

Arbetsmarknadsdepartementet

Europeiska kommissionens förslag till direktiv om förbättrade arbetsvillkor på digitala plattformar COM(2021)762

Myndigheten för arbetsmiljökunskap har fått möjlighet att yttra sig över Europeiska kommissionens förslag till direktiv om förbättrade arbetsvillkor på digitala plattformar, COM(2021)762.

Myndigheten för arbetsmiljökunskap har granskat kommissionens förslag med utgångspunkt i hur de bedöms påverka arbetsmiljöområdet och myndighetens uppdrag. Vi väljer att begränsa våra synpunkter till några övergripande kommentarer.

Förslaget behandlar viktiga frågor som påverkar arbetsmiljö, hälsa och säkerhet för personer som arbetar via digitala plattformar. I en tidigare rapport (Framtidens arbetsmiljö – trender, digitalisering och anställningsformer, Kunskapssammanställning 2020:3, Myndigheten för arbetsmiljökunskap) framkommer att forskning har identifierat ett antal riskfaktorer ur arbetsmiljösynpunkt kopplat till plattformarsarbete;

isolering och därmed bristande stöd i arbetet,

otrygghet på arbetsmarknaden, och

otrygga och osäkra inkomster, vilket kan leda till längre arbetstid och arbetspass än vad som är tillåtet och därmed risk för bristande återhämtning och vila, med olycksrisker i arbetet som följd.

Andra aspekter ur arbetsmiljösynpunkt som forskningen om plattformarsarbete tar upp är inlåsning i osäkra anställningsförhållanden och till en viss plattform, motiv och engagemang, osynliggörande, av-professionalisering, plattformarsarbete som språngbräda till tryggare jobb på den reguljära arbetsmarknaden, med mera.

I en kommande kunskapssammanställning om artificiell intelligens (AI) och arbetsmiljö är ett tema i den sammanställda forskningen hur AI påverkar förtroendet för och transparensen i organisationers beslutsfattande. System som använder AI upplevs ofta som icke-transparenta och kopplade till etiska frågor, vilket kan skapa brist på förtroende för tekniken och beslutsfattandet. En utveckling mot ökad transparens gällande *algorithmic management* i enlighet med kommissionens

förslag förefaller därmed som ytterst önskvärd, och något som kan påverka de anställdas trygghet och arbetsmiljö.

Dessa iakttagelser från forskningen tillför i sig inget nytt med understryker enligt vår bedömning vikten av att anställningsstatus, styrningen genom algoritmer och öppenhet om verksamheten inkluderas i Europeiska kommissionens förslag till direktiv om förbättrade arbetsvillkor. Det förefaller som förutsättningar för sektorns mognad och hållbara tillväxt på sikt.

Myndigheten för arbetsmiljökunskap välkomnar detta välbehövliga och nödvändiga initiativ och har inga invändningar mot kommissionens rekommendationer och förslag.

Detta yttrande har beslutats av generaldirektör Nader Ahmadi. Anna Mannikoff, funktionssamordnare analys och utvärdering, har varit föredragande.

Gävle, den 13 januari 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nader Ahmadi', with a large, stylized flourish at the end.

Nader Ahmadi, generaldirektör