

Remissvar antaget av
kommunstyrelsens arbetsutskott
2018-03-27 § 70

Näringsdepartementet
Dnr N2017/07438/FF

Dnr KS/2018:1

Svar på remiss av betänkandet Ett land att besöka. En samlad politik för hållbar turism och växande besöksnäring (SOU 2017:95)

Beskrivning av ärendet

Malung-Sälens kommun har beretts tillfälle att som remissinstans avge yttrande om betänkandet av utredningen Sveriges besöksnäring (SOU 2017:95). Sammanfattningen av utredningens mål är att öka besöksnäringens och turismens bidrag till hållbar ekonomisk, social och miljömässig utveckling i hela landet. Detta genom en nationell strategi för hållbar turism och växande besöksnäring.

Remissvar

Mål för politiken

Förslaget innebär:

Att regeringen föreslår att riksdagen fattar beslut om ett nytt övergripande politiskt mål för hållbar turism och växande besöksnäring.

Att det nya övergripande målet är att öka besöksnäringens och turismens bidrag till hållbar ekonomisk, social och miljömässig utveckling i hela landet.

Kommentar

Malung-Sälens kommun anser att förslaget är bra.

En nationell strategi för hållbar turism och växande besöksnäring

Förslaget innebär:

Att regeringen utvecklar och antar en nationell strategi för hållbar turism och växande besöksnäring – en plattform för hur politiken ska utformas och genomföras fram till 2030 – och att utvecklingen av denna strategi sker i samverkan med besöksnäringen, statliga myndigheter, regioner, kommuner och det civila samhället.

Att en vision kopplas till det övergripande politiska målet och en nationell strategi för hållbar turism och växande besöksnäring. Ett förslag från utredningen är: 2030 är svenska besöksupplevelser hållbara, globalt konkurrenskraftiga och innovativa, turism är högt värderat av svenska invånare och besöksnäringen attraktiv att verka inom som företagare och anställd.

Kommentar

Malung-Sälens kommun anser att förslaget är bra.

Strategiska insatsområden och delmålFörslaget innebär:

Att den nationella strategin för hållbar turism och växande besöksnäring delas upp i ett antal strategiska insatsområden och att det övergripande politiska målet bryts ner på mätbara delmål inom dessa strategiska insatsområden.

De strategiska insatsområden som föreslås är;

Digitalisering

Kompetensförsörjning

Utveckling innovation och forskning

Tillgänglighet

Naturturism

Kulturturism

Måltidsturism

Evenemang och stora möten

Företagens villkor

Kommentar

Malung-Sälens kommun anser att förslaget är bra.

Organisering

Utredningen föreslår vidare att Regeringen inrättar ett nytt Nationellt besöksforum med uppdrag att ta fram den nationella strategin för hållbar turism och växande besöksnäring samt koordinera genomförandet av strategin.

Begränsningen av uppdraget har varit att utredningen inte ska föreslå insatser för hur Sverige marknadsförs i utlandet. Vidare ska utredningen inte genomföra översyn och ta fram förslag beträffande skatte- och avgiftsregler eller förändring i skatteförfarandet.

Förslaget innebär:

Att regeringen inrättar ett Nationellt besöksnäringensforum som bjuder in besöksnäringen, statliga myndigheter, regioner och kommuner till utveckling och koordinering av en nationell strategi för hållbar turism och växande besöksnäring.

Att Nationellt besöksforum får ett sekretariat på Regeringskansliet och att detta bemannas med personer med god kunskap om de strategiska insatsområdena, motsvarande tre heltidstjänster.

Kommentar

Malung-Sälens kommun anser att förslaget att inrätta ett Nationellt besöksnäringensforum till utveckling och koordinering av en nationell strategi är bra. Att det dessutom placeras på Regeringskansliet är strategiskt rätt och viktigt för att besöksnäringen ska få sin rättmätiga status som en basnäring i Sverige.

Besöksnäringen – en del av ett hållbart samhällsbyggeFörslaget innebär:

Att regeringen ändrar Tillväxtverkets instruktion så att den tydliggör att Tillväxtverket är ansvarig myndighet för samordning och kunskapsspridning inom kunskapsområdet hållbar utveckling inom turism och besöksnäring. Detta inkluderar definitioner och metoder för mätning och uppföljning av hållbarhetskriterier i turism.

