyfts fram i betänkandet är en kritisk framgångsfaktor för digitaliseringen och bidrar till såväl nytta för medborgare och företag som effektivisering i myndigheter. Utöver den tydliga förväntan som regeringen har på myndigheter om samverkan och som fortsatt behöver kommuniceras, ser Skogsstyrelsen gärna mer centrala inriktningsbeslut och förvaltningsövergripande styrning samtidigt som det är viktigt med avvägningen gentemot den självständighet som myndigheter har i Sverige.

Skogsstyrelsen instämmer i E-delegationens rekommendationer till åtgärder och vill i sammanhanget lyfta fram några av E-delegationens rekommendationer som myndigheten har erfarenheter av. Det gäller bland annat kostnadsfri grundläggande information där Skogsstyrelsen till exempel har behov av att kunna använda Lantmäteriets avgiftsbelagda geodata som underlag för sin egen och sektorns information samt behov av en långsiktig hållbar finansiering för gemensamma digitala tjänster till exempel en gemensam inlämningsfunktion för skogliga frågor.

Skogsstyrelsen ser allvarligt på forskningens uppfattning att det svenska digitaliseringsarbetet har tappat mark i förhållande till omvärlden och instämmer i att behov finns av åtgärder i linje med E-delegationens rekommendationer. Kontakter med forskningen är viktigt för att den ska bidra med kunskap som kan användas för framtida utveckling och styrning av e-förvaltning samt belysa vikten av samverkan.

Allmänt

Skogsstyrelsen anser att E-delegationen under sin tid på ett bra sätt drivit på utvecklingen av e-förvaltning och ser fram emot att arbetet nu tas vidare inom ramen för en ny organisation för att leva upp till regeringens ambitioner att digitala tjänster är förstahandsvalet i offentlig sektor.

Skogsstyrelsen instämmer i att samverkan som lyfts fram i betänkandet är en viktig faktor för digitaliseringen och bidrar till såväl nytta för medborgare och företag som effektivisering i myndigheter. En viktig uppgift för den nya organisationen för e-förvaltning är att skapa goda förutsättningar för att ta del av

kundnytta från samverkansprojekt som andra myndigheter genomfört, alltså lyfta fram och sprida goda exempel.

Del 1 – E-delegationens rekommendationer, erfarenheter och uppdrag

En av E-delegationens viktigaste erfarenheter är att samverka över organisatoriska gränser är en kritisk framgångsfaktor för att möta medborgares och företagens behov och åstadkomma en behovsdriven utveckling. Skogsstyrelsen delar den uppfattningen och ser gärna, utöver den tydliga förväntan som regeringen har på myndigheter om samverka och som fortsatt behöver kommuniceras, mer centrala inriktningsbeslut och förvaltningsövergripande styrning samtidigt som det är viktigt med avvägningen gentemot den självständighet som myndigheter har i Sverige. Skatteverkets uppdrag att bistå regeringen med att förvalta och utveckla statens digitala brevlåda – Min myndighetspost/Mina meddelande är ett bra exempel på förvaltningsövergripande styrning. I detta sammanhang bör även framhåvas annat gemensamt arbete inom staten som görs för att samordna och stödja myndigheters metodutveckling, upphandlingsprocesser och analys av IT-kostnader, vilket bidrar till en effektivare statsförvaltning.

Skogsstyrelsen har goda erfarenheter av samverka med andra myndigheter och kommuner inom ramen för e-förvaltning, bland annat i regeringsuppdragen En dörr in och En gemensam inlämningsfunktion, men har i dessa projekt också erfarenheter av de hinder för samverka som E-delegationen lyfter fram. Det kan till exempel gälla vikten av tydliga och gemensamma uppdrag över myndighetsgränser, juridiska förutsättningar såsom författningsändringar, finansieringslösningar i samband med öppna data och elektroniskt avgiftsfritt informationsutbyte mellan myndigheter för att möjliggöra en effektiv och rättssäker handläggning. Skogsstyrelsen vill också betona erfarenheten att mycket kraft behöver läggas på enhetliga processer och bedömningar ”bakom” e-tjänsterna.

Skogsstyrelsen instämmer i E-delegationens rekommendationer till åtgärder för att lösa samverkanshinder och förstärka kontinuiteten kring samverka inom hela den offentliga sektorn. Skogsstyrelsen vill i sammanhanget lyfta fram några av E-delegationens rekommendationer som myndigheten har erfarenheter av och som bedöms som viktiga för en fortsatt god utveckling inom e-förvaltningsområdet.

- *Kostnadsfri grundläggande information.* Skogsstyrelsen har till exempel behov av att kunna använda Lantmäteriets avgiftsbelagda geodata som underlag för sin egen och sektorns information. Även informationsutbyte mellan myndigheter och medborgare bör vara avgiftsfritt och den samlade informationsmängden bör ses som en resurs för hela samhället.
- *Långsiktig hållbar finansiering för gemensamma digitala tjänster.* Det finns en förväntan att myndigheter samverkar i att utveckla myndighetsövergripande processer, till exempel i det pågående projektet om en gemensam inlämningsfunktion för skogliga frågor som Skogsstyrelsen driver tillsammans med andra myndigheter. Då är det också viktigt att det finns en finansieringsmodell för utveckling, förvaltning och drift. I detta sammanhang bör även beaktas övrigt arbete inom staten som görs för att samordna och stödja myndigheters metodutveckling, upphandlingsprocesser och IT-kostnader.

- *Förstärk förmågan att skapa juridiska förutsättningar för förvaltningsgemensam utveckling.* I de samverkande e-förvaltningsprojekt som Skogsstyrelsen drivit är erfarenheterna att det är angeläget att författningsändringar kan ske inom rimlig tid för att undvika förseningar i utvecklingen av e-förvaltning. Regeringen stärker nu sin förmåga genom att bland annat inrätta en särskild enhet, enheten för e-förvaltning, vilket kan bidra till bättre förutsättningar att omhänderta och driva på nödvändiga författningsändringar.
- *Elektronisk identifiering.* Skogsstyrelsens erfarenheter när det gäller skogsägare som är utländska medborgare är att e-förvaltningen försvåras eftersom det inte är möjligt att elektroniskt legitimera sig i nuläget. Skogsstyrelsen välkomnar därför E-delegationens rekommendation om att utländska medborgare ska kunna få svensk e-legitimation eller kunna legitimera sig med en utländsk e-legitimation.

Del 2 – Ett forskarperspektiv om e-förvaltningsutveckling

Skogsstyrelsen ser allvarligt på forskningens uppfattning att det svenska digitaliseringsarbetet har präglats av försök att realisera ungefär samma målbild under 15 år och att den svenska e-förvaltningsutvecklingen har tappat mark i förhållande till omvärlden. Detta bland annat beroende på korta uppdrag, en fragmenterad förvaltning, otillräcklig uthållighet och svag analys av vad som krävs för att arbeta med gemensam digitalisering. Skogsstyrelsen instämmer i forskningens mening att behov finns av åtgärder i linje med E-delegationens rekommendationer.

Skogsstyrelsen menar att det är viktigt att fortlöpande ha kontakt med forskningen för att den ska bidra med kunskap som kan användas för framtida utveckling och styrning av e-förvaltning samt belysa vikten av samverkan.

I ärendet har generaldirektören Monika Stridsman beslutat och ställföreträdande avdelningschefen Lisbeth Bondeson varit föredragande. I den slutliga handläggningen har också biträdande avdelningschefen Johan Eriksson deltagit.


Monika Stridsman
generaldirektör


Lisbeth Bondeson
stf avdelningschef