

Dnr Af-2017/00613931

Finansdepartementet

Datum: 2018-02-20

Avsändarens referens: Fi2016/04244/DF

## Remissyttrande: Förslag till lag om tillgänglighet till digital offentlig service (DS 2017:60).

### Sammanfattning

Arbetsförmedlingen tillstyrker lagförslaget samt anser att vissa av de föreslagna undantagen kan vara till harm för medarbetare med funktionsnedsättning. Arbetsförmedlingen föreslår därför att avsnitt 8.6.7, delen ”Webbplatser som endast är tillgängliga för slutna grupper”, avstyrks. Lagförslaget bör vidare tydliggöra vad som gäller för tredje part (avsnitt 8.7.) som fullt ut finansieras av offentliga medel utöver det som nämns om skola, högskola, hälso- och sjukvård samt omsorg (avsnitt 8.8).

### Generella synpunkter

Arbetsförmedlingen tillstyrker lagförslaget. Arbetsförmedlingen anser att genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet ger positiva sociala effekter då fler inkluderas i det digitala samhället. Att fler kan ta del av en digital offentlig service har ett betydande demokratiskt värde. Lagen kommer framförallt att medföra positiva effekter för personer med funktionsnedsättning.

Arbetsförmedlingen anser att det även finns anledning att uppmärksamma att vissa av de föreslagna undantagen kan vara till harm för medarbetare med funktionsnedsättning. Arbetsförmedlingen föreslår därför att avsnitt 8.6.7, delen ”Webbplatser som endast är tillgängliga för slutna grupper”, avstyrks. Lagförslaget bör vidare tydliggöra vad som gäller för tredje part (avsnitt 8.7.) som fullt ut finansieras av offentliga medel utöver det som nämns om skola, högskola, hälso- och sjukvård samt omsorg (avsnitt 8.8).

### **Avsnitt 8.6.7 Tidsbegränsade undantagsbestämmelser**

Under rubriken ”Webbplatser som endast är tillgängliga för slutna grupper” åsyftas t.ex. intranät. Av lagförslaget framgår att intranät och andra likande interna IT-tjänster som publicerats före den 23 september 2019 skall undantas ifrån kravet på digital tillgänglighet för t.ex. medarbetare med funktionsnedsättningar. Sådana krav kommer endast kunna ställas på interna IT-system i samband med att dessa genomgår en omfattande översyn. Med ”omfattande översyn” avses t.ex. att webbplatsens plattform genomgår en större uppgradering där även struktur och innehåll omarbetas eller att plattformen byts ut helt.

Argumentationen som ligger till grund för detta undantag utgår ifrån det felaktiga antagandet att personer med funktionsnedsättning endast är konsumenter av digital offentlig service, men aldrig producenter av det samma.

Hantering av interna IT-system, såsom intranät, funktioner för handläggare, journalsystem och liknande utgör en central funktion i flertalet organisationer och används således av en stor mängd medarbetare. Såväl nuvarande medarbetare som nya medarbetare behöver kunna hantera dessa typer av interna system för att kunna ta eller behålla en anställning. Detta avser även medarbetare som har en funktionsnedsättning.

Personer som har en funktionsnedsättning och som i övrigt har de kvalifikationer som krävs för att kunna ta en utannonserad anställning kommer likväl tvingas avböja ett erbjudande om anställning om arbetsgivarens interna IT-system tillåts avvika ifrån kravet på digital tillgänglighet för personer med funktionsnedsättningar. Då det dessutom är mycket sällsynt att interna IT-tjänster byts ut helt kommer denna negativa påverkan att kvarstå över en längre tid.

Såväl interna som externa webbplatser bygger på snarlika tekniska lösningar och båda har dessutom en snarlik livscykel. Det finns således ingen godtagbar anledning att särskilt undanta de IT-tjänster som nämns ovan.

Arbetsförmedlingens bedömning är således att det föreslagna undantaget rörande ”Webbplatser som endast är tillgängliga för slutna grupper” avstyrks.

### **Avsnitten 8.7: Vilka krav på tillgänglighet ska gälla?**

Lagförslaget bör vidare tydliggöra vad som gäller för tredje part (avsnitt 8.7.) som fullt ut finansieras av offentliga medel utöver det som nämns om skola, högskola, hälso- och sjukvård samt omsorg (avsnitt 8.8).

På Arbetsförmedlingens vägnar

Mikael Sjöberg  
generaldirektör

Ilias Bennani

Beslut i ärendet har fattats av generaldirektör Mikael Sjöberg. Ärendet har föredragits av sakkunnig handläggare Ilias Bennani. I den slutliga handläggningen av ärendet har avdelningschef för Arbetsförmedlingen Direkt arbetsökande Gunilla Dyrhage deltagit.