

Fi2018/00106/DF

REMISSVAR

Finansdepartement

Enheten för digital förvaltning

103 33 Stockholm

PostNord AB får härmed avge remissvar på betänkande reboot – omstart för den digitala förvaltningen (SOU 2017:114) ("Betänkandet").

Sida 1/3

Inledning

PostNord är av Post- och Telestyrelsen ålagd att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige vilket innebär att bolaget varje arbetsdag året om samlar in och delar ut post till landets hushåll, företag och andra organisationer.

Vidare är PostNord skyldig att tillhandahålla en tjänst där minst 95 procent av de inrikes brev som har lämnats in för tvådagarsbefordran före angiven senaste inlämningstid ska ha delats ut inom två påföljande arbetsdagar, oavsett var i landet breven har lämnats in.

Tillsammans med bolaget Nets äger PostNord e-Boks som startade i Danmark 2001 och är Nordens största elektroniska brevlåda. 2015 etablerades e-Boks även i Sverige. Förra året skickades över 442 miljoner dokument till fler än 14 miljoner nordiska användare.

Generellt sett är PostNord positivt inställt till ökad digitalisering, inte minst i offentlig sektor. Vad gäller frågan om post från myndigheter ska distribueras digitalt eller fysiskt hänvisar vi till vårt förra remissvar till delbetänkandet digitalförvaltning.nu (SOU 2017:23).

PostNord menar att utredningen i stort har presenterat ett bra betänkande. PostNord har synpunkter eller invändningar i följande avsnitt:

11.2 Grundidentifiering – ett statligt ansvar

Utredningen bedömer att grundidentifiering syftar till att koppla ihop en individ med uppgifter i folkbokföringsregistret och som kan resultera i en identitetshandling. Vidare ska ett antal principer innefattas för att en grundidentifiering ska vara genomförd. En av dessa principer är personligt besök hos utfärdaren vid utlämning. Det vore en skillnad mot dagens regelverk som medger utlämning i rekommenderad försändelse hos postombud efter genomförd identifikationskontroll. Det saknas i betänkandet argument eller resonemang för varför ett personligt besök

Styrelsens säte
SolnaOrg nr
556711-5695

postnord.se

vid utlämning skulle säkra grundidentifiering, enligt den definition som utredningen ställer upp. Ej heller finns det argument för varför ett personligt besök även vid utlämning skulle medföra ökad säkerhet, smidigare process, lägre kostnader eller annat som skulle motivera den här förändringen.

PostNord har ett väl utbyggt ombudsnät med nästan 1 600 postombud i hela vårt land som under säkra former idag ombesörjer utlämning av identifikationshandlingar. Dessutom betjänas 750 000 hushåll på landsbygden av lantbrevbärare som kan lämna ut rekommenderade brev. Ett krav på personligt besök hos utfärdaren skulle innebära stora kostnader för samhället genom att de som utfärdar legitimationshandlingar kommer behöva hantera många fler personliga besök. Det kommer innebära krångel för människor som i många fall kommer att behöva ta ledigt från sina arbeten för att uppsöka utfärdaren och även behöva resa avsevärda sträckor.

PostNord vill i sammanhanget påpeka att regeringen i proposition prop. 2013/14:64 *Utlämnande av körkort* förordade utlämning av körkort av postoperatörer med följande motivering:

Det förslag om hur utlämnande av körkort ska hanteras i framtiden som Transportstyrelsen och Posten förordar framstår som rimligt och ändamålsenligt.

Det innebär en möjlighet att lämna ut körkort genom Postens cirka 1 500 postombud, vilket avsevärt skulle höja servicenivån. Dessutom kommer körkortet att kunna lämnas ut på samma sätt som ett vanligt rekommenderat brev, vilket skulle underlätta både för de företag som lämnar ut handlingen och för den körkortshavare som ska hämta ut den (sid 7).

Vidare skrev regeringen

De alternativa lösningar som har undersökts – att lämna ut körkort i Transportstyrelsens egen regi eller med hjälp av Trafikverket, Skatteverket, Rikspolisstyrelsen eller kommunerna – är av olika skäl inte realistiska eller är förenade med förhållandevis stora svårigheter och omställningskostnader. En fördel med att låta Postens ombud svara även för utlämnandet av körkort är att dessa är en utvecklad distributionskanal för Postens försändelser med väl fungerande rutiner för ändamålet (sid 7-8).

Riksdagen biföll detta förslag enhälligt och riksdagens trafikutskott gjorde bedömningen att:

de föreslagna ändringarna i körkortslagen är väl motiverade och bidrar till att förenkla utlämnandet av körkort som därigenom kommer att kunna ombesörjas av postombuden (betänkande 2013/14: TU12).

Eftersom utredningen av okänd anledning har valt att inte analysera konsekvenserna av detta förslag är det omöjligt att veta hur stora de samhällsekonomiska kostnaderna kommer att uppgå till. Frånvaron av argument för förslaget gör också att det inte är möjligt att veta bakgrunden till och

bevekelsegrunderna för utredningens förslag. PostNord kan inte undgå att finna detta anmärkningsvärt och avstyrker därför att personligt besök vid utlämning av identitetshandling ska krävas.

21.12.2 Ersättning till leverantör

I betänkandet föreslås att den ersättning som erbjuds leverantörerna av digitala brevlådetjänster ska bestämmas av regeringen. PostNord menar att en större grad av marknadsmässighet borde övervägas i ersättningssystemet.

Solna, den 4 maj 2018

Jessica Karlberg Lagrelius
Chefsjurist

2018.05.04
Sida 3/3