Att regeringen ger Länsstyrelsen i Stockholms län i uppdrag att tillsammans med Visit Stockholm/Stockholms stad samla länets kommuner, berörda regionala organ och besöksnäringen till ett gemensamt arbete med att utveckla samverkansstrukturer och ansvarsfördelning för arbetet med turism och besöksnäring i Stockholms län.

Att regeringen ger Tillväxtverket i uppdrag och resurser för att – som uppföljning av de satsningar som genomförts på Hållbar destinationsutveckling och Hållbar produktutveckling inom natur- och kulturbaserad turism – en pilotsatsning på Hållbar destinationsutveckling genom samarbete mellan stad och landsbygd.

Kommentar

Malung-Sälens kommun anser att förslaget i grunden är bra. Det är bra att Tillväxtverket ges ett tydligare mandat för samordning av besöksnäringen. Det är också viktigt att satsningar görs på besöksnäringen på landsbygd där de samhällsekonomiska effekterna torde vara större än i stad (sysselsättning, befolkningsutveckling etc.).

Digitaliserad besöksnäring med fokus på delnings- och plattformsekonomiFörslaget innebär:

Att regeringen ger Verket för innovationssystem (Vinnova) i uppdrag att i dialog med Tillväxtverket, Statens Jordbruksverk och Swedish Incubators and Science Parks (SISP), kartlägga och föreslå hur en nationell accelerator för initiativ inriktade på delning och turism som kan bidra till att främja hållbar turism och lokal och regional utveckling, i såväl städer som landsbygder, kan utformas.

Att regeringen som ett led i en delstrategi för insatsområdet digitalisering av besöksnäringen initierar en förstudie som kartlägger plattforms- och delningsekonomi och de regelverk, utmaningar och möjligheter som plattforms- och delningsekonomi innebär för besöksnäringens branscher och turism.

Att regeringen, i enlighet med förslag från betänkande SOU 2017:26 Delningsekonomi – på användarnas villkor, ger uppdrag till Konsumentverket avseende användarstöd genom information och vägledning i samband med delningsekonomiska transaktioner, men också säkerställer att detta uppdrag inkluderar besöksnäring och turism.

Att regeringen, i enlighet med förslag från betänkande SOU 2017:26 Delningsekonomi – på användarnas villkor, ger uppdrag till

Konsumentverket att i samarbete med Konkurrensverket följa utvecklingen inom delningsekonomin, men också säkerställer att detta uppdrag inkluderar besöksnäring och turism.

Kommentar

Malung-Sälens kommun anser att förslaget i grunden är bra. Extra fokus måste ligga på digital kompetens, att alla i Sverige, både i stad och på landsbygd ska kunna utveckla och använda sin digitala kompetens samt digital trygghet, att alla ska kunna ta del av, ta ansvar för och ha tillit till det digitala samhället både vad gäller inspiration, information och sist men inte minst digital konsumtion (köp) genom olika betalningsfunktioner.

Kompetensförsörjning

Förslaget innebär att regeringen ger Tillväxtverket i uppdrag att;li dialog med andra aktörer genomföra insatser för strategisk kompetensutveckling i företag och organisationer inom natur-, kultur-, måltidsturism och evenemang och möten.

I dialog med andra kartlägga och föreslå kompetensutvecklande insatser för offentliga myndighetsutövare som arbetare med tillstånd och tillsyn på lokal, regional och nationell nivå, speciellt kring besöksnäringens struktur och villkor.

I samverkan med andra föreslå kompetensutvecklande insatser för personer som arbetar inom destinationsorganisationer på lokal och regional nivå.

Kommentar

Malung-Sälens kommun anser att förslaget i grunden är bra. I framtiden kommer högre krav att ställas på alla inom besöksnäringen, både ur ett nationellt som internationellt perspektiv. En del i kompetensförsörjningen måste vara att hitta verktyg och nycklar som möjliggör för nyanlända till Sverige att få jobb inom besöksnäringen. Denna process kan med fördel starta tidigt för att fånga upp intresserade personer och därigenom skapa förutsättningar och möjligheter för dem att snabbare komma ut i arbetslivet. Det finns många jobb i besöksnäringen som är av enklare slag och som inte kräver högre utbildning. Här har yrkesinriktade utbildningar en mycket viktig funktion att fylla. Besöksnäringens företag efterfrågar i stor utsträckning just yrkesutbildande personer. För nyanlända kan detta vara nyckeln att komma in i arbetslivet överhuvudtaget för att sedan gå vidare.

