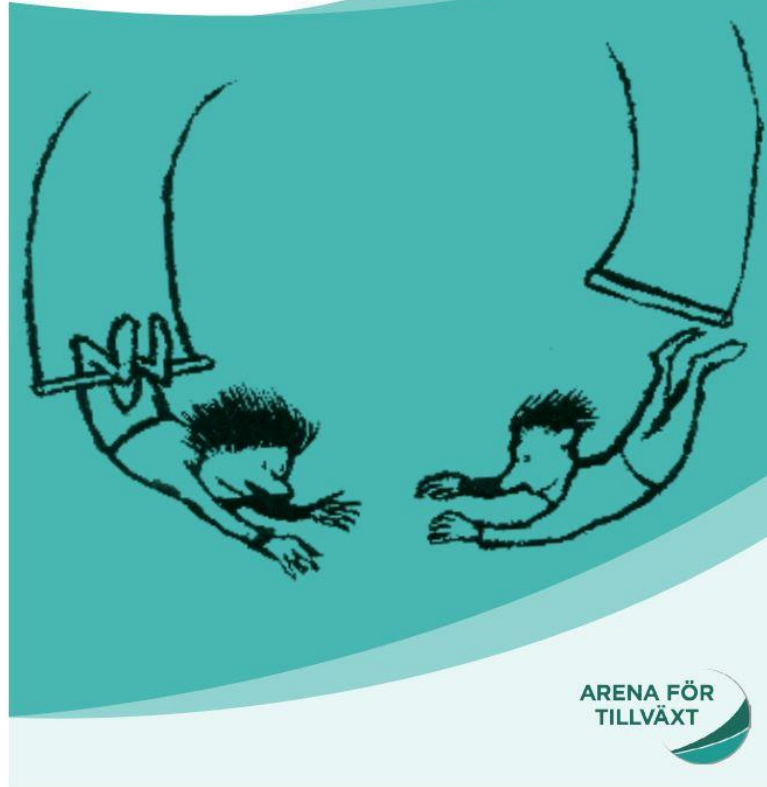


Tillit och tolerans

- en skrift om det sociala kapitalets
betydelse för platsens utveckling



Kommunernas utmaningar och
näringslivets roll i dess lösningar –
Norrköping 2016-05-16

Servicemätningen Insikt

Index per serviceområde

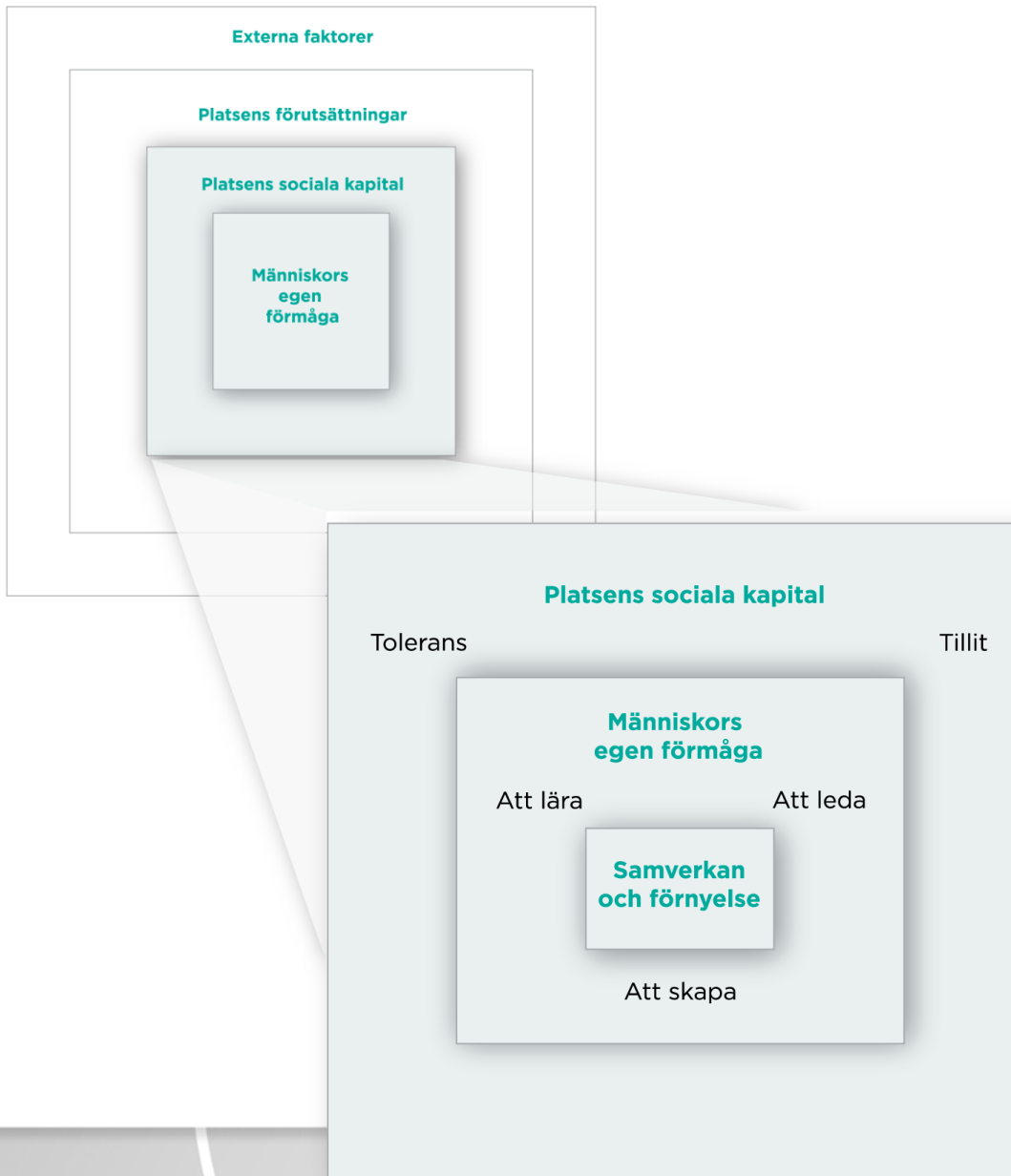
| Serviceområde | Index 2011 | Index 2013 | Index 2015 | Förändring 2011-2015 |
|----------------|------------|------------|------------|-------------------------|
| Information | 66 | 67 | 68 | 2 |
| Tillgänglighet | 70 | 70 | 72 | 2 |
| Bemötande | 71 | 73 | 75 | 4 |
| Kompetens | 69 | 70 | 71 | 2 |
| Rättssäkerhet | 67 | 68 | 70 | 3 |
| Effektivitet | 68 | 69 | 70 | 2 |

“Det sociala kapitalet baseras på tillit, tolerans, normer och nätverk som möjliggör och underlättar olika former av samarbeten och överenskommelser mellan olika aktörer.”



“De färdigheter som människor får i ett samhälle med både hög tillit och tolerans verkar ge en fördel i en global och allt mer komplex värld. En förmåga att förstå olika perspektiv, hantera olikheter samt en vana att leva i ständig förändring.”





“It’s not the strongest of the species that survives, nor the most intelligent, but the one most responsive to change”

Charles Darwin, brittisk biolog, teolog och forskare

HYPOKONDRIKERNAS
RIKSFÖRBUND

TILLSAMMANS
ÄR VI SVAGA





Jan Torége

E-post: jan.torege@skl.se

Telefon: 070-359 18 60

Blogg: www.socialtkapital.nu