



Socialdepartementet

Regeringens plan för sin politik för personer med funktionsnedsättning

En strategi för genomförande av funktionshinderpolitiken

Intro och sammanfattning

Det här är regeringens plan för sin politik för personer med funktionsnedsättning under år 2011-2016.

Här står vad myndigheter, kommuner, landsting och människor i samhället ska göra för att det ska bli bättre för personer med funktionsnedsättning. Det står också hur regeringen ska kontrollera arbetet med planen.

1. En plan för politiken för personer med funktionsnedsättning

Här berättar regeringen om sin plan för sin politik för personer med funktionsnedsättning under år 2011-2016.

Här står vad myndigheter, kommuner, landsting och människor i samhället ska göra för att det ska bli bättre för personer med funktionsnedsättning. Det står också hur regeringen ska kontrollera arbetet med planen.

Regeringen följer planen Från patient till medborgare från år 1999, som säger att alla ska kunna vara med i samhället även om de har en funktionsnedsättning. Flickor och pojkar, män och kvinnor med funktionsnedsättning ska kunna leva lika bra. Samhället ska arbeta mot diskriminering och för att människor ska kunna klara sig så mycket som möjligt själva. Det viktigaste är att ta bort hinder för tillgängligheten

och att alla ska kunna bestämma om sina liv.

Planen Från patient till medborgare finns lättläst på http://www.skane.hso.se/upload/2005/dokument/tillganlighetsveckan/fran_patient_till_medborgarell.pdf

Regeringen följer också FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning och Barnkonventionen.

De finns lättlästa här:

<http://www.regeringen.se/content/1/c6/13/22/09/aa6928eb.pdf>

och här

http://www.manskligarattigheter.gov.se/extra/pod/index.cgi?module_in stance=3&action=pod_show&tid=34

Mycket finns kvar att göra

Tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning har blivit bättre.

Arbetet med att ta bort hinder som har varit lätta att ta bort har lyckats bra och ska fortsätta.

Men mycket finns kvar att göra och därför har regeringen skrivit denna plan för de närmaste fem åren.

Det står tydligt vem som ska göra vad så att det går att kontrollera arbetet efteråt.

Nio områden

Regeringen har bestämt nio viktiga områden och vilka som ska arbeta med dem.

Regeringen har bestämt vad myndigheterna ska göra för personer med funktionsnedsättning.

De nio områdena är de här:

- Arbete
- Utbildning
- Trygghet
- Hälsa
- Tillgänglighet
- Resa
- Internet
- Kultur, tv, tidningar och idrott
- Domstolar och polis

Dessutom har Konsumentverket ansvar för funktionsnedsättning

när det gäller att köpa och sälja varor.

Regeringen har nya planer

Regeringen har redan arbetat med att göra mycket bättre för personer med funktionsnedsättning men berättar i denna plan om nya planer för att ge personer med funktionsnedsättning möjlighet att leva som andra.

2. Kontroll av politiken för personer med funktionsnedsättning

Ett nytt sätt att mäta ska göra att fler har kunskaper om hur stöden fungerar och gå att använda när regeringen skriver nya planer. Regeringen kan varje år bestämma om nya undersökningar för att göra systemet bättre. Myndigheten Handisam kommer att kontrollera hur planen fungerar och ska berätta om hur arbetet går.

År 2017 kommer regeringen att berätta om hur arbetet har gått med planen under de fem åren.

Så här lever personer med funktionsnedsättning

Regeringen ska undersöka om det liv personer med funktionsnedsättning lever stämmer med regeringens plan och FN:s konvention. Olika myndigheter samlar in fakta för att se om något förändras och rapporterar till regeringen. Föreningar för personer med funktionsnedsättning ska diskutera med myndigheter och andra på möten. Myndigheten Handisam ska varje år berätta om fakta de har fått reda på.

3. Många arbetar för personer med funktionsnedsättning

Många myndigheter och andra i samhället arbetar med politiken för personer med funktionsnedsättning. Socialdepartementet har ansvar för regeringens plan.

