

Remissyttrande: Slutbetänkande reboot - omstart för den digitala förvaltningen (SOU 2017:114)

Sammanfattning

IT och Telekomföretagen tilltalas av ambitionen i utredningen att skapa en effektiv styrning av utveckling, införande och förvaltning av nationella digitala tjänster och elektronisk identitetshantering.

Att utredningen på ett positivt sätt lyfter åtgärder i syfte att stärka landets konkurrenskraft genom att digitalisera offentlig sektor är också bra. IT och Telekomföretagen är helt övertygade om att för att Regeringens och SKLs gemensamma vision för det digitala området ska kunna realiseras måste det finnas ett gemensamt ramverk att förhålla sig till. Ett ramverk som ger såväl det offentliga som näringslivet möjligheter att utveckla och leverera digitala tjänster till ökad samhällsnytta.

Vi stödjer därför utredningens slutsatser i mycket, men vill betona några saker enligt nedan.

- För att bättre kunna utveckla och tillhandahålla tjänster inom den offentliga sektorn, inklusive landsting och kommun, finns behov av ett enhetligt och gemensamt ramverk vid utveckling av tjänster som bidrar till nytta för invånare och näringsliv. Ett gemensamt ramverk för grundläggande delar hotar inte det kommunala självstyret utan kan tom stärka det.
- Mål och mätetal för verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering skall vara nationellt överenskomna, finnas regionalt och kommunalt också samt vara jämförbara med internationella mätetal.
- Lär också av våra grannländer och tänk Nordiskt Baltiskt

Övergripande synpunkter

Mätetal för digitalisering

IToT är positiva till att man har mål för vad som ska uppnås med offentlig sektors digitalisering och ställer sig bakom en nationell strategi för digitalisering av den offentliga förvaltningen. Viktigt att poängtera är att strategin tydligt bidrar till konkretisering av målen i den nationella strategin för ett hållbart digitaliserat Sverige.

Vi tror också att det vore lämpligt om mål och strategi för digitalisering på ett tydligare sätt avspeglar sig i och också leder till genomförandet av sektorsspecifika styrdokument som exempelvis Vision för eHälsa och strategi för skolväsendets digitalisering.

Vi förutsätter även att marknadens aktörer inkluderas i framtagandet av mål, strategi och planer tillsammans med offentliga aktörer.

Alla uppgifter en gång

Då många invånares ärenden berör inte bara den kommun där de bor i utan även kan behöva handläggas av både landsting och statliga myndigheter vore det olyckligt om man inte tänkte – en offentlig sektor.

Identitetshandling

Tanken att en statlig elektronisk identitetshandling utgör grundidentifiering för alternativa elektroniska identitetshandlingar är bra. Skälet till denna ståndpunkt är att det ger näringslivet möjlighet att driva utvecklingen avseende elektroniska identitetshandlingar. Man kanske även skulle kunna tänka sig en framtid där även Biometrisk system inkluderas som en alternativ lösning. Vi tror också att det är viktigt att man inte begränsar sig tankemässigt till ”ett” fysiskt kort.

Mina meddelanden

Att gå en väg som föreslås - att infrastrukturen Mina meddelanden öppnas upp även för privata utförare som avsändare, är positivt. Viktigt är att mottagaren inte upplever skillnad oavsett om man har valt en privat utförare eller inte och att all digital post från dessa avsändare hamnar i samma digitala brevlåda. Det ökar nyttan för både allmänhet och offentlig sektor

Avslutning

För att realisera digitalisering av det offentliga anser vi också att det nu är dags att skapa förutsättningar för en nationell satsning på digitalisering. Här måste det satsas på att skapa juridiska förutsättningar, peka på standarder för teknisk såväl som semantisk interoperabilitet i syfte att öka takten och kvaliteten i offentlig sektors digitalisering.

Om regeringen seriöst avser att styra genom uppsatta mål behövs även en effektiv finansiell styrning och finansiering av förvaltningsgemensamma digitala funktioner.

Avslutningsvis anser vi att offentliga aktörer tillsammans med näringslivet måste samverka på olika nivåer för att möta invånares och företagsbehov av digitala tjänster. Som invånare eller företagare ska man bara behöva lämna sina uppgifter en gång.

Samverkan med näringslivet är viktigt för att offentlig sektor totalt sett ska kunna bedriva en effektiv och kvalitativ verksamhet.

Med vänlig hälsning



Lars Lundberg
Näringspolitisk Expert
IT&Telekomföretagen