När det gäller högskoleutbildningar måste ett närmare samarbete och samverkan ske mellan besöksnäringens olika aktörer. Högre utbildning ger inte per automatik fördelar inom besöksnäringen. Nyckeln är en ökad samverkan för att förstå varandras förutsättningar.

Utveckling, innovation och forskning

Förslaget innebär:

Att patent- och registreringsverket (PRV) får i uppdrag i samarbete med Vinnova följa upp hur regeringsuppdraget gällande små och medelstora företag för hantering av immateriella tillgångar har fungerat för företag inom

besöksnäringen, samt utveckla former för hur stödet kan utvecklas vidare för besöksnäringen.

Att Research of Sweden (RISE) i samverkan med Vinnova och i dialog med besöksnäringen, får uppdrag och resurser att identifiera och definiera arbetssätt som inkluderar besöksnäringens aktörer i befintliga innovationsstrukturer i större omfattning än idag med flera tydliga mål.

Att Tillväxtverket får i uppdrag att utvärdera Tillväxtverkets och Statens Jordbruksverks befintliga och nya insatser, riktade mot besöksnäringen, när företagen och stärker deras innovationsförmåga.

Att regeringen ger statliga forsknings- och innovationsmyndigheter i uppdrag att med utgångspunkt i myndigheternas grunduppdrag, inventera hur deras organisationer och bedömargrupper är kompetensförsörjda för att bemöta besöksnäringens utmaningar och möjligheter i fråga om tillväxt och hållbar utveckling.

Att Forskningsrådet för miljö, areella näringar och samhällsbyggande (Formas) får i uppdrag att, i samverkan med relevanta myndigheter och i dialog med lärosäten och branschernas forskningsråd, analysera vilka forskningsbehov som finns kopplade till besöksnäring och turism och som är relevanta, dels i ett forskningsperspektiv, dels i ett hållbarhets- och samhällsperspektiv, redovisa resultaten av dessa utredningar och analyser samt ta initiativ till och stödja strategisk forskning och utveckling med relevans för besöksnäringen.

Kommentar

Malung-Sälens kommun har inga synpunkter på förslaget i sig. När det gäller forskning och utveckling på nationell nivå framgår det av utredningen att sådan bedrivs på många olika fakulteter och lärosäten spridda över Sverige. Det torde vara en framgångsfaktor att koncentrera denna verksamhet till en fakultet och lärosäte med satellitplatser riktade mot de olika delarna inom besöksnäringen (handel, transport, måltid, aktivitet etc.) för att uppnå större och högre spetskompetens.

Data, statistik och analys

Förslaget innebär:

Att regeringen ger Tillväxtverket ett stärkt mandat och tydligt uppdrag samt resurser att ansvara för det nationella arbetet med turismstatistik avseende såväl nyutveckling som förstärkning och kvalitetssäkring av befintliga uppdrag.

Detta omfattar:

a) kvalitetssäkring av nuvarande insatser i form av inkvarteringsstatistik, de svenska TSA-beräkningarna och de konsumentundersökningar som ingår i dessa, rapportering till internationella organ av svensk turismstatistik samt kommunikation av statistiken

b) utveckling av metod för mätning och analys av företagsdata inom besöksnäringens branscher, i syfte att kunna följa upp och utvärdera insatser och deras effekter i företagen i form av exempelvis förädlingsvärde och sysselsättning, samt regionala och kommunala variationer, och som

kan utgöra en robust grund som möjliggör jämförbara analyser över tid c) utvärdering av förutsättningarna för nyttjande av digital teknik i turismstatistik avseende både metodutveckling och förenklat uppgiftslämnande för företagen

d) utveckling av metod för mätning och uppföljning av hållbar turism och besöksnäring, kopplat till bland annat UNWTO:s och UNSD:s pågående arbete

e) samordnad utveckling av regional och i möjligaste mån kommunal data, som går att koppla till nationella nyckeltal och som ska vara tillgänglig för alla regioner och kommuner på lika villkor. Arbetet ska ske i samråd med regioner och kommuner, samt i dialog med besöksnäringen, universitet och högskolor och andra myndigheter.

