

Infrastrukturdepartementet
10333 STOCKHOLM

Svar på remiss från Infrastrukturdepartementet; PM Befordringskravet i postförordningen

Region Dalarna avvisar den föreslagna förändringen i postförordningen som rör befordringskrav för brev och ställer sig bakom det yttrande SKR har lämnat 2021-01-29, bilaga 1.

Bakgrund

Regeringskansliet föreslår i promemoria att 6 § Postförordningen (2010:1049) om befordringskravet för brev, ändras på så sätt att minst 85% av de inrikes brev som lämnas in för tvådagarsbefordran ska ha delats t inom två arbetsdagar, oavsett var i landet breven har lämnats in och att minst 97 % av breven ska ha delats ut inom fyra påföljande dagar m.m.

Orsaken till föreslagen förändring är att den totala brevvolmen har minskat med 47,3 % i Sverige. Under 2019 så var minskningen 10,5 % jämfört med året dessförinnan. Föreslagen förändring ger konsekvenser på handläggandet av brev försändelserna, vilket har föranlett föreslagna åtgärder. Dessa följer utvecklingen på postmarknaden och de prognoser Postnord har om framtiden.

Förslagen ger däremot konsekvenser för bl.a regioner och kommuner, vilket redovisas nedan och i bilaga 1 som Region Dalarna ställer sig bakom.

Bedömning

Förslaget ger konsekvenser i en nationell digital infrastruktur eftersom det innebär genomgripande förändringar inom postsektorn. Förändringarna måste kunna genomföras, utan att det skapar stora skillnader i kommunikationsmöjligheter oavsett om det är ett företag, boende i tätort eller landsbygd/glesbygd.

Förslagen innebär att det kommer ge en förlängd distributionsstid för brev att nå mottagare. Exempelvis gäller det medborgare som väntar på leverans

av begärda handlingar. Även för remissbrev och svarsbrev som inte har en digital posthantering påverkar medborgaren genom att posthanteringen fördröjs. Givetvis kan vissa processer justeras för att tillgodose förändringarna så att det inte ger negativa följdverkningar. Däremot kommer det att påverka regionernas digitaliseringsarbete och egna prioriteringar i det perspektivet.

SKR lyfter fram att förslaget innebär att ett ändrat befordringskrav skapar en större osäkerhet hos användaren av posttjänster, vilket riskerar tas emot på ett negativt sätt av användarna. Påpekandet instämmer Region Dalarna i. För att vara säker på att mottagaren ska nås av brevet måste avsändaren ta höjd för fyra dagar, vilket skapar en allt för stor osäkerhet hos både avsändare och mottagare. SKR påpekar också att trots att brevöversändelserna minskar stadigt är dessa t.ex. fortfarande den absolut största och viktigaste kommunikationskanalen med den enskilde för både regioner och kommuner.

Vidare stödjer Region Dalarna att den samhällsomfattande posttjänstens betydelse för framförallt lands- och glesbygdens tillgång till grundläggande kommersiell och offentlig service är mycket stor och pålitliga brev och paketleveranser utgör viktiga förutsättningar för människors möjligt att bo och driva företag i gles- och landsbygd.

Slutligen påpekar Region Dalarna att regionerna och kommunerna har stort behov av en fungerande posttjänst. Effekterna av förslaget beror på vilka posttjänster som utvecklas framöver och i viken utsträckning det sker en övergång till digital kommunikation. Förslagen påverkar såväl medborgare, företag som myndigheter. För regionens del innebär det bl.a. att remisser till medborgare försenas vilket kräver att förvaltningarna handskas med en tidsmässig alternativ process. I annat fall riskerar medborgaren att drabbas genom att remissen annat

I övrigt framgår i bilaga 1 svar på SKR:s yttrande som Region Dalarna ställer sig bakom.

.....

Ulf Berg
Regionstyrelsens ordförande