



2018-02-13

100-32220-2017

Kontaktperson
Kommunikationsenheten
Lina Andersson
010-241334
lina.m.andersson@lansstyrelsen.se

Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se
fi.ofa.df@regeringskansliet.se

Yttrande över promemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet (Ds 2017:60)

Er beteckning: Fi2016/04244/DF

Sammanfattning

Länsstyrelsen Skåne ställer sig övergripande positiv till förslaget om införandet av en särskild lag om tillgänglighet av offentlig digital service. Förslaget kompletterar nuvarande lagstiftning rörande tillgänglighet och bidrar till att fler kan ta del av digitalt innehåll hos offentliga aktörer. Länsstyrelsen anser att det är av största vikt att lagen är teknikneutral då utvecklingen inom området är snabb. Vidare ser länsstyrelsen att det är viktigt att tillsynsmyndigheten får rådighet att definiera framtida aktörer som kan behöva omfattas av lagen. Länsstyrelsen Skåne ser positivt på balansen mellan fullgörande av kraven och skälig anpassning.

För att den praktiska tillämpningen av lagen ska ge rätt effekt vill länsstyrelsen särskilt peka på vikten av stöd, utbildning och information till berörda aktörer.

Särskilda synpunkter

Nuvarande lagstiftning

Förslaget är ett välkommet komplement till nuvarande lagstiftning. Tillsammans med de förändringar som genomförs inom tex förvaltningslagstiftning under 2018 så kommer lagen att göra offentligt material tillgängligt för fler i vårt samhälle och bidra till att minska grunder för diskriminering och kränkning av mänskliga rättigheter.



2018-02-13

Teknikneutralitet

Att förslaget är teknikneutralt är centralt då området utvecklas extremt snabbt och en snävare definition skulle riskera att lagen förlorar önskad effekt. Tillämpningen av lagen behöver vara förenlig med gällande krav på informationssäkerhet och sekretess.

Begreppet tekniska lösningar kan behöva ges en tydligare mer specifik definition för att berörda aktörer på ett likvärdigt sätt ska kunna tillämpa kraven. I förslaget nämns olika innebörder av tekniska lösningar utan att det någonstans specificeras tydligt vad som menas.

Omfattning av aktörer

Länsstyrelsen Skåne ser mycket positivt på att omfattningen av aktörer föreslås omfatta privata aktörer som tillhandahåller offentlig service. Detta för att säkerställa att tillgängligheten av digitalt innehåll är likartad oavsett om servicen, som generellt uppfattas som offentlig, tillhandahålls av en i grunden offentlig aktör eller inte.

Digital service från tredje part

Användningen av tjänster som tillhandahålls av en tredje part är brett utvecklad i dagsläget och kommer sannolikt att fortsätta utvecklas i snabb takt. För att möjliggöra för offentliga aktörer att nyttja tex sociala medier är det viktigt att det endast är tekniska lösningar som står under aktörens kontroll som föreslås omfattas av lagen. Det är dock också viktigt att det ställs tydliga krav på hur en tillämpning skulle kunna göras på tjänster som en tredje part levererar, även om den står utom den offentliga aktörens kontroll. Tex genom riktlinjer eller dylikt som tillsynsmyndigheten ansvarar för att utforma och tillhandahålla. Länsstyrelsen ser gärna att en djupare och något mer långsiktig analys görs av konsekvensen av att helt undanta en tredje parts tjänster som står utom den offentliga aktörens kontroll.

Undantag

I tillägg till de undantag som promemorian förslår bör det kanske övervägas att inkludera undantag, eller specifika krav, på tillgänglighet under krissituationer eller större samhällsstörningar då resurser och/eller tekniska begränsningar (beroende på rådande läge) kan göra det svårt att uppfylla kraven.

Skälig tillämpning

För att hushålla med offentliga resurser är det viktigt att tillämpningen av kraven görs balanserat och med en skälig anpassning. Bedömningen av vad som är skäligt ställer höga krav på god kvalitet i tillgänglighetsutlåtandet, liksom det stöd och information från tillsynsmyndigheten.



2018-02-13

Organisatorisk påverkan och kompetenskrav

Det är otydligt i förslaget i vad bedömningarna av organisationernas kunskapsnivå och mogenhet inför att införa förändringarna grundar sig i. Att området är etablerat och tillgänglighet är ett tydligt definierat begrepp kan behöva kontrolleras för att inte göra en missbedömning i vad som behövs för att implementera förslaget.

När det gäller att dokument innefattas kan det behövas en ytterligare konsekvensanalys över omfattningen av insatser och vilka resurser som krävs. Skapandet av dokument som sen tillgängliggörs för bred målgrupp är inte begränsat i de flesta organisationer utan är något som är utbrett inom större delar av verksamheten.

Utbildning, information och rapportering

För att säkerställa att tillämpningen av kraven ger önskad effekt, och förvaltar offentliga resurser på ett effektivt sätt, ställs höga krav på tydlighet och mandat hos tillsynsmyndigheten. Det kommer att vara oerhört viktigt att det finns stöd och information om hur tillämpningen ska ske i praktiken – och att detta stöd tillhandahålls med en framförhållning som gör det möjligt för aktörerna att agera i tid.

De som deltagit i beslutet

Detta beslut har fattats av länsöverdirektör Ola Melin med kommunikationschef Lina Andersson som föredragande.

I den slutliga handläggningen har också Kommunikatör och webbansvarig Tracy Lorentzson deltagit.

Detta beslut har bekräftats digitalt och saknar därför namnunderskrift.

Ola Melin

Lina Andersson