Kommentar

Malung-Sälens kommun anser att förslaget är bra. En av besöksnäringens största utmaningar är att redovisa korrekt statistik. Det nationella statistikarbetet måste förbättras. Det är en viktig trovärdighetsfråga. Idag finns många olika mätmetoder och analysföretag. Biltillverkare kan redovisa exakta siffror ner på mutter och skruvnivå. Besöksnäringen saknar den förmågan idag. Detta skapar osäkerhet och otydlighet när det gäller kontakter med investerare, myndigheter, politiker, media och andra aktörer. Dagens mätmetoder inom besöksnäringen omfattar i stort sett bara kommersiella aktörer. Ur ett nationellt perspektiv måste bättre och säkrare mätmetoder tas fram. Begrepp måste redas ut. Är det gästnätter eller stugdygn som ska redovisas? En utmaning är att fastställa hur statistik från t ex den ideella sektorn och ickekommersiella aktörer ska redovisas. Målet måste vara att hitta former för att förbättra statistiken avseende de olika delarna som ingår i besöksnäringen som t ex inkvartering, handel, aktivitet, restaurang och transporter. Det måste bli enklare för alla aktörer inom besöksnäringen att rapportera in statistik. Ett exempel på framtida möjligheter att inhämta underlag till statistik kan exempelvis vara från Nya Zeeland där man ersatt traditionella undersökningarna med kreditkortstransaktioner.

Trafikutbud och transporter

Förslaget innebär:

Att regeringen ger Tillväxtverket i uppdrag att, i samråd med besöksnäringens branschorganisationer och i dialog med regioner samt myndigheterna inom SOFT (omställningen av svenska transportsektorn till fossilfrihet) genomföra en förstudie för analys av hur en växande turism ska kunna möta klimatutmaningarna och bidra positivt till klimatmålen. Förstudien ska användas som underlag i arbetet med en nationell strategi för hållbar turism och växande besöksnäring.

Att Tillväxtverket i samverkan med Trafikverket och efter samråd med Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) och företrädare för regioner och besöksnäringen undersöker hur kollektivtrafikmyndigheterna bättre kan fånga besöksnäringens behov, och om detta kan ske genom utökad samverkan eller om lagstiftningens tillämpning och utformning behöver ses över.

Att Trafikverket inom ramen för befintligt uppdrag att utveckla, förvalta och tillämpa metoder och modeller för samhällsekonomiska analyser inom transportområdet, i högre utsträckning än i dag, integrerar frågan om effekter kopplade till besöksnäringen, utifrån vad som är metod- och resursmässigt möjligt.

Att regeringen ger Tillväxtverket, kopplat till myndighetens arbete inom regelförenkling, i uppdrag att informera om vilka regelverk som gäller för "enkla transporter" inom besöksnäringen, när företag transporterar besökare till och från sin anläggning eller till och från olika aktiviteter, och om behov uppstår, göra detta i samråd med Kammarkollegiet.

Kommentar

Malung-Sälens kommun anser att förslaget har en viktig inriktning i att hitta lösningar för omställning till fossilfria transporter. Dock måste det beaktas att för besöksnäringen på landsorten finns idag få eller inga alternativa transportmöjligheter än bilen. Dessutom skapar besöksnäringen många arbetstillfällen vilket gör att hela Sverige lever. Idag och många år efter 2030 kommer vägtrafiken att vara den helt klart dominerade transportformen. Nya bilmodeller med bl. a eldrift kommer att lanseras. Ur ett nationellt perspektiv är därför nya vägbyggen högprioriterade för att få en snabb och säker vägtrafik. Statliga satsningar måste prioriteras på vägar till de stora besöksmålen i hela Sverige. När det gäller luftfart är det viktigt för en växande besöksnäring och då i första hand för internationella gäst kategorier. För att järnvägstrafiken ska kunna bli ett ännu större alternativ är punktlighet viktigt.

Naturturism

Förslaget innebär:

Att regeringen som en del i framtagandet av en nationell strategi för hållbar turism och växande besöksnäring formulerar och antar politiska mål och en delstrategi för utveckling av naturturism. Arbetet ska ske i samverkan med statliga myndigheter, länsstyrelser, regioner, kommuner samt besöksnäringen, och i relevanta delar beakta den strategi för naturturism som besöksnäringens aktörer utvecklar.

Att regeringen ger Naturvårdsverket i uppdrag att efter samråd med branschorganisationer genomföra informationsinsatser om allemansrätten till målgruppen företag och organisationer i besöksnäringen, samt efter samråd med Visit Sweden till målgruppen internationella besökare i Sverige.

