



Regeringskansliet
Näringsdepartementet
103 33 Stockholm

Yttrande över Remiss av SOU 2015:55 En förvaltning som håller ihop

Ert dnr N2015/5090/EF

Näringsdepartementet har anmodat Umeå universitet att yttra sig över rubricerade delrapport. Detta yttrande har fastställts av rektor, efter beredning av IT-chef och Universitetsarkivarie vid universitetet.

Sammanfattning

Utredningen har under lång tid behandlat viktiga frågor omkring digitalisering av myndigheternas verksamhet och kontakter med allmänhet och andra organisationer. Arbetet är vällovligt men universitetet saknar konkreta förslag att ta ställning till som berör universitet och högskolor i Sverige.

Allmänna synpunkter

I det följande kommenteras e-delegationens rekommendationer

1. *Digitala tjänster ska så långt det är möjligt vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med medborgare och företag*

Universitetet ställer sig bakom ställningstagandet och visar genom eget arbete och i samverkan med andra lärosäten hur sådana kontaktvägar kan fungera. Antagningssystem till högskolan och självbetjäningstjänster är exempel på hur digitala tjänster används i det dagliga arbetet på universitetet.

2. *Åtgärder för att möjliggöra ett avgiftsfritt informationsutbyte mellan myndigheter*

Avgiftsfritt informationsutbyte är önskvärt men inte alltid fullt genomförbart då kostnaderna för anpassning och pålitlig leverans av data kommer att hamna på högskolorna som ofta är exportörer av information. Idag arbetar man med bilaterala avtal om informationsutbyte som fungerar väl då affärsnyttan med systemintegrationen synliggörs och därmed också en balans av de kostnader som uppstår för att etablera utbytet. Implementation av e-tjänster på en myndighet kräver mycket arbete och kan bli kostsamt.

I samarbetet mellan myndigheter är det viktigt att man är klar över vad olika uttryck och informationsmängder står för. Våra system såsom diariet ska på ett lätt sätt kunna kopplas samman och kommunicera med nya e-tjänster. Detta är speciellt viktigt för handlingar som ska bevaras.

3. *En långsiktig hållbar finansieringsmodell för utveckling, förvaltning och drift av förvaltningsgemensamma lösningar*

Givetvis är det bra om regeringen avsätter resurser till olika lösningar inom digitaliseringsområdet. De bör då i första hand prioriteras inom infrastrukturområdet som t.ex. lösningar för identifikation och signering. Universitet har goda erfarenheter av sektorinternt samarbete där fokus på lösningarnas affärsnytta och kostnadseffektivitet blir centralt. Genom att avsätta egna medel från universitetets budget uppnås detta engagemang. Vidare är universitetet oroad av kostnadsbilden för Statens Servicecenter där vår uppfattning är att det inte blir billigare än nuvarande lösningar och att en tvångsanslutning inte bör vara aktuell så länge SSC inte kan visa på att det totalt innebär en minskad kostnad för myndigheten. Inte heller kan vi förstå varför SSC avsäger sig ansvar för utlämnande av allmänna handlingar samt arkivansvar.

Det arbete om IT-kostnader vid myndigheter som ESV just nu arbetar med är viktigt. Ambitionen att fokusera på kostnader som är svåra att kvantifiera kan dock skymma det viktiga arbetet med processutveckling, affärsnytta och effekthemtagning. IT är ofta en möjliggörare som ska ses i ett sammanhang där teknik förändrar arbetssätt och förbilligar rutiner. Inom IT arbetar man mycket med tjänstebegreppet och undviker tunga investeringar, allt för att uppnå högre rörlighet och snabbare ROI.

4. *Regeringen behöver stärka sin förmåga att omhänderta och driva nödvändiga författningsändringar för att skapa bättre förutsättningar för förvaltningsgemensam e-utveckling.*

Ingen kommentar.

5. *Det finns brister i regleringen av förutsättningarna för en effektiv e-förvaltning och ett välavvägt integritetsskydd när det gäller automatiserad behandling av uppgifter om enskilda.*

Universitetet delar utredningens bedömning att frågan påverkar individens tilltro till myndigheten. För universitetet är informationssäkerhet och skydd för den personliga integriteten A och O då förtroendet för universitetet är grunden för tilliten till den forskning och undervisning som bedrivs vid lärosätet. Universitetet avvaktar de nya EU-reglerna inom dataskyddsområdet som aviserats till kvartal 1, år2016.

6. *De behövs en ny genomgång av regler som kräver egenhändig underskrift eller fysiska original exemplar så att onödiga hinder mot elektroniska rutiner kan undanröjas.*

Universitetet delar även detta uttalande och arbetar med att utveckla interna rutiner så att digital underskrift via SSO-inloggning kan användas i de fall där LoA-nivån är acceptabel för den tjänst som avses.

7. *Det finns behov av att utländska medborgare ska kunna få Svensk e-legitimation eller kunna legitimera sig med en utländsk legitimation i svenska e-tjänster.*

Internationalisering är ett mycket viktigt område för universitetet och alla åtgärder som underlättar personell rörlighet mellan länder måste prioriteras. Detta gäller både personal och studenter, i fysiska utbyten och i digitala samarbetsytor. Givetvis förenklas forskningssamarbeten och studier med federerade legitimationstjänster. Idag används interrimspersonnummer i flera rutiner eller så delas lokala inloggningar ut beroende på tjänst.

Universitetet försöker få sådana samarbeten i drift och ett av de mest kända är nätidentifieringstjänsten eduroam som för närvarande används av personal och studenter vid lärosäten över hela världen i 75 länder. 90% av alla lärosäten inom EU är uppkopplade mot eduroam.

En viktig infrastrukturfunktion för digitala tjänster är identifiering av individer och ett nationellt system vore praktiskt och kostnadseffektivt. Ett sådant system måste vara säkert och budgeteringsbart och enklast vore om Skatteverket fick ansvaret för att tillhandahålla t.ex. BankID för myndigheterna utan transaktionskostnader.

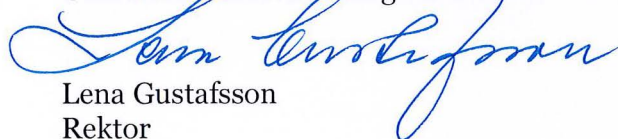
8. *Det finns kvarvarande utmaningar för elektroniskt informationsutbyte mellan socialnämnder och andra myndigheter vid handläggning av ärenden avseende försörjningsstöd.*

Inga kommentarer.

9. *Onödiga hinder i författningsregleringen mot elektronisk hantering av bygglov och planhantering vid informationsutbyte mellan länsstyrelse och kommuner behöver undanröjas.*

Inga kommentarer.

Yttrandet har fastställts av rektor Lena Gustafsson efter föredragning av Universitetsarkivarie Birgitta Olsson.



Lena Gustafsson
Rektor