

DATUM
2021-05-06DNR
KS/2021:53**Yttrande**

Infrastrukturdepartementet

It-driftsutredningens delbetänkande Säker och kostnadseffektiv it-drift – rättsliga förutsättningar för utkontraktering, SOU 2021:1, yttrande till Infrastrukturdepartementet

Sammanfattning av ärendet

Stadsledningskontoret är positivt till delbetänkandets förslag och bedömer att en implementering av innehållet i SOU 2021:1 stödjer Lidingö stads möjligheter att balansera budget, nå våra mål samt effektivisera och förnya arbets sätt.

Stadsledningskontorets synpunkter

Stadsledningskontoret är positivt till delbetänkandets förslag och bedömer att en implementering av innehållet i SOU 2021:1 stödjer Lidingö stads möjligheter att balansera budget, nå våra mål samt effektivisera och förnya arbets sätt.

Budgetföljsamhet

Lidingö stads sourcingstrategi innebär att den mest effektiva lösningen, ur kvalitets-, resurs-, säkerhets- och kostnadsperspektiv gällande drift av system alltid eftersträvas. Konkret innebär det att majoriteten av systemen i dag oftast drivs i egen regi, men det finns system som av strategiska, resursmässiga eller ekonomiska skäl är bättre lämpade för extern drift. IT-drift är en kostsam verksamhet efter som den digitala utvecklingen ställer stora krav på tekniska plattformar, nätverk och kommunikationslösningar samt säkerhet, vilket i sin tur också gör att kompetens och utbildningsbehov hos en IT-organisation ständigt behöver ses över och förnyas.

Detta gör att många IT-organisationer i framför allt den offentliga sektorn har svårt att både rekrytera specialistkompetenser och att få budgeten att räcka till för att klara av dessa krav. En myndighetsgemensam IT-organisation skulle sannolikt innebära en lägre kostnad för att förvalta detta, då fler aktörer är med och delar på kostnader som respektive organisation i dag får bära enskilt. Resurser bör kunna samverka mer effektivt vilket också bör underlätta för mindre kommuner som i dag kan ha svårt att rekrytera personal.

Befintliga mål

Lidingö stads mål som tydligast kan kopplas mot delbetänkandets förslag rör digitalisering, tillgänglighet och kvalitet. Områden som till stora delar berörs av teknikutveckling och möjliggörandet av nya tjänster och funktioner för att förenkla vardagen för våra kommuninvånare. Målen kan delvis vara utmanande på grund av hög arbetsbelastning, resursbrist eller snäva ekonomiska ramar inför större satsningar eller investeringar. Med en gemensam IT-organisation kan lösningar tas fram gemensamt och i förlängningen implementeras i flera olika organisationer. Alla organisationer behöver därmed inte hitta egna lösningar på ett problem som delas av ett stort antal kommuner och regioner. Detta bör kunna medge en ökad genomförandekraft där fler får ta del av de gemensamma lösningarna och få tillgång till kompetens som kanske saknas i den egna organisationen.

Nya, effektivare arbetssätt

Den enskilt största utmaningen gällande molntjänster är sekretess och personuppgifter. Utmaningen består dels i att hantera personuppgifter så att de inte sprids utanför EU eller på annat sätt kommer i orätta händer. Dels att sekretess röjs och känslig information kommer i orätta händer och utnyttjas för felaktiga syften. Ytterligare en aspekt är att samverkan mellan olika myndigheter och offentliga organisationer måste kunna göras smidigare. I dag finns det många juridiska hinder för hur data får hanteras inom en organisation. En framgångsfaktor för effektivisering och digitalisering är att i större omfattning kunna samutnyttja information mellan olika organisationer, givetvis med fokus på att den personliga integriteten inte kränks, men det bör inte få vara ett hinder för att kunna ta fram effektiva och attraktiva tjänster till våra kommuninnevånare. Att ta ett samlat grepp kring de juridiska aspekterna och klargöra vad man som offentlig organisation har att förhålla sig till gällande molntjänster är bra och ger stora möjligheter till nya och effektivare lösningar om man kan tydliggöra detta och samtidigt även lätta upp gällande förlegade juridiska hinder.

Daniel Broman
Stadsdirektör

Dan Malmberg Jansson
IT- och digitaliseringschef