

## **Myndigheten för vård- och omsorgsanalys remissyttrande över promemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet (Ds 2017:60, Fi 2016/04244)**

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys har tagit del av promemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet. Vi ställer oss positiva till förslagen som vi uppfattar kommer att bidra till förbättringar för patienter, brukare och medborgare men lämnar följande synpunkter:

### **8.7 Vilka krav på tillgänglighet ska gälla?**

Vi tycker att tillgänglighetsfrågor är centrala och vi ser att många människor erörs av dem. Därför hade vi gärna redan i det här skedet sett en större tydlighet kring vilka krav på tillgänglighet som ska gälla. I och med att det ännu är oklart vilken eller vilka standarder som ska vara styrande är det svårt för oss att komma med synpunkter på nivån av tillgänglighetsanpassningen.

### **8.8 Förutsättningar för att helt eller delvis undanta digital service från tillgänglighetskraven**

Vi förstår å ena sidan att en skälighetsbedömning behöver göras men det är å andra sidan väldigt otydligt vilken rimlighetsnivån är. Så som förslaget är utformat blir det i princip godtyckligt vad som är en skälig anpassning och under vilka förutsättningar man kan göra avsteg från den. Vi tycker också att det ur ett patient- och brukarperspektiv vore olyckligt om privata vårdgivare och omsorgsgivare inte omfattas av tillgänglighetskraven och därför kan undantas på grund av storlek.

### **8.9 Tillgänglighetsutlåtande och kommentarsfunktion**

Att ett tillgänglighetsutlåtande ska finnas med står i EU-direktivet, men utformningen av det låter orimlig. Vi tycker att man bör undvika den styrning på detaljnivå det skulle innebära att kräva en kommentarsfunktion med en kryssruta på varje sida – vår bedömning är att det skulle räcka med en hänvisning till en e-postadress. Vi menar att man också bör beakta säkerhetsaspekterna kring formulär, till exempel den personuppgiftshantering det medför. Vi som myndighet har själva sett att det är förknippat med för stora risker att använda kontaktformulär som innehåller personuppgifter.

#### **8.10.4 Val av tillsynsmyndighet**

Vi tycker inte att Ekonomistyrningsverket (ESV) är lämplig som tillsynsmyndighet eftersom ESV, som vi förstår, inte sedan tidigare arbetar specifikt med tillgänglighetsfrågor. För att kunna bedriva ett kvalificerat tillsynsarbete kring webbtillgänglighet krävs en gedigen förankring och kunskap i allt som rör tillgänglighet.

---

Beslut om detta yttrande har fattats av vikarierande generaldirektören Karin Nylén. I den slutliga handläggningen har kommunikationsansvarig Therese Östh deltagit. Kommunikatören Karin Engström har varit föredragande.

Karin Nylén

Karin Engström