



Till
Infrastrukturdepartementet

i.remissvar@regeringskansliet.se
i.esd.remissor@regeringskansliet.se

Ert diarienummer
I2020/03091

Yttrande över promemorian Befordringskravet i postförordningen

Sammanfattande inställning

Kungsbacka kommun instämmer i ändringsförslaget, men inte i förslaget till att ändringarna ska träda i kraft så snart som möjligt. Staten måste ta ett större ansvar för att stödja den digitala utvecklingen inom alla sektorer, på utvecklingsbasis och ekonomiskt. Förändringen bör således inte genomföras nu, utan avvaktas tills posthantering och kommunikation hos såväl myndigheter som medborgare till övervägande del sker digitalt.

Kommunens inställning i detalj

Avsnitt 4; Ändrat befordringskrav för brev

Kungsbacka kommun instämmer i promemorians ändringsförslag, med undantag för att ändringarna bör träda i kraft så snart som möjligt.

Kommunen anser att förändringen inte ska genomföras under nu, utan skjutas på framtiden tills posthantering och kommunikation hos såväl myndigheter som medborgare till övervägande del sker digitalt. Detta måste ske genom ett ökat statligt stöd, såväl i det förvaltningsgemensamma utvecklingsarbetet som ekonomiskt för denna utveckling. Det går heller inte att dra några säkra slutsatser av promemorians siffror som är från 2018 och 2019, alltså före pandemin 2020. Det går inte heller att dra några säkra slutsatser om att allt kommer att bli som före pandemin.

Avsnitt 5; Konsekvenser för användarna

Kungsbacka instämmer delvis i promemorians konsekvensanalys.

Kommunen befinner sig mellan två system som måste tillämpas parallellt; papperspost och digital post. Att arbeta i både analog och digital struktur kräver parallella system och rutiner. Detta är vare sig önskvärt, effektivt eller arbetsbesparande. Ytterligare krav på framförhållning, för att kunna hålla lagstadgade tidsfrister, är därför inte hjälpsamt i denna situation.

Statligt utvecklingsstöd

Förvaltningens pappershantering är fortfarande stor. En del beror på den digitala mognaden hos medborgaren. En annan del beror på att nya, digitala arbetssätt, som uppfyller alla krav på säkerhet och sekretess, behöver utvecklas inom förvaltningen. Staten måste därför ta ett mycket större ansvar för att

stödja digitaliseringen inom alla sektorer, i utvecklingsarbetet och ekonomiskt. Att Myndigheten för digital förvaltning (Digg) i dagarna har fått regeringens uppdrag att ge rättsligt stöd i gemensamma förvaltningsgemensamma digitaliseringsfrågor till den offentliga förvaltningen är välkommet, men är också väl sent kommet.

Handläggningstider

Där kommunen måste använda vanlig post kan konsekvenserna för kommunen blir något förlängda handläggningstider, särskilt när det gäller komplettering av handlingar från medborgare. Lagstadgade tidsfrister är till exempel beslut om bygglov inom tio veckor vid äventyr av ekonomiska följder eller tidsfrister för överklagande. Skyddsbedömningar ska efter orosanmälan göras inom 24 timmar inom socialtjänsten och beslut därefter inom 14 dagar och beslut hos vård – och omsorg inom tre veckor.

Det kommer dessutom att bli en generellt långsammare hantering, till exempel med reserverade böcker på bibliotek, erbjudande av skolplats och handläggningsåtgärder såsom delgivning via post.

Ökade kostnader för postbefordran

Ytterligare krav på kommunen med speciallösningar för vissa försändelser som är bundna av lagstadgade tidsfrister är inte hjälpsamt. Det är inte rimligt att kommunen ska stå för hela den ökade kostnaden för snabbare post- eller kurirtjänster, om staten å sin sida inte i tillräcklig omfattning stödjer den förvaltningsgemensamma digitala utvecklingen.

Remisstider

Alla statliga myndigheter tillämpar inte digital posthantering. Remiss- eller svarstider till statliga myndigheter bör därför förlängas tills myndigheterna kan ta emot yttranden och andra handlingar digitalt.

Kungsbacka kommun