Alla i samhället måste samarbeta och tänka på funktionsnedsättning när de gör något.

De statliga myndigheternas ansvar

De statliga myndigheterna har ansvar för att planen för personer med funktionsnedsättning

blir verklighet.

Några myndigheter har ett särskilt ansvar och det står i den här planen vad de ska arbeta med.

Regeringen ska lyssna och ge förslag

Det är viktigt att lyssna på föreningar för personer med funktionsnedsättning för de kan berätta hur deras medlemmar lever.

De diskuterar med den minister som har ansvar i Handikappdelegationen.

Regeringen skickar sina förslag till myndigheter och föreningar och ordnar möten, så att de kan tala om vad de tycker innan regeringen har bestämt något.

Efter fem år ska alla kunna diskutera hur arbetet har gått och hur livet har blivit för personer med funktionsnedsättning så att regeringen får kunskaper när den ska skriva en ny plan.

Kommuner och landsting

Kommuner och landsting har det största ansvaret för att personer med funktionsnedsättning ska kunna leva som andra.

Allt fler kommuner arbetar med tillgänglighet och samarbetar med föreningar för personer med funktionsnedsättning. Arbetet med att ta bort hinder för tillgänglighet har gått bra och alla har varit intresserade.

Kommuner och landsting ska fortsätta arbetet med tillgängliga hållplatser, i hus, på gator och platser. De kommer särskilt arbeta för tillgänglighet på idrottsplatser, skolor, vårdcentraler och toaletter.

De kommer att arbeta för att idrottsföreningar som får bidrag arbetar för att alla ska kunna vara med på deras idrott.

Kommuner och landsting ska tillsammans med Statens skolverk, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan arbeta för att fler ungdomar med funktionsnedsättning kan utbilda sig och få arbete

Kommuner och landsting ska arbeta för praktik för skolungdomar med funktionsnedsättning på loven.

Handisam

Myndigheten Handisam har ett särskilt ansvar för att undersöka och kontrollera politiken för personer med funktionsnedsättning och hur dessa personer lever.

Det är också viktigt att Handisam diskuterar med föreningarna.

Handisam ska fortsätta att ge råd och regler.

Handisam ska ta reda på forskning och ha ansvar för ett kunskapsråd med forskare. Kunskapsrådet ska ge Handisam kunskap för arbetet i framtiden.

Många olika människor

Regeringen har sagt att det är viktigt att flickor, pojkar, kvinnor och män i alla åldrar, med olika tro, från olika länder eller som lever på olika sätt inte ska behöva leva annorlunda än andra människor.

Alla som arbetar med planen ska tänka på det från början.

Regeringen säger att det är viktigt att barn med funktionsnedsättning får det de har rätt till.

4. Politiken följer de mänskliga rättigheterna

Sverige har lovat att följa FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning och de mänskliga rättigheterna.

Sverige lämnade år 2011 en rapport till FN om vad Sverige har gjort för att följa konventionen.

Rapporten finns lättläst på

<http://www.regeringen.se/content/1/c6/16/05/92/9cc0c740.pdf>

Sverige lovade att följa Barnkonventionen år 1990 som ger barn rättigheter.

5. Europa

EU bestämde år 2010 att EU-länderna ska arbeta mot fattigdom och särskilt ska tänka på personer med funktionsnedsättning.

Omkring sex miljoner människor i EU-länderna har en funktionsnedsättning.

Länderna i EU ska skriva planer för vad de ska göra och rapportera efteråt vad de har gjort. Sverige har skrivit en sådan plan som gäller fram till år 2020.

6. Arbete

Det här vill regeringen

- Fler personer med funktionsnedsättning ska arbeta.
- Det ska bli lättare för personer med funktionsnedsättning att söka och få lediga jobb.

