

Remissvar - slutbetänkandet reboot – omstart för den digitala förvaltningen (SOU 2017:114)

Post- och telestyrelsen (PTS) har enligt 1 § förordningen (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen ett samlat ansvar inom postområdet och området för elektronisk kommunikation. PTS har med utgångspunkt från myndighetens verksamhetsområden följande synpunkter.

Sammanfattande synpunkter från PTS

PTS delar de bedömningar och förslag som utredaren för fram i sitt slutbetänkande om en effektiv styrning av nationella digitala tjänster så som elektronisk identitetshandling och digital post. PTS stödjer vidare förslagen på att ta fram ett gemensamt mål för den offentliga förvaltningens digitalisering.

För PTS är det angeläget att lyfta fram den offentliga sektorns engagemang som drivkraft för att Sverige ska kunna ta till vara på digitaliseringens möjligheter och även för att vi i framtiden ska kunna stå oss väl i en internationell konkurrens. Om det offentliga utbudet inte finns närvarande som digitala tjänster, hämmar det digitaliseringen i stort.

Ur ett postperspektiv är det frånvaron av offentliga avsändare (inkl. landsting/sjukvård och kommunal service) som i mångt och mycket bromsar utvecklingen av digital post. Så länge det enbart finns ett begränsat antal offentliga avsändare (i dagsläget 20 myndigheter, 25 kommuner, 1 kommunförbund och 0 regioner/landsting), med ett begränsat antal digitaliserade flöden att tillgå så förblir den digitala postlådan enbart en marginell kommunikationskanal bland flera andra, även så för den som önskar

Post- och telestyrelsen

Postadress:
Box 5398
102 49 Stockholm

Besöksadress:
Valhallavägen 117 A
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00
Telefax: 08-678 55 05
pts@pts.se

att fullt ut ta del av digitaliseringens möjligheter. Om allmänhet och företag inte har en rätt att välja att ta emot post digitalt saknas ett fullgott alternativ till fysisk myndighetspost.

PTS vill även lyfta fram vikten av samverkan mellan den nya myndigheten, Myndigheten för digital förvaltning, och PTS. Sambandet mellan infrastrukturfrågor och digitaliseringsfrågor behöver ofta bli tydligare. Enligt PTS erfarenhet behandlas emellertid digitaliseringsfrågan och frågan om tillgång till infrastruktur allt för ofta som separata frågor i många nationella, regionala, kommunala och lokala sammanhang och inte som att de båda är tydliga förutsättningar för varandra. Infrastrukturens roll för digitaliseringens mångfasetterade möjligheter och de förutsättningar som behöver föreligga för att infrastrukturutvecklingen och digitaliseringen hanteras på ett samordnat sätt, kommer att vara viktiga att hantera i samverkan.

Nedan kommenterar PTS särskilt vissa enskilda avsnitt.

Kapitel 5

5.6.2 Kommunutredningens förslag om vidgade möjligheter till avtalssamverkan

PTS har för närvarande ett regeringsuppdrag att utreda kommuners roller på bredbandsmarknaden och ett undantag från lokaliseringprincipen (dnr N2017/04037/D). Vad gäller Kommunutredningens delbetänkande (SOU 2017:77, En generell rätt till kommunal avtalssamverkan), har PTS därför beskrivit eventuella konsekvenser för bredbandsmarknaden av förslaget i ett separat yttrande (se PTS dnr 17-6891 samt dnr Fi2017/03967/K).

Kapitel 8

8.1 Digitalisering, infrastruktur och styrning

PTS vill uppmärksamma att den definition av mjuk infrastruktur som används i delbetänkandet skiljer sig från den som används i regeringens strategi *För ett hållbart digitaliserat Sverige - en digitaliseringsstrategi*¹. Delbetänkandets definition utgår från en mer generell och samhällelig idé om mjuk infrastruktur dvs. det som utgör vår förmåga till ett fungerande samhälle, så som vår kunskapsbas, våra lagar, domstolar och förhållningssätt (ex. demokrati och yttrandefrihet). Digitaliseringsstrategin verkar avgränsa begreppet till en tydligare IT-infrastrukturfråga.

Digitaliseringsstrategin uppmärksammar vikten av en utvecklad och samordnad mjuk infrastruktur och att det ökar möjligheterna för att problem som identifieras kan lösas på ett samordnat sätt och att smarta lösningar får en bred tillämpning och på flera områden. PTS vill lyfta fram att risken med en allt för

¹ RK Dnr N2017/03643/D, s. 35-36.

bred definition av mjuk infrastruktur är att den kan försvåra en gemensam och tydlig syn på inom vilka områden samverkan behöver stärkas.

Kapitel 21

PTS vill lyfta fram vikten av att regelverket om infrastruktur för digital post tydligt reglerar vad som avses med digital post så att begreppet inte träffar tjänster som e-post, krypterad e-post eller meddelandetjänster för realtidskommunikation.

Detta yttrande har beslutats av generaldirektören för Post- och telestyrelsen Dan Sjöblom. I ärendets slutliga handläggning har även rådgivaren Stefan Williamson (föredragande) och stf chefsjuristen Katarina Holmqvist deltagit.

Vid föredragningen närvarade dessutom presschefen Peter Ekstedt.

