

Datum
2021-03-10

Diarienummer
Dnr Af-2020/0073 5960

Ert diarienummer
12020/03269

Infrastrukturdepartementet
Enheten för samhällets digitalisering
103 33 Stockholm

Remissyttrande: Promemorian Auktorisationssystem för elektronisk identifiering och för digital post

Arbetsförmedlingen ställer sig i stort positiv till utredningens förslag och överväganden.

Myndigheten har dock vissa synpunkter på förslaget om finansiering av elektronisk identifiering samt på säkerhetsaspekterna och finansieringen av Digital post som utvecklas nedan.

Att DIGG får möjlighet att agera som huvudman är bra och skapar förutsättningar för denna myndighet att stå för helheten att driva det arbete som beskrivs i remissen. Att ha en utpekad huvudman skapar bra förutsättningar för DIGG att ta en tyngre förhandlingsposition än om de enskilda myndigheterna ska förhandla med leverantörerna själva. Detta kan exempelvis jämföras med de ekonomiska vinster man kan se i det uppdrag som Försäkringskassan har med tryckning av e-brev för andra myndigheters räkning.

Arbetsförmedlingen ser positivt på att DIGG får ett större ansvar för att äga och förvalta myndighetsgemensamma ramverk och gemensamma digitala tjänster. Det i sin tur behöver dock inte innebära att det är DIGG som ansvarar för drift av tjänsterna utan detta kan skötas av andra myndigheter på uppdrag av DIGG. Då behöver det dock vara väldigt tydligt kring hur finansieringen av driften ska ske och vem som ansvarar för vad.

Arbetsförmedlingen ställer sig positiv till ett system där kunder får ökad valfrihet och att det skapas möjligheter för fler aktörer att etablera sig på marknaden som leder till att våra kunder får en ännu större valfrihet.

Datum
2021-03-10Diarienummer
Dnr Af-2020/0073 5960

Arbetsförmedlingen ställer sig även positiv till att kretsen av offentliga aktörer utökas till att även omfatta aktörer som bedriver helt eller delvis offentligt finansierad verksamhet.

Arbetsförmedlingen har inga synpunkter på datum när de föreslagna reglerna ska träda i kraft.

3.2 Elektronisk identifiering

Arbetsförmedlingen anser att den kostnadsmodell som presenteras i promemorian ger en svåröverblickbar kostnadsbild för elektronisk identifiering mot Arbetsförmedlingen.

I promemorian är det inte heller helt tydligt hur ersättningarna till leverantörer och från myndigheterna är tänkta att hanteras. Arbetsförmedlingen anser att det är viktigt att hitta en hantering som skapar så lite merarbete och extra administration som möjligt.

Därför anser Arbetsförmedlingen att DIGG ska erhålla anslag för den ersättning som sedan ska betalas ut till leverantörerna istället för att bygga upp en administration kring internfakturerings inom staten. En ordning med internfakturerings inom staten kommer enligt Arbetsförmedlingen att leda till ökad administration och ineffektivitet, utan att ge något mervärde tillbaka.

Arbetsförmedlingen anser att det i avtalet mellan varje leverantör samt mellan leverantör och myndighet behöver framgå avgränsning om informationsägarskap. Att en enskild har auktoriserat sig mot en myndighet är för myndigheten inkommande handling, som ska hanteras av myndigheten. Detaljerna i detta behöver inte nödvändigtvis framgå. Men att avtalet innehåller avgränsning kring informationsägarskap anser vi kritiskt.

Arbetsförmedlingen anser att det vore önskvärt om även fristående aktörer, som utför uppgifter i myndigheters ställe, kunde vara anslutna till det föreslagna systemet för elektronisk identifiering under förutsättning att det inte anses störa den fria konkurrensen på ett otillåtet sätt. Detta skulle medföra en smidigare och säkrare handläggning av personrelaterade ärenden där fristående aktörer är involverade.

