

Remissyttrande

Datum 2015-12-08

Diarienummer RS 3215-2015

Ert diarienummer N2015/5090/EF

Näringsdepartementet
103 33 Stockholm**Yttrande över E-delegationens slutbetänkande
”En förvaltning som håller ihop” (SOU 2015:66)****Allmänna synpunkter**

Västra Götalandsregionen (VGR) svarar på remissen utifrån två roller. Dels kommunicerar vi som landsting och regionutvecklingsmyndighet med invånare och företag, både som vårdgivare, upphandlare och myndighetsutövare inom exempelvis hantering av statliga och europeiska utvecklingsmedel. Dels samordnar vi arbetet med den digitala agendan i Västra Götaland, ett arbete som delar den nationella digitala agendans mål om enklare vardag, öppnare förvaltning och effektivare verksamhet.

VGR samverkar med övriga svenska landsting och regioner genom SKL för att bidra till dessa mål. E-hälsoarbetet koordineras sedan många år genom det gemensamma bolaget Inera. VGR förbereder tillsammans med de två andra stora sjukvårdshuvudmännen i Sverige, Region Skåne och Stockholms läns landsting, en gemensam upphandling av framtidens vårdinformationsmiljö som syftar till att bättre använda digitaliseringens möjligheter inom sjukvården, i kontakterna mellan sjukvårdens olika aktörer och i kontakterna mellan sjukvård, patienter, myndigheter och forskare.

Ett annat exempel från vårt arbete är webbplatsen genvag.nu där vi samlar information och råd från många olika offentliga aktörer till innovatörer och entreprenörer i samband med start och utveckling av företag och idéer (jfr exemplet i betänkandets kap 8.1.9).

E-delegationen har varit till god hjälp i digitaliseringsarbetet i Västra Götaland genom sina genomarbetade riktlinjer och rekommendationer, i synnerhet de sista åren då vi upplever att SKL blivit mer delaktiga och därmed både landstingens och kommunernas aspekter ökat i arbetet. Vi instämmer i e-delegationens rekommendationer och ställningstaganden. Särskilt vill vi framhålla följande:

Långsiktigt hållbar finansiering för gemensamma digitala tjänster (kap 2.3.3)

VGR understryker SKL:s förslag att finansiera prioriterade lösningar genom omfördelning vid justering av generella statsbidrag.

Förstärk förmågan att skapa juridiska förutsättningar för förvaltningsgemensam utveckling (kap 2.3.4)

Det är ett faktum att tekniken ständigt skapar nya möjligheter som inte har förutsetts i lagar och regler. Vi kan bara understryka vikten av ett kontinuerligt arbete i regeringskansliet för att lösa juridiska hinder för e-förvaltning.

Behovet av balans mellan effektivitet och integritet (kap 2.3.5)

Denna fråga är inte minst viktig i patientrelationer.

En grundläggande förutsättning för att ge god och säker vård av hög kvalitet är att vårdgivare har tillgång till relevant information om patienten. Det stora flertalet patienter förutsätter och ställer krav på att vårdgivare har tillgång till information för att säkerställa en god och säker vård. De blir förvånade när de inser att det inte alltid är fallet idag.

Det blir alltmer vanligt att patienter rör sig mellan olika vårdgivare i landsting och kommun.

För att patienten eller dennes närstående inte skall behöva bära ansvaret som budbärare av sin information är vårdgivarens tillgång till den i rätt tid för rätt användare av stor betydelse för alla inblandade parter.

Tillgång till personuppgifterna måste vägas mot risken att patientens integritet inte respekteras och att patienten upplever otrygghet i sjukvården. Patienten ska ha möjlighet att spärra information inom och mellan vårdgivare inom samma huvudmans ansvarsområde. Vidare får personalen bara ta del av uppgifterna om denne behöver uppgifterna för sitt arbete inom hälso- och sjukvården. Personalen ska också ges individuell behörighet efter det behov denne har för sitt arbete. Genom detta skyddas patientens personliga integritet.

Regionstyrelsen
Västra Götalandsregionen

Johnny Magnusson
Ordförande

Ann-Sofi Lodin
Regiondirektör