Att regeringen ger Naturvårdsverket i uppdrag att i samverkan med Riksantikvarieämbetet utveckla ett förslag för hur skyddade natur- och kulturområden, inklusive nationalparker, och biosfärområden kan användas för utveckling av natur- och kulturturism för inhemska och inkommande besökare. Uppdraget ska redovisas efter samråd med Tillväxtverket, Statens Jordbruksverk, Skogsstyrelsen, Sametinget, länsstyrelser, regioner, kommuner och besöksnäringens branschorganisationer.

Att regeringen ser över Sveaskogs ägardirektiv så att de tydligare inkluderar uppdraget att utveckla ekoparkerna utifrån värden för naturturism, friluftsliv, kulturturism, ekologi och biologisk mångfald, så att de därmed bättre reflekterar potentialen i att utveckla naturturism på statlig mark.

Att regeringen ger Statens Jordbruksverk ett långsiktigt uppdrag att ansvara för kunskap och information om särskilda förutsättningar för företagande inom fisketurism, Naturvårdsverket ett långsiktigt uppdrag att ansvara för kunskap och information om särskilda förutsättningar för företagande inom vilt- och jaktturism samt Skogsstyrelsen ett långsiktigt uppdrag att ansvara för kunskap och information om särskilda förutsättningar för företagande inom naturturism i skog.

Kommentar

Malung-Sälens kommun anser att förslaget är bra och ställer sig bakom förslagets intentioner. Det är dock viktigt att det säkerställs att besöksnäringens företag och organisationer som verkar i naturmiljö ges möjligheter och förutsättningar för fortsatt verksamhet (t ex Skistar och Vasaloppet).

Kulturturism

Förslaget innebär:

Att regeringen som en del i framtagandet av en nationell strategi för hållbar turism och växande besöksnäring formulerar och antar politiska mål och en delstrategi för utveckling av kulturturism. Arbetet ska ske i samverkan med statliga myndigheter och bolag, länsstyrelser, regioner, kommuner samt besöksnäringen.

Att Tillväxtverket inom ramen för befintligt uppdrag och i samarbete med Kulturrådet, kartlägger och beskriver samband och synergier mellan kulturella och kreativa näringar och besöksnäringen, kommunicerar resultatet och ger förslag på insatser som stödjer regionalt tillväxtarbete inom detta fält.

Att regeringen ger Riksantikvarieämbetet uppdrag att i samarbete med Tillväxtverket och länsstyrelsernas Kulturmiljö- forum, samt i dialog med Sveriges museer och ett eller flera universitet, utveckla ett förslag på hur ett arbete kring turismekonomiska kretslopp och finansieringsmodeller för turism i kulturmiljöer kan utformas.

Att regeringen ser över Statens fastighetsverks uppdrag så att besöksmålsutveckling blir en integrerad del och kan bedrivas långsiktigt, att regeringen ger Statens fastighetsverk i uppdrag att, utifrån påbörjat arbete inom myndigheten, utveckla affärs- och samarbetsmodeller för besöksmålsutveckling i samarbete mellan myndigheten och dess hyresgäster, samt att i dialog med Tillväxtverket, besöksnäringen, regioner, kommuner och civilsamhället utveckla förslag på hur myndighetens fastigheter kan bidra i regional och lokal destinationsutveckling.

Att regeringen ger Riksantikvarieämbetet i uppdrag att i samarbete med Tillväxtverket och i nära dialog med Världsarv i Sverige och Naturvårdsverket, utveckla en plan för hållbar besöksmålsutveckling av världsarven i Sverige, kopplad till Riksantikvarieämbetets nationella världsarvsstrategi. Arbetet ska även inkludera dialog med berörda länsstyrelser, regioner och kommuner, övriga förvaltare samt besöksnäringen. – att regeringen ger Sametinget i uppdrag att stödja utvecklingen av ett branschnätverk för samisk turism.

Kommentar

Malung-Sälens kommun anser att förslaget är bra och ställer sig bakom förslaget intentioner. Hantverk och konstnärskap har en given och viktig plats inom kulturturismen och bör prioriteras. Turistvägar och Nationalparker likaså.

Måltidsturism

Förslaget innebär:

Att regeringen, som en del i framtagandet av en nationell strategi för hållbar turism och växande besöksnäring, formulerar och antar delmål och en delstrategi för utveckling av måltidsturism som koordineras med den nationella livsmedelsstrategins mål och insatser. Arbetet ska ske i samverkan med statliga myndigheter, länsstyrelser, regioner, kommuner och besöksnäringen.