Det här ska regeringen arbeta för

- Regeringen ska undersöka hur olika stöd för att kunna arbeta fungerar för personer med funktionsnedsättning, som inte kan arbeta helt.
- En särskild person ska arbeta med det.
- Staten, kommuner och landsting ska anställa fler personer med funktionsnedsättning.
- Regeringen ska undersöka om praktik på statliga myndigheter.
- Fler unga måste få jobb och utbildning.
- Regeringen ska undersöka sjukpenning och sjukersättning så att det blir lättare att börja arbeta.
- Regeringen ska prova med handledare till människor med psykiska problem och deras arbetsgivare.
- Fler kooperativ och företag med personer med funktionsnedsättning.
- Arbetet med att ge kunskap om psykisk sjukdom och funktionsnedsättning ska fortsätta.
- Mer information med bra exempel på arbete av personer med funktionsnedsättning.
- Regeringen ska diskutera med företag, kommuner och landsting om hur de kan ge arbete till fler personer med funktionsnedsättning.

ska arbeta med det som står i denna plan.

Alla ska kunna arbeta på det sätt de klarar av
Regeringen vill att alla människor
ska kunna arbeta så mycket som de klarar av.
Det måste bli lättare för personer med funktionsnedsättning
att få ett arbete och kunna ha det kvar.

Det är nödvändigt att undersöka
varför alla inte har arbete
så alla kan ha nytta av människors kunskaper.

FN-konventionen säger att staten ska arbeta
för att personer med funktionsnedsättning
kan arbeta som andra.

Personer med funktionsnedsättning
och särskilt de som inte kan arbeta lika mycket som andra
har svårt att få jobb om många vill ha jobbet.
Därför måste regeringen göra arbetsplatser
mer tillgängliga och arbeta mot diskriminering.
Därför har lagen mot diskriminering blivit strängare.

Det är också viktigt med jobb med lönebidrag
och jobb på Samhall, som staten ger pengar till.

Bara hälften av alla personer med funktionsnedsättning
som inte kan arbeta lika mycket som andra
har arbete och de har blivit färre de senaste 10 åren.

Det har länge varit samma stöd
till personer med funktionsnedsättning
som inte kan arbeta lika mycket som andra
fast arbetslivet och arbetsplatser har förändrats.

Det här gör och ska regeringen göra
Regeringen vill ge personer med funktionsnedsättning
möjlighet att arbeta och har arbetat mycket med
att få fram fler arbeten särskilt för människor
som har svårt att få arbete.

Det är viktigt att prova nya sätt att ge arbete
åt dem som varit arbetslösa länge.
Många av dem har en funktionsnedsättning.

När ekonomin blir bättre i landet
behöver företag och andra anställa fler.

Regeringen tror att det kommer att bli mycket fler arbeten de närmsta åren.

Det gör att fler som inte kan jobba helt kan få arbete.

Det som regeringen har gjort för fler arbeten, till exempel nystartsjobb, har fungerat särskilt bra för personer med funktionsnedsättning.

Arbetsförmedlingen har kunnat hjälpa fler och har fått 2,4 miljarder kronor mer än tidigare. Staten har gett mer pengar till personligt biträde och hjälpmedel.

Fler har fått trygghetsanställning.

De som har sjukersättning med de regler som gällde tidigare kan arbeta utan att förlora sin ersättning.

Kontroll av stöden

Regeringen ska anställa en särskild person som ska undersöka de stöd som finns för att personer med funktionsnedsättning ska kunna arbeta.

Personen ska ge förslag på stöd som gör att personer med funktionsnedsättning kan få och ha kvar arbete.

Lönebidraget har stor betydelse.

Då betalar staten en del av den lön en person får.

Men de senaste åren har bidraget varit mycket mindre än den lön den anställde får.

Det gör att anställningar med lönebidrag bara går till dem som har låg lön.

Fler arbetsgivare som anställer

Fler arbetsgivare måste anställa personer med funktionsnedsättning och regeringen ska diskutera med företag, kommuner och landsting om hur de kan anställa fler personer med funktionsnedsättning.

Många arbetsgivare tror att personer med funktionsnedsättning inte kan arbeta och vet inte vilka stöd som finns.

