

Regionledningskontoret
Henrik Eriksson

2021-02-25

Dnr: RS 2020-798

i.remissvar@regeringskansliet.se
i.esd.remisser@regeringskansliet.se
Diarienummer I2020/03269

Infrastrukturdepartementet
103 33 STOCKHOLM

Remissvar avseende förslag till lag om auktorisationssystem för elektronisk identifiering och för digital post, diarienummer I2020/03269

Region Östergötland har beretts möjlighet att yttra sig över Infrastrukturdepartementets promemoria gällande förslag till lag om auktorisationssystem för elektronisk identifiering och för digital post, diarienummer I2020/03269.

Region Östergötland delar Infrastrukturdepartementets uppfattning att lagen (2013:311) om valfrihetssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering ska ersättas av auktorisationssystem för sådana tjänster och att regleringen ska utvidgas till att omfatta digital post.

Även om Region Östergötland stödjer promemorian gällande Auktorisationssystem för elektronisk identifiering och för digital post ser vi behov av förtydliganden i vissa delar av den. Se kommentarerna nedan.

1.1 5§ - 8§ Tillhandahållande av auktorisationssystem

Konsekvensen av ett auktorisationssystem för digital identifiering och för digital post är att antalet leverantörer inte på förhand begränsas. Exempel på hur detta kan se ut finns på Svensk e-identitets testsida för inloggning där ett tiotal olika metoder för inloggning listas.

Region Östergötland anser det finns risk för att användarupplevelsen blir lidande med ett obegränsat antal valmöjligheter som löser samma funktion.

1.1 13§ Godkännande av leverantörer och ingående av avtal

I det fall en leverantör i ett annat EU land har en lagstiftning som inte harmoniserar med svensk lagstiftning kring digitala tjänsters utformning kan det uppstå problem för slutanvändare. Region Östergötland delar därför inte ståndpunkten i 13§ att tillhandahållande myndighet ska utgå ifrån att leverantören, om denne är godkänd i ett annat EU-land, inte ska nekas godkännande.

Vidare menar Region Östergötland att det sista stycket borde förenklas. Det kan upplevas förvirrande för läsare då det innehåller en trippelnegation.

Regionledningskontoret
Henrik Eriksson

2021-02-25

Dnr: RS 2020-798

3.3 Digital post

Allmänt kring ansvar och efterlevnad av svenska regelverk:

Region Östergötland föreslår att en godkänd leverantör av tjänster i auktorisationssystemet inte tillåts underkontraktera tjänsten vidare (1 nivå i leverantörskedjan) för att behålla kontroll och ansvar på leverantören och säkerställa att känslig information inte behandlas i annat land än vad som ursprungligen avsetts. Med andra ord, om XX AB i Sverige äger avtalet och leveransen av tjänsten, så kan endast anställda på XX AB hantera tjänsten. Anställda på YY i ett tredje land som är underleverantör till XX AB får då inte hantera tjänsten. I detta sammanhang refererar Region Östergötland även till EU-domstolens dom i Schrems II-målet.

6 En myndighet ska tillhandahålla auktorisationssystem

Region Östergötland anser att det är mycket positivt att en och endast en myndighet skall tillhandahålla auktoriseringssystemet. Det borde leda till enkelhet för alla parter, både nyttjare och leverantörer.

Det är däremot viktigt att kravställning på leverantörer blir tydlig så att de verkligen blir utbytbara. Exempelvis bör inlåsnings effekter som kan uppkomma av att en viss leverantör erbjuder extra tjänster, för digital post kan det vara extra avsändare, som gör att det i praktiken blir omöjligt för en invånare att byta leverantör.

8 Offentliga aktörer får använda tjänsterna i auktorisationssystemen

Region Östergötland är positiv till utredningens förslag och gör bedömningen att privata utförare av offentligt finansierad verksamhet ska kunna ansluta sig som avsändare i infrastrukturen för mina meddelanden.

8 Samtliga privata aktörer ska inte omfattas

Region Östergötland anser att formuleringen ”I slutbetänkandet föreslår utredningen att regeringen ska få besluta att företag och organisationer som utför en uppgift *av allmänt intresse* ska få ansluta till infrastrukturen som avsändare” öppnar för olika tolkningar och godtycke i besluten. Hur skall *av allmänt intresse* definieras och av vilken instans? Dagens leverantörer av digital post tillåter olika avsändare.

Region Östergötland föreslår att alla aktörer som uppfyller kraven på att ansluta sig också får tillstånd att göra det.

I övrigt påpekar Region Östergötland att deras tidigare kommentarer i det politiska arbetet kring lagförslaget anses vara bra och bör vidhållas. Region Östergötland hänvisar till Sammanfattning av delbetänkandet digitalforvaltning.nu (SOU 2017:23), Bilaga 1, ”Sammanfattning av Mina meddelanden” och tycker att den är bra formulerad.

Regionledningskontoret
Henrik Eriksson

2021-02-25

Dnr: RS 2020-798

16 Krav på användning av tjänster för elektronisk identifiering inom auktorisationssystem

Region Östergötland anser att tjänster för elektronisk identifiering inom auktorisationssystem ska baseras på moderna och öppna standarder. Med öppen standard avses en standard som, i motsats till en proprietär teknisk specifikation, tillåter vem som helst att implementera den utan att ägaren av standarden sätter upp orimliga eller diskriminerande hinder.

Region Östergötland instämmer med ”målsättningen för framtiden bör vara att individer inte ska ha olika elektroniska identitetshandlingar beroende på vilken offentlig myndighet de skall identifiera sig mot”.

18 Ändring i lagen om tillgänglighet till digital offentlig service

Region Östergötland anser att formuleringen ”Ett meddelande till en offentlig aktör om att dess digitala service inte uppfyller tillgänglighetskraven i lagen om tillgänglighet till digital offentlig service ska besvaras *så snart som möjligt*.” är vagt formulerad och det är otydligt vad som avses med tillgänglighetskraven och betydelsen av ”*så snart som möjligt*” innebär i rättspraxis.

Region Östergötland föreslår att tillgänglighetskraven skall specificeras i servicenivåavtal inklusive svarstider och att underlåtelse att uppfylla kraven vitesbeläggs enligt gängse kommersiell branschstandard och att lagförslaget skall kravställa att detta tas fram för respektive tjänst.

Övriga synpunkter från Region Östergötland

Region Östergötland anser att underlaget borde kompletteras med en visuell beskrivning, exempelvis en konceptuell modell, som beskriver åtminstone sammanhang och beroenden mellan aktörer, tillämpningar och integrationspunkter för att underlätta förståelsen.

Enligt delegation för Region Östergötland

Maria Funk
Tf Chefsjurist