

DATUM
2018-01-31DNR
KS/2017:435**Yttrande**Till Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se
fi.ofa.df@regeringskansliet.se
Fi2016/04244/DF**Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet****Sammanfattning av ärendet**

Det så kallade webbtillgänglighetsdirektivet föreslås genomföras genom införandet av en särskild lag om tillgänglighet till digital offentlig service, i praktiken omfattande webbplatser och mobila applikationer. Lidingö stad är positivt till åtgärder som ökar den generella tillgängligheten i samhället, men menar att förslagen i remissen är kostnadsdrivande och organisationspåverkande. Därtill riskerar det att råda stora tveksamheter kring olika åtgärders nödvändighet på grund av formuleringarna om *skälig anpassning*.

Stadsledningskontorets synpunkter

Stadsledningskontoret välkomnar initiativ som syftar till att öka samhällets tillgänglighet. Förslaget innehåller goda ansatser kring differentierade tidplaner för åtgärder, realistisk syn på tredjepartslösningar och en nykter syn på konkurrensfrågan.

Dock anser staden att förslaget i delar är både ofärdigt och otillräckligt konsekvensutrett. I sin nuvarande form bedömer staden att förslaget kommer ha stor påverkan på stadens organisation och budget.

Såsom kraven formuleras i förslaget kommer staden bli tvungen att se över webborganisationen där en centralisering i syfte att säkerställa att lagen efterföljs kan komma att bli nödvändig. Samtliga stadens förvaltningar påverkas genom detta.

Förslaget kommer ställa krav på betydande utbildnings- och informationsinsatser. Vid sidan av att stadens centrala webborganisation måste utbildas, måste även upphandlare och systemförvaltare utbildas. Parallellt måste informationsinsatser inom organisationen också genomföras.

Förslaget från Finansdepartementet innehåller kostnadsdrivande krav. Lidingö stads webb är byggd utifrån wcag A (Web Content Accessibility Guidelines). Förslaget ställer krav på nivå AA, det vill säga en nivå högre. Staden har därtill ett flertal tjänster som inte lever upp till kraven. Förutom kostnader för utbildnings- och informationsinsatser kan staden konstatera att förslagen medför krav på

kostnadsdrivande nya lösningar och avtal. Stora merkostnader kan leda till försämrad samhällsservice. Krav på textade sändningar från exempelvis kommunfullmäktige kan innebära att staden tvingas ta bort dessa från webben efter två veckor i stället för att låta texta dessa.

Skälig anpassning

Lagförslaget 12§ kan bäst beskrivas som en gummiparagraf. Tidigare stipulerade krav i lagförslaget är endast nödvändiga att uppfylla om dessa utgör en *skälig anpassning*. Vid bedömningen av om en anpassning är skälig ska den offentliga aktörens storlek, art och resurser, samt uppskattade kostnader och fördelar för den berörda aktören i förhållande till de uppskattade fördelarna för personer med funktionsnedsättning beaktas. Lidingö stad ställer sig frågande till, hur och av vem, sådana bedömningar ska göras. Formuleringarna riskerar uppenbart att leda till att webbtillgängligheten utformas olika av kommunerna, då olika bedömningar tillåts göras. Samtidigt riskerar 12§ leda till onödiga och potentiellt kostsamma processer kring utformningen av tjänster och innehåll. Sammanfattningsvis öppnar paragrafen för en vid tolkning av åtgärdernas omfattning. Det skulle vara önskvärt med en tydligare vägledning från lagstiftaren kring hur bestämmelsen ska tolkas.

Även undantaget kring pedagogisk verksamhet riskerar att leda till bedömningar kring vad pedagogiskt arbete är.

Finansiering

Slutligen anser staden att åttaganden som regeringen gör gentemot Europeiska Unionen i form av implementering av direktiv och därmed ålägger kommunerna att följa, måste följas av statlig finansiering.

Anna Hadenius
Stadsdirektör

Ulf Adaktusson
Strategisk utredare