Att Livsmedelsverket i samverkan med Tillväxtverket och länsstyrelserna får i uppdrag och resurser att utreda och ge förslag på hur koordinering och effektivisering av tillståndsgivning och kontroller kan ske vad gäller råvaruproduktion, livsmedelsproduktion och servering i syfte att minska kontrollbördan för företag med verksamhet som inkluderar flera steg i produktionsprocessen.

Att regeringen ger Statens Jordbruksverk i uppdrag att i samverkan med myndigheter, besöksnäringen och akademien samla och tillgängliggöra kunskapen som utvecklats inom ramen för tidigare offentliga insatser inom måltidsturism.

Kommentar

Malung-Sälens kommun anser att förslaget är bra och ställer sig bakom förslaget intentioner.

Evenemangs- och möteslandet Sverige

Förslaget innebär:

Att regeringen, som en del i framtagandet av en nationell strategi för hållbar turism och växande besöksnäring, formulerar och antar mätbara delmål och en delstrategi för stora möten och evenemang. Arbetet ska ske i samverkan med statliga myndigheter, länsstyrelser, landsting, regioner, kommuner, idrottsrörelsen, kultursektorn, besöksnäringen och lärosäten.

Att regeringen ger Tillväxtverket i uppdrag och resurser att i dialog med Team Sweden Möten och Evenemang, Swedish Network of Convention Bureaus, lärosäten och andra relevanta aktörer genomföra en förstudie om

nationella mål och insatsområden för stora möten. Förstudien ska utgöra ett förarbete till insatsområdet evenemang och stora möten i den nationella strategin för hållbar turism och växande besöksnäring.

Att regeringen ger Verket för innovationssystem (Vinnova) i uppdrag och resurser att utveckla en pilotinsats som syftar till utveckling av hållbara evenemang och möten med fokus på säkerhet.

Att regeringen tydliggör ansvaret för nationell vägledning inom evenemangssäkerhet samt tillskjuter resurser under 2018–2020 för att utforma vägledning och i samråd med relevanta aktörer inom besöksnäring och civilsamhälle implementera denna hos arrangörer.

Att samordningen av insatser från berörda departement i förhållande till evenemang och stora möten stärks.

Att regeringen ger VS (Visit Sweden AB) ett utökat uppdrag och resurser att ta fram fakta och verktyg samt att arrangera kompetenshöjande insatser rörande Sverige bilden, PR och kommunikation, som stöd till aktörer som arbetar för fler internationella evenemang och möten till Sverige.

Att regeringen tar en aktiv roll i att visa att nationen ställer sig bakom arrangörer och städer, ett representationsstöd, i ett urval av stora internationella idrottsevenemang.

Kommentar

Malung-Sälens kommun anser att förslaget är bra och ställer sig bakom förslagets intentioner. Det är viktigt att påpeka att många av evenemangen som genomförs blir synonyma med platsen de genomförs på. Evenemang är också viktiga ur ekonomiska och sociala värden. Det stärker och ger positiva effekter för ökad social trivsel och livskvalitet. För landsorten är detta extra viktigt för att "sätta den egna orten på kartan". Exempel på stora nationella och internationella märkesevenemang är Vasaloppet, Svenska Dansbandsveckan och Vansbrosimningen för att nämna några.

Regler, tillstånd och tillsyn

Förslaget innebär:

Att regeringen växlar upp arbetet med att förenkla för företag i besöksnäringen enligt det arbetssätt som har tagits fram inom regeringens överenskommelse med Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) och Serverat. Alla myndighetskontakter oavsett nivå eller ansvarsområde ska förenklas. Åtgärder ska anpassas utifrån företagets problembild och behov och kan därmed handla om att digitalisera tillståndsprocesser, förenkla lagstiftning eller förbättra service och handlägningsprocesser och resurser avsätts för att arbetet ska kunna slutföras 2020.

Kommentar

Malung-Sälens kommun anser att förslaget är bra och ställer sig bakom förslagets intentioner. För många företag och organisationer kan ibland s.k. negativa tolkningar av regler, tillstånd och tillsyn vara ett hinder och försvårande omständigheter vid önskan om investeringar för expansion

eller utökning av befintlig verksamhet. Det är viktigt att kontakter med myndigheter underlättas och kan bli så enkla som möjligt. En lagtext kan tolkas på olika sätt. Med en positiv inställning går det alltid att hitta lösningar.