



SOU 2015:66 En förvaltning som håller ihop (dnr N2015/5090/EF)

Statens servicecenter delar e-delegationens allmänna bedömning att förutsättningarna för samverkan behöver vara goda för att utvecklingen av förvaltningsgemensamma tjänster ska utvecklas. Utvecklingen drivs av enskilda myndigheter och myndigheter i samverkan, men det övergripande perspektivet över staten som helhet saknas ofta. Statens servicecenter vill framhålla att detta inte gäller enbart på e-förvaltningsområdet, utan på många utvecklingsområden inom staten.

I anslutning till e-delegationens rekommendationer anser Statens servicecenter att helhets- och koncernperspektivet är särskilt viktigt när det gäller avgiftsfritt informationsutbyte mellan myndigheter och långsiktigt hållbar finansiering för gemensamma tjänster. Fördelarna med olika modeller för finansiering och kostnadsfördelning behöver analyseras, och även fördelarna med inomstatliga avgifter behöver belysas. Det är lätt att lockas att tro att inomstatliga avgifter alltid innebär onödig administration. Sådana avgifter kan dock också vara ett medel för att säkerställa kostnadsmedvetenhet och produktivitetstryck hos både beställare och producenter inom staten.

Statens servicecenter delar uppfattningen att regeringen behöver stärka sin förmåga att skapa juridiska förutsättningar för förvaltningsgemensam utveckling. En god balans mellan varje myndighets verksamhetsansvar och regeringens helhetsansvar behövs på alla utvecklingsområden. Varje myndighet känner bäst sin egen verksamhet, men myndigheterna kan varken enskilt eller tillsammans förväntas ta ansvar för hela statens utveckling. Det är regeringens ansvar att ställa upp mål för den förvaltningsgemensamma utvecklingen, att ställa krav på myndigheterna och att säkerställa att myndigheterna har de rätta förutsättningarna för att uppfylla kraven och bidra till den gemensamma utvecklingen. Statens servicecenter delar därför e-delegationens uppfattning att samordning mellan olika områden behöver förbättras. På flera områden behöver regeringens styrning och dess förväntningar på myndigheterna förtydligas. Detta gäller inte bara på e-förvaltningsområdet, utan även på andra utvecklingsområden.

I övrigt delar Statens servicecenter e-delegationens bedömningar när det gäller digitala tjänster som förstahandsval, behov av balans mellan integritet och effektivitet samt elektroniska underskrifter och formkrav. Myndigheten har inga



synpunkter på rekommendationerna om informationsutbyte vid försörjningsstöd samt utökat elektroniskt utbyte i processen för bygglov och planhantering.

Detta ärende har avgjorts av generaldirektör Thomas Pålsson efter föredragning av chefsjurist Gustaf Johnssén.

Thomas Pålsson
Generaldirektör

Gustaf Johnssén
Chefsjurist