

Remissvar slutbetänkandet reboot – omstart för den digitala förvaltningen (SOU 2017:114)

Fi2018/00106/DF

1 Sammanfattning

Slutbetänkandet berör flera viktiga frågor. Skatteverket vill uppmärksamma på att styrningen behöver fokusera på framtida lösningar. Detaljregleringar av vissa specifika tekniska funktioner, byten av begrepp, definitioner av begrepp och reglering av dialogrutor kommer inte att leda till den omstart av den digitala förvaltningen som behövs. Detaljregleringar kommer också att ha svårt att överleva i den snabba teknikutvecklingen. Effekten av den detaljerade regleringen blir att den hämmar utveckling.

Skatteverket avstyrker förslaget om att i förordning ange att myndigheter får samverka i frågor om digitalisering utanför vanliga verksamhetsområden. Syftet med samverkan måste vara att skapa en helhetslösning för kunden oberoende av om lösningen är digital, analog eller en kombination.

Skatteverket tillstyrker förslaget att det bör finnas ett utökat statligt ansvar att erbjuda grundidentifiering. Skatteverket tillstyrker förslagen att staten utfärdar en elektronisk identitetshandling och att staten skapar en säker grundidentifierings process som kan användas av andra aktörer. Skatteverket avstyrker förslaget om ikraftträdande 1 januari 2020.

Skatteverket är i grunden positiv till valfrihetssystemet utifrån användarens och samhällets perspektiv men för att statliga myndigheter, kommuner och landsting ska ansluta sig till valfrihetssystemet måste viktiga förutsättningar vara på plats.

Skatteverket tillstyrker utredningens bedömning att en arbetstagare inte ska använda sin privata elektroniska identitetshandling i tjänsten. Dock är det viktigt att det framgår att en tjänsteman inte ska hindras att använda sin privata elektroniska identitetshandling i tjänsten.

Vad gäller eIDAS vill Skatteverket betona vikten av att de legala förutsättningarna för ett register över säkerställda kopplingar måste skyndsamt redas ut. Det är viktigt att ett utrednings- och utvecklingsuppdrag ges snarast till den eller de myndigheter som ska inrätta registret och etablera arbetsprocesser och rutiner för själva identifieringen och det faktiska kopplandet.

Skatteverket anser att det är bra att Mina meddelanden regleras i lag och förordning. Skatteverket anser dock att föreslagen reglering är väl detaljerad. Författningen bör i största möjliga mån reglera önskade effekter och inte den tekniska lösningen.

Innehåll

1	Sammanfattning.....	1
2	Skatteverkets synpunkter	5
2.1	Individ och myndighet i det digitala samhället och en omstart för den offentliga förvaltningens digitalisering (slutbetänkandet, avsnitt 3 och 4)	5
2.2	Effektiv styrning av en samverkande förvaltning (slutbetänkandet, avsnitt 5)	5
2.2.1	Om samverkan – möjligheter och befogenheter (slutbetänkandet, avsnitt 5.1)	5
2.3	Effektiv styrning av förvaltningsgemensamma digitala funktioner (slutbetänkandet, avsnitt 6)	6
2.3.1	Förvaltningsgemensamma digitala funktioner (slutbetänkandet, avsnitt 6.2)	6
2.4	En övergripande plan – ett ramverk – för förvaltningsgemensamma digitala funktioner (slutbetänkandet, avsnitt 8).....	6
2.5	Informationssäkerhet – en naturlig del i digitaliseringen (slutbetänkandet, avsnitt 9).....	6
2.6	Processen för grundidentifiering (slutbetänkandet, avsnitt 11)	6
2.6.1	Grundidentifiering – ett statligt ansvar (slutbetänkandet, avsnitt 11.2)	6
2.7	Statlig elektronisk identitetshandling (slutbetänkandet, avsnitt 12)	7
2.7.1	Begreppet elektronisk identitetshandling (slutbetänkandet, avsnitt 12.2).....	7
2.7.2	En statlig elektronisk identitetshandling (slutbetänkandet, avsnitt 12.7)	7
2.7.3	Den statliga elektroniska identitetshandlingen ska vara på den högsta tillitsnivån (slutbetänkandet, avsnitt 12.7.2)	7
2.7.4	Ska ansvariga statliga myndigheter själva utveckla den elektroniska identitetshandlingen? (slutbetänkandet, avsnitt 12.7.3)	8
2.7.5	Den statliga elektroniska identitetshandlingen – en del av en fysisk identitetshandling eller en egen handling? (slutbetänkandet, avsnitt 12.7.4).....	8
2.7.6	Den statliga elektroniska identitetshandlingen och eIDAS-förordningen (slutbetänkandet, avsnitt 12.7.5)	8
2.7.7	Lag om statlig elektronisk identitetshandling (slutbetänkandet, avsnitt 12.8).....	8
2.7.8	Personuppgifter i den statliga elektroniska identitetshandlingen (slutbetänkandet, avsnitt 12.8.1).....	8
2.7.9	Den statliga elektroniska identitetshandlingen och förslaget om lag om infrastruktur för elektronisk identitetskontroll och kvalitetsmärket Svensk elektronisk identitetshandling (slutbetänkandet, avsnitt 12.8.2)	9
2.7.10	Ansökan och utlämnande (slutbetänkandet, avsnitt 12.8.3).....	9
2.7.11	Den statliga elektroniska identitetshandlingen ska erkännas för identifiering hos alla statliga myndigheter, kommuner och landsting (slutbetänkandet, avsnitt 12.8.4)	9
2.7.12	Den statliga elektroniska identitetshandlingen och andra utfärdare (slutbetänkandet, avsnitt 12.8.6).....	9
2.7.13	Spärr av den statliga elektroniska identitetshandlingen (slutbetänkandet, avsnitt 12.8.7)	9

