

**Remissyttrande**  
Datum 2018-02-20  
Diarienummer RS 2017-05578

**Mottagare:** Finansdepartementet  
[fi.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:fi.remissvar@regeringskansliet.se)  
[fi.ofa.df@regeringskansliet.se](mailto:fi.ofa.df@regeringskansliet.se)  
FI 2016/04244/DF

## Yttrande - Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet (Ds 217:60)

Västra Götalandsregionen (VGR) är i allt väsentligt positiva till direktivet och förslag på den nya lagen. Det är positivt med en nationell tydlighet och ett klagörande runt vilka riktlinjer och minsta nivåer som ska följas. Lagförslaget har också en rimlig avvägning när det gäller tidsplan för införande. Det är bra att lagen är flexibel nog så att mindre resurssvaga verksamheter inte drabbas av oskäliga kostnader.

VGR strävar redan idag efter att följa riktlinjer som WCAG och Webbricklinjerna. VGR har sedan tidigare på eget initiativ beslut om att WCAG 2.0 AA ska efterlevas som minsta nivå för organisationens webbplatser. VGR följer även webbricklinjerna (<https://webbricklinjer.se/>) i möjligaste mån.

Direktivet skapar även tydlighet angående vilka tekniska lösningar som omfattas, vilket är bra. Däremot kan det behöva förtydligas ytterligare då allt fler tjänster, interna såväl som externa, görs åtkomliga via webbgränssnitt. Exempelvis kan gränsen för vad som är en webbplats och vad som är ett internt system vara otydlig. Denna typ av gränsdragning kan påverka omfattning, kostnader och tidsramar för arbetet med tillgänglighetsanpassning

### Nationella tillägg och höjd ambitionsnivå

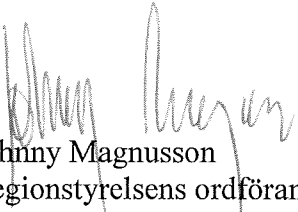
VGR anser dock att det finns möjlighet för Sverige att ha en högre standard jämfört med EU-direktivet. Detta genom att anta WCAG 2.1 nivå AA som miniminivå så snart denna är standard blir färdig, samt att även webbricklinjerna till prio 3 ska efterlevas.

Kommentarsfunktionen som direktivet föreslår är bra. Däremot borde funktionen också uppmana användaren att anmäla brister i användbarhet, inte bara tillgänglighet. Gränsen för vad som är brister i användbarhet och tillgänglighet är flytande och troligen svårt för användaren att avgöra. Det skulle innebära att offentliga Sverige med små medel löpande får in synpunkter som blir värdefull input för ständig förbättring. Många webbplatser har för övrigt redan denna typ av "tyck till-funktion" i en eller annan form.


Användbarhet är ett bredare begrepp än tillgänglighet. Tillgänglighet säkerställer endast att informationen går att ta del av oavsett eventuella funktionsnedsättningar. Användbarhet handlar om att innehållet eller tjänsten också följer vissa principer som leder till att innehåll och tjänster är effektiva och intuitiva. Detta kan jämföras med språklagen som ställer krav på ett begripligt språk. En digital tjänst kunde enligt den föreslagna lagen vara anpassad och tillgänglig/åtkomlig för alla, men samtidigt vara obegriplig, onödigt komplex och svåränvänd. Detta är en viktig och relaterad fråga som är värd att adressera i samband med behandlingen av webbtillgänglighetsdirektivet.

Sammanfattningsvis anser VGR att promemorian är väl genomarbetad. Förslagen till genomförandet av tillgänglighetsdirektivet är så långt vi kan se realistiska i förhållande till vår verksamhet.

Regionstyrelsen  
Västra Götalandsregionen



Johnny Magnusson  
Regionstyrelsens ordförande



Ann-Sofi Lodin  
Regiondirektör