Arbetsförmedlingen ska bli bättre på att ge stöd till personer med funktionsnedsättning och tala om för företag vad de är bra på och vilka stöd som finns.

Arbetsförmedlingen ska samla all sådan information på en särskild sida på internet.

Myndigheten Handisam ska tillsammans

med föreningen för psykisk hälsa ge information om personer med psykisk sjukdom.

Det ska bland annat leda till att fler anställer personer med psykisk sjukdom.

Handisam ska ge information till arbetsgivare, fack och chefer om hur de kan arbeta för att ändra på hur arbetsgivare och andra tänker om funktionsnedsättning.

Staten, kommuner och landsting ska ta större ansvar

Staten, kommuner och landsting ska ta större ansvar för att ge arbete till personer med funktionsnedsättning.

Staten ska visa andra, så att de kan göra likadant.

Många små och stora företag har anställt personer med funktionsnedsättning. Handisam ska undersöka vad myndigheter har gjort för att anställa personer med funktionsnedsättning och ge exempel till andra som kan ta efter.

Särskilt arbete för praktikanter

Regeringen ska pröva om det går att skriva särskilda planer för praktikanter på statliga myndigheter. Personer med funktionsnedsättning med utbildning ska vara med i arbetet. De ska kunna lära sig av att arbeta på en statlig myndighet så det blir lättare sedan att få ett vanligt jobb. Myndigheterna får kunskap och lär sig av praktikanterna.

Fler unga måste få jobb och utbildning

Unga med funktionsnedsättning har svårare att få jobb än andra. Därför måste de få utbildning och stöd efter skolan.

Regeringen ska undersöka vilket stöd unga med funktionsnedsättning får för att kunna arbeta.

Nästan dubbelt så många elever går på gymnasiesärskolan än tidigare. Därför ska omkring 2 tusen ungdomar från gymnasiesärskolan kunna vara lärlingar eller gå på vuxenutbildning när de har gått ut skolan.

Regeringen ska också undersöka vilka utbildningar på Yrkeshögskolan och Yrkesvux elever med funktionsnedsättning kan gå på.

Det är viktigt att unga med funktionsnedsättning kan jobba på skolloven.

Unga personer mellan 19 år och 29 år kan få aktivitetsersättning för att träna sig på att arbeta.

Över 26 tusen personer får aktivitetsersättning och det är många fler än någon trodde.

Det beror bland annat på att fler går i särskola och då går längre i skolan.

Det är också fler med psykiska funktionsnedsättningar som får aktivitetsersättning.

Undersökning av sjukförsäkringen

Den som blir sjuk måste få sjukförsäkring och känna sig trygg, men måste också kunna arbeta så mycket som personen orkar.

Den nya sjukförsäkringen har fungerat bra men en del personer har fått det svårt.

Många som har varit sjuka kan ha svårt att få arbete. Därför har regeringen gett förslag på 3 tusen arbeten för personer som inte kan jobba helt. De ska också få bättre stöd för att kunna börja jobba.

En arbetsgrupp ska undersöka hur sjukförsäkringen fungerar för dem som varit sjuka länge och arbetslösa.

Handledare

Arbetsförmedlingen och Arbetsmiljöverket ska prova med handledare till personer med psykiska problem. De och arbetsgivaren ska få råd och kunskap den första tiden.

Fler kooperativ och företag med personer med funktionsnedsättning

Kooperativ och företag med personer med funktionsnedsättning kan ge fler arbeten. Många personer i kooperativ och liknande har en funktionsnedsättning

och har inte kunnat få ett vanligt arbete.
Det har blivit fler sådana företag.

Regeringen har gjort en plan för stöd
till sådana företag.

Fler personer med psykisk funktionsnedsättning
ska kunna arbeta

Socialstyrelsen ska fortsätta sitt arbete för stöd, träning
och arbete till personer med psykisk funktionsnedsättning.

Kooperativ, föreningar och kommuner har fått pengar från staten
för att ge arbeten åt personer med psykisk funktionsnedsättning.
Regeringen ska komma med fler förslag på
hur ännu fler med psykisk funktionsnedsättning
ska kunna arbeta.

