



Johannes Adolfsson  
Handläggare  
033 353061

Finansdepartementet  
Avdelningen för offentlig förvaltning  
Enheten för digital förvaltning

## Borås Stads remissyttrande över Remiss av slutbetänkandet reboot - omstart för den digitala förvaltningen

Fi2018/00106/DF

### Beslut

Kommunstyrelsen förslås besluta, att förklara remissen besvarad.

### Sammanfattning

Borås Stad välkomnar ambitionen att skapa en effektiv styrning av utveckling, införande och förvaltning av nationella digitala tjänster och elektronisk identitetshandling. Utredningen lyfter på ett positivt sätt fram att en av utgångspunkterna är att digitaliseringen av offentlig sektor också syftar till att stärka landets konkurrenskraft. Därför stödjer Borås Stad utredningens slutsatser i mycket, men vill betona några saker enligt nedan:

- Både kommuner och landsting har behov av ett enhetligt och gemensamt ramverk vid utveckling av våra tjänster, som bidrar till nytta för invånare och näringsliv. Ett gemensamt nationellt ramverk för grundläggande delar, hotar inte det kommunala självstyret.
- Borås Stad anser att det är först när vi arbetar enligt gemensamma digitala ramverk inom hela den offentliga sektorn, med målbilden en offentlig sektor, som Sverige kommer att ha förmåga att återta sin position och vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.
- Mål och mätetal för utveckling av verksamheten med stöd av digitalisering, skall vara nationellt överenskomna, om möjligt vara internationellt jämförbara och följas upp inom myndigheter, landsting och kommuner.
- Borås Stad är positiv till beskrivningarna kring elektronisk identitetshandling, men påpekar att några kompletteringar bör göras.
- Digitaliseringsmyndigheten bör under 2018 säkerställa förnyad avsiktsförklaring om digitalisering med Sveriges Kommuner och Landsting (SKL). Det bör vara tydligt och utom all tvekan att digitaliseringsmyndigheten har i uppdrag att under 2018 initiera uppdrag som bidrar till att uppnå regeringens viljeriktning.
- Borås Stad ser att det är bra att den invånare som önskar ta emot post i digital brevlådan ska få det oavsett vem som levererar den offentliga servicen. Vi förutsätter dock att brevlådan inom en mycket snar framtid

kommer att kunna hantera dubbelriktad trafik, då enkelriktad kommunikation från offentlig sektor till medborgare och företag, har ett begränsat värde.

- Borås Stad vill se en ökad samordning av statliga lokalkontor med landstingsdrivna och kommunala verksamheter.
- Digitaliseringsmyndigheten bör ges i uppdrag att ta fram var gränssnitt gällande kostnaderna ska gå mellan myndigheter inom offentlig sektor och den förvaltningsgemensamma tjänsten.

"[Klicka och skriv text här]"

## Ärendet i sin helhet

### 1. Mål och mätetal för digitalisering

I avsnittet 7.3.1 beskrivs ett mål som förslag för regeringen: ”Den offentliga förvaltningens användning av digitala medel ska leda till att det blir så enkelt som möjligt för så många som möjligt att utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter samt ta del av förvaltningens service. Den offentliga förvaltningens användning av digitala medel ska vara säker samt öka kvaliteten och effektiviteten i den offentliga förvaltningen som helhet.”.

Detta mål är utmärkt och bör kunna gälla för hela den offentliga sektorn samt vara en ingångsnivå för den nya avsiktsförklaringen mellan staten och SKL.

I avsnitt 7.3.2 anges att utredningen, i ljuset av avsiktsförklaringen mellan staten och SKL, vill rekommendera kommuner och landsting att utforma egna mål i samma anda som de mål som utredningen föreslår att riksdagen och regeringen ska besluta om. Borås Stad ställer sig positivt till en harmonisering av mätetal och mål för den digitala utvecklingen i Sverige. Det är viktigt att dessa mått tas fram i samråd mellan berörda parter och att processen att ta fram och rapportera in måtten, blir hanterbar och effektiv.