2.7.14	Ikraftträdande (slutbetänkandet, avsnitt 12.8.10).....	9
2.8	Myndigheters sätt att anskaffa funktioner för elektronisk identitetskontroll (slutbetänkandet, avsnitt 13)	10
2.8.1	Statliga myndigheter, kommuner och landsting ska ansluta sig till valfrihetssystemet (slutbetänkandet, avsnitt 13.6.2)	10
2.9	En infrastruktur för elektronisk identifiering (slutbetänkandet, avsnitt 14).....	11
2.9.1	Lagen om infrastruktur för elektronisk identifiering och kvalitetsmärket Svensk elektronisk identitetshandling (slutbetänkandet, avsnitt 14.3)	11
2.9.2	Begrepp (slutbetänkandet, avsnitt 14.3.1)	11
2.9.3	Modell för dialogrutor med valbara elektroniska identitetshandlingar (slutbetänkandet, avsnitt 14.3.6).....	11
2.9.4	Skyldighet att använda dialogruta för valbara elektroniska identitetshandlingar (slutbetänkandet, avsnitt 14.3.7)	11
2.9.5	Ikraftträdande (slutbetänkandet, avsnitt 14.3.8).....	11
2.10	Arbetstagare, student, ställföreträdare – och elektronisk identifiering (slutbetänkandet, avsnitt 15)	12
2.10.1	Skilj på tjänsteutövning och privata ärenden (slutbetänkandet, avsnitt 15.8).....	12
2.11	eIDAS – syfte och innebörd (slutbetänkandet, avsnitt 16)	12
2.12	Europeiska elektroniska identitetshandlingar i svenska e-tjänster (slutbetänkandet, avsnitt 17)	12
2.12.1	Vem ska erkänna den elektroniska identitetshandlingen? (slutbetänkandet, avsnitt 17.3.1).....	12
2.12.2	Regeringen ska utse färdledande offentliga myndigheter (slutbetänkandet, avsnitt 17.4.4).....	12
2.12.3	Bör processen för tilldelning av samordningsnummer till utländska medborgare på distans automatiseras? (slutbetänkandet, avsnitt 17.5)	13
2.12.4	Incidentrapportering (slutbetänkandet, avsnitt 17.6.5)	13
2.13	Anmälan av svenska elektroniska identitetshandlingar (slutbetänkandet, avsnitt 18)	13
2.13.1	Pseudonym i stället för överföring av svenska personnummer (slutbetänkandet, avsnitt 18.4.2).....	13
2.14	Betrodda tjänster enligt eIDAS-förordningen (slutbetänkandet, avsnitt 19).....	13
2.15	Framtida användning av elektroniska identitetshandlingar inom Europa (slutbetänkandet, avsnitt 20).....	14
2.16	En lag om infrastruktur för digital post (slutbetänkandet, avsnitt 21)	14
2.16.1	Definitioner och bestämmelser (slutbetänkandet, avsnitt 21.2)	14
2.16.2	Min myndighetspost (slutbetänkandet, avsnitt 21.3).....	15
2.16.3	Att underlåta att skicka försändelsen digitalt via Mina meddelanden ska kräva särskilda skäl (slutbetänkandet, avsnitt 21.4).....	16
2.16.4	Förhållandet till dataskyddsreglering (slutbetänkandet, avsnitt 21.5)	16

