

Finansdepartementet
103 33 Stockholm

Yttrande

Stockholm 2021-03-12

Promemorian Avgift vid prövning av en tvist vid Allmänna reklamationsnämnden och en ny möjlighet till omprövning (Fi2021/00426)

Svensk Försäkring, som är försäkringsföretagens branschorganisation, önskar med anledning av rubricerad remiss lämna följande synpunkter.

Tvister anmälda av dödsbon

I promemorian föreslås att dödsbon inte längre ska få anmäla en tvist för prövning hos Allmänna reklamationsnämnden. Som skäl anges att tvister avseende begravnings tjänster numera prövas av en branschnämnd enligt 6 § i nämndens instruktion. Dödsbon kan emellertid ha intresse av att få andra tvister prövade i nämnden, exempelvis i försäkringsfrågor. Det förekommer t.ex. att dödsbon framställer anspråk på grund av en försäkring som har tecknats av en person som inte längre är i livet. Svensk Försäkring anser det önskvärt att sådana tvister även fortsättningsvis ska kunna prövas i nämnden.

Övriga förslag

Svensk Försäkring tillstyrker övriga förslag. När det gäller förslaget om att införa en anmälningsavgift om 150 kr instämmer vi i promemorians bedömning att avgiften måste hållas på en låg nivå. Det är angeläget – både för konsumenter och näringsidkare – att Allmänna reklamationsnämnden även fortsättningsvis kan tillhandahålla ett lättillgängligt och billigt alternativ till domstolsprövning.

Svensk Försäkring

Johan Lundström