Vi behöver kunna mäta samma saker på nationell nivå utifrån de mest kända internationella mätningarna och de måtten skall finnas tillgängliga också för regional och kommunal nivå. Mätetal skall inte utformas så att digitaliseringen blir ett mål i sig. Målet med mätetalen bör alltid vara en så effektiv och kvalitativ verksamhet som möjligt, inte en så digital verksamhet som möjligt.

### 2. Målbilden bör vara: En offentlig sektor

Med målbilden ”En offentlig sektor” menar Borås Stad att invånare, företag och organisationer ska kunna lämna in sitt ärende till en myndighet och att denna sedan sköter nödvändig informationsinhämtning från övriga myndigheter på uppdrag av den vars ärende handläggs. För att kunna automatisera denna informationsinhämtning krävs att offentlig sektor har

gemensamma standarder. Då kan den enskilde se det som ”En offentlig sektor”.

Det bör göras en GAP-analys för att hitta vilka åtgärder som behöver prioriteras. Var står vi nu inom ett antal områden såsom lagstiftning, semantik, organisation, finansiering, genomförandestruktur, gemensamma tekniska standarder och interoperabilitet, certifiering av anslutna parter och var behöver vi vara för att erbjuda invånare, näringsliv och organisationer i Sverige EN offentlig sektor.

Detta förhållningsätt till vad vi vill åstadkomma i Sverige, saknas delvis både i utredningens ambitioner och i de många bra arbeten som görs runt om i Sverige. Förhållningsättet skulle troligen minska risken för missförstånd, synliggöra och kunna klargöra grändragningar mellan olika aktörers arbete mot målet och synliggöra eventuella gränser inom respektive ovan nämnt område av branschspecifika skäl ex vårdnära behov. Att vi genom en GAP-analys kan identifiera vad vi skall ta för steg och i vilken ordning för att bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter och sedan genomföra dem synkroniserat på lämpligt sätt i snabb takt, nationellt, regionalt och lokalt anser Borås Stad vara en nyckel till att nå vårt gemensamma nationella mål.

### 3. Elektronisk identitetshandling

12.8.5 Borås Stad ställer sig bakom tanken att en statlig elektronisk identitetshandling utgör grundidentifiering för alternativa elektroniska identitetshandlingar, detta inte minst för att ge näringslivet möjlighet att driva utvecklingen vad gäller elektroniska identitetshandlingar. Biometriska system kanske borde noteras som ett tänkbart sätt att hantera detta också.

I 12.8.1 anges att målgruppen för den statliga elektroniska identitetshandlingen bör vara svenska medborgare samt folkbokförda i Sverige. Västra Götalandsregionen anser att det finns ett behov av att identifiera även de som exkluderas av skrivningen, om än med annan elektronisk identitetshandling på ett jämförbart och processmässigt likartat sätt.

15.8.1 Det är, för såväl medborgare som tjänsteman, viktigt att särskilja mellan vad som behandlas som privatperson och i tjänsteutövande. Dock underförstås i utredningen att elektronisk identitetshandling på kort är att föredra. Det är i och för sig goda sakskalet som framförs i utredningen, men att begränsa möjligheten till elektronisk identifiering i tjänsten till enbart kort, motverkar stundtals de verksamhetsprocesser som hanteras av såväl kommuner som landsting och regioner.

## 4. Tydligare avsiktsförklaring mellan staten och Sveriges Kommuner och Landsting

Borås Stad anser att den nya avsiktsförklaringen mellan staten och Sveriges Kommuner och Landsting, bör utformas på ett tydligare sätt vad gäller mål, mätetal och ”En offentlig sektor” (Kap 1 och 2 ovan). Offentlig verksamhet ska arbeta i enlighet med det övergripande nationella ramverk för förvaltningsgemensamma digitala funktioner, som den nya digitaliseringsmyndigheten har i uppdrag att etablera, så att informationsförsörjning av gemensamma informationsområden sker på ett enhetligt sätt. Informationsförsörjning som mjuk infrastruktur och förvaltningsgemensamma digitala funktioner som hård infrastruktur.

Dessa ramverk kommer att underlätta arbetet med att verksamhetsutveckla med hjälp av digitalisering och leverantörer av tjänster och system får ett ramverk att använda vid utformning av nya och vidareutveckling av gamla tjänster.