3.3 Digital post

Säkerhetsaspekter

Arbetsförmedlingen anser att promemorian borde ha berört säkerhetsaspekterna mer vad gäller förvaring av skickad, digital myndighetspost hos privata brevlådeoperatörer. Med föreslaget system bygger man in en sårbarhet när det gäller risk för intrång, bristande kontroll av hur länge posten förvaras hos de privata

Datum
2021-03-10Diarienummer
Dnr Af-2020/0073 5960

brevlådeoperatörerna och hur posten hanteras om företagen upphör. Arbetsförmedlingen bedömer säkerhetsriskerna kring Digital post som mycket större än vid traditionell postgång med fysiska brev. Även om det är DIGG:s ansvar att ställa krav och välja de leverantörer som kan bli aktuella, borde utredningen ändå ha belyst frågan utförligare.

Finansiering

Arbetsförmedlingen anser att den finansieringsform som beskrivs i promemorian inte är den mest optimala. Myndigheten har även synpunkter på de kostnadsförslag som presenteras. Arbetsförmedlingen har gjort stora ekonomiska investeringar för att ansluta sig till Digital post. Detta har myndigheten gjort med målsättningen att minska sina portokostnader och administrativa kostnader för brev. Arbetsförmedlingen anser att myndigheten i hög utsträckning har bidragit till att de privata brevlådeoperatörerna har kunnat skaffa en bred kundbas genom att de har kunnat marknadsföra sina tjänster med möjlighet att ta emot post från myndigheter digitalt. Exempelvis drog många av dessa aktörer nytta av Skatteverkets kampanj om skatteåterbäring.

Arbetsförmedlingen har halverat sin postbudget från 70 miljoner SEK till 32 miljoner SEK (2020 års utfall) på kort tid på grund av portooptimering och digitalisering. Att Arbetsförmedlingen har en kostnadsbild som driver och motiverar användningen av Digital post är viktigt för att motverka att myndigheten återgår till utskick av fysiska brev och att den digitala utvecklingen bromsas. En av drivkrafterna till att använda sig av Digital post är att det är väsentligt billigare med Digital post än med fysisk posthantering, både för medborgare och myndigheter. Även miljöperspektivet bör man ta hänsyn till när man beslutar om kostnaden för Digital post så att pappersutskicken inte ökar. Arbetsförmedlingen anser att denna positiva utveckling kommer att påverkas negativt om myndigheten skulle få en ökad administration och en ökad kostnad för digitala utskick.

Den kostnadsmodell som presenteras i promemorian ger enligt Arbetsförmedlingen en svåröverblickbar kostnadsbild för utgående digital kommunikation med Arbetsförmedlingens kunder. Denna osäkerhet kommer sannolikt även att innebära nya och sämre förutsättningar för en vidare utveckling av en enhetlig infrastruktur för digital kommunikation i stort.

Nya kostnadsprioriteringar innebär troligen även att utveckling och etablering av en digital dokumenthantering för inkommande kommunikation påverkas negativt. Sammantaget bedöms tillgänglighet, service och handläggningstider för Arbetsförmedlingen att påverkas negativt av en kostnadsutveckling som blir mindre ekonomiskt stabil och möjlig att kontrollera.

Datum
2021-03-10

Diarienummer
Dnr Af-2020/0073 5960

I promemorian är det inte helt tydligt hur ersättningarna till leverantörer och från myndigheterna är tänkt att hanteras. Arbetsförmedlingen anser att det är viktigt att hitta en hantering som skapar så lite merarbete och så lite ökad administration som möjligt.

Därför anser Arbetsförmedlingen att DIGG ska erhålla anslag för den ersättning som sedan ska betalas ut till leverantörerna istället för att bygga upp en administration kring internfakturering inom staten. En ordning med internfakturering inom staten kommer enligt Arbetsförmedlingen att leda till ökad administration och ineffektivitet utan att ge något mervärde tillbaka.

På Arbetsförmedlingens vägnar

Maria Mindhammar
generaldirektör

Glenn Karlsson
kvalificerad Handläggare

Hans Ahlqvist
sektionschef

Beslut i ärendet har fattats av generaldirektör Maria Mindhammar. Ärendet har föredragits av kvalificerad handläggare Glenn Karlsson och sektionschef Hans Ahlqvist. I den slutliga handläggningen av ärendet har även IT-direktör Krister Dackland deltagit.

Beslutet fastställs digitalt i Diariet och saknar därför namnunderskrifter.