

KOMMUNSTYRELSEN

## **E-delegationens slutbetänkande "En förvaltning som håller ihop" - yttrande**

"En förvaltning som håller ihop" (SOU 2015:66) är utredningens slutbetänkande. Täby kommun har fått erbjudande om att lämna ett remissvar.

### **Täby kommuns synpunkter**

#### **a) Kommentarer till rekommendation 1-3:**

Täby kommun stöder delegationens rekommendationer 1-3 rörande digitala tjänster som förstahandsval, avgiftsfritt informationsutbyte mellan myndigheter och en tryggad och långsiktig finansiering. En utveckling mot ett digitalt förstahandsval måste dock balanseras så att de grupper som faktiskt inte kan använda sig av digitala hjälpmedel fortfarande har en fungerande analog möjlighet.

#### **b) Kommentarer till rekommendation 4-9:**

Utvecklingen av enkla och säkra e-tjänster utifrån användarnas behov är inte längre något som vållar stora tekniska, ekonomiska eller andra problem. Det är inte heller särskilt komplicerat att åstadkomma en öppnare förvaltning genom ökad insyn och delaktighet i kommunernas verksamheter. Vad som nu återstår är, såsom delegationen påpekar, en fortsatt *anpassning av de juridiska förutsättningarna* så att dessa harmonierar bättre med den tekniska utvecklingen i samhället. Det har redan skett en hel del utredningsarbete kring de författningsmässiga förändringar som behövs och här återstår nu ett snabbt igångsättande för att uppnå redan synliga kostnadseffekter och ökad service för medborgarna.

#### **c) Allmänna synpunkter:**

Efter e-delegationens nedläggning kommer sannolikt ett strategiskt e-förvaltningsråd att inrättas inom regeringskansliet och styrningen av e-förvaltningsfrågor övertas av ESV. Det är dock kommunerna som står för den lokala kontakten med medborgarna och många av deras "livshändelser". Det är därför dags att ännu tydligare inkludera kommuner och landsting i arbetet med att utveckla medborgarnära tjänster. Det behövs insatser för styrning och ledning så att utvecklingen får fart, det behövs också gemensamma handlingsplaner, men det finns redan idag möjlighet att bedriva arbete med faktisk koordinering mellan olika

myndigheter. Det kan handla om något så konkret som att utveckla gemensamma standarder eller integrerade gränssnitt för att begränsa medborgarens svårigheter med vår fragmenterade offentliga sektor. Täby kommun finner det anmärkningsvärt att arbetet med förändringar i lagstiftningen inte har drivits på tillräckligt och ett krafttag i samordningen mellan myndigheter inte har åstadkommit ännu.

Enligt beslut i Täby kommunstyrelse 2015-11-30