## 5. Mina meddelanden hos alla utförare gagnar invånarna

Borås Stad ser positivt på att slutbetänkandet föreslår att infrastrukturen ”Mina meddelanden” skall öppnas upp även för privata utförare som avsändare. All digital post från offentligt finansierad verksamhet kommer då att hamna i medborgarens digitala brevlåda. Det ökar nyttan för både allmänhet och offentlig sektor. Förslaget ligger i linje med det som lyfts fram av kommuner, landsting och SKL i tidigare remissyttrande på utredningens delbetänkande.

Vi förutsätter att Mina meddelanden inom en snar framtid även hanterar dubbelriktad trafik. Västra Götalandsregionen önskar att skrivningen om nationell brevlåda ska omfatta hela offentlig sektor.

## 6. Samordnad organisation för offentliga lokalkontor

Borås Stad vill se en ökad samordning, av de statliga lokalkontor som ska etableras, med kommunala och landstingsdrivna kontaktcenter. En samordning som skulle peka i riktningen ”En offentlig sektor” och skynda på det nationella övergripande ramverket av förvaltningsgemensamma funktioner och det gemensamma ramverket för grundläggande informationsförsörjning.

Vid etablering av statliga lokalkontor så missar man idag en effektiviseringspotential, då man inte samlokaliserar med kommunerna och landsting.

## 7. Konsekvenser för det kommunala självstyret

Slutbetänkandet påpekar att proportionalitetsprincipen inte gör några intrång i det kommunala självstyret med ställda förslag. Intresset av det självstyret borde prövas mot invånarens intresse och regeringens ambition om att vara bäst i världen på att använda på digitaliseringens möjligheter.

Kommuner och landsting riskerar att få både ökade kostnader och svårigheter vid upphandling och kravställning av digitala tjänster, om arbetet fortsättningsvis ska ske utifrån varje enskild kommuns och landstings förmåga att hantera alla delar som behöver beaktas vid verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering. Både kommuner och landsting har behov av ett enhetligt och gemensamt ramverk vid utveckling av digitala tjänster. Borås Stad anser inte att ett gemensamt ramverk för tekniska standarder och informationsförsörjning hotar inte det kommunala självstyret.

## 8. Kommunala finansieringsprincipen – ekonomiska konsekvenser

Kommuner och landsting digitaliserar idag och har stora kostnader för detta. Utifrån ett nationellt perspektiv bör ett gemensamt ramverk för förvaltningsgemensamma digitala funktioner i förlängningen medföra att pengar sparas och att resurser används på bästa sätt, små landsting och kommuner behöver inte lägga resurser på att utveckla grundläggande ramverk utan kan istället fokusera på att hantera det gemensamma ramverket på ett effektivt sätt. Vidare blir det ett mer jämlikt samhälle för invånaren oavsett var i landet hen är bosatt.

Det är önskvärt med en grundsyn att all offentlig verksamhet på ett kostnadseffektivt och om möjligt fritt, får nyttja de förvaltningsgemensamma tjänsterna. Digitaliseringsmyndigheten bör ges i uppdrag att ta fram var gränssnitt gällande kostnaderna ska gå mellan myndigheter inom offentlig sektor och den förvaltningsgemensamma tjänsten.

## 9. Avslutning

Borås Stad önskar att regeringen i det fortsatta arbetet tar höjd för att omfatta all offentlig verksamhet så att inte kommuner och landsting deltar på frivillig basis. Regeringens viljeriktning bör vara tydlig med att gemensamma ramverk skall gälla för alla. Digitalisering är ett verktyg som ger bäst effekter vid storskalig användning. Detta till nytta för invånare och näringsliv, effektivt resursanvändning och med vårt nationella gemensamma mål - att vara bäst i världen på att tillvarata digitaliseringens möjligheter!

[Följ gärna betänkandets disposition. En enhetlig disposition av remissvaren

KOMMUNSTYRELSEN

Ulf Olsson  
Kommunstyrelsens ordförande

Svante Stomberg  
Kommunchef