Det här ska Arbetsförmedlingen göra år 2011-2016

- Fler personer med funktionsnedsättning
som inte kan arbeta helt ska arbeta eller utbilda sig.
- Fler ungdomar under 30 år med funktionsnedsättning
ska få arbete eller utbildning.
- Arbetsförmedlingen ska bestämma snabbare
om en person har en funktionsnedsättning
som gör att personen inte kan jobba helt.
- När Arbetsförmedlingen köper stöd eller service av företag
ska tillgänglighet alltid finnas med i avtalet.

Det här ska Arbetsmiljöverket göra år 2011-2016

- Arbetsmiljöverket ska fortsätta att undersöka tillgänglighet.
- Inspektörer och handläggare ska lära sig om tillgänglighet
när de utbildar sig.
- Arbetsmiljöverket ska göra en plan
för information om tillgänglighet.
- Arbetsmiljöverket ska samarbeta mer
med Handisam, Boverket, Statens skolverk,
Statens skolinspektion, Arbetsförmedlingen
och Försäkringskassan.

- Arbetsmiljöverket ska ha minst två möten om året med föreningarna för personer med funktionsnedsättning.

7. Utbildning

Det här vill regeringen

- Varje elev ska få lära sig så mycket som är möjligt.
- Tillgängligheten ska bli bättre för elever med funktionsnedsättning i förskolan och skolan.
- Kunskapen ska bli större om funktionsnedsättningar och om undervisning för elever med funktionsnedsättningar.

Det här ska regeringen arbeta för

- Regeringen ska arbeta med lärarnas kunskaper och för undervisning som är bra.
- Rätten till stöd ska bli större.
- Särskolan och specialskolan ska bli bättre.
- Alla ska ha samma möjlighet att utbilda sig som vuxna.
- Alla ska ha samma möjlighet till utbildning på högskola.
- Högskoleverket ska berätta om sina kontroller av hur universitet och högskolor arbetar för studenter med funktionsnedsättning och ge bra exempel på sådant arbete.

Statens skolverk, Statens skolinspektion och Specialpedagogiska skolmyndigheten ska arbeta med det som står i denna plan.

En bra utbildning är viktig

Det är viktigt att elever får en bra utbildning så att de kan vara med i samhället och få jobb.

Undervisningen ska vara lika bra även om eleven har en funktionsnedsättning.

Det är lika viktigt att kunna välja skola för barn med funktionsnedsättning

som för andra.

Fler skolor blir tillgängliga.

Den nya skollagen ger föräldrar rätt att överklaga beslut om att deras barn ska gå i en viss skola.

Lärarna måste ha kunskaper om funktionsnedsättning och om vad elever med funktionsnedsättning behöver.

Det behövs forskning och olika slags undersökningar för att göra undervisningen bättre.

Universitet och högskolor måste göra det lättare för studenter med funktionsnedsättning.

Det här gör och ska regeringen göra

Kommuner har mest ansvar för
förskola, skola och utbildningar för vuxna.

Regeringen har gjort mycket för att det ska bli lättare att ta reda på elevernas kunskaper så att alla elever får det stöd de behöver.

Kommuner och skolor har fått bidrag från staten för att ge stöd till elever i att läsa, skriva, matematik och till utbildning av speciallärare.

En ny skollag ger rätt till särskilt stöd

Skolan ska ge elever möjlighet att lära sig även om de har olika möjligheter.

Det får de med extra stöd.

Rektorn ska göra en plan för stöd till en elev som har en funktionsnedsättning.

Den nya skollagen ger elever större rätt till stöd.

Skolor ska bli bättre på att ge särskilt stöd och regeringen kommer att undersöka hur skolorna följer den nya skollagen.

Bra särskola och specialskola

Särskolan är bra för elever som inte klarar att gå i vanliga skolan för att de har en utvecklingsstörning eller hjärnskada.

Eleverna i särskolan ska få kunskaper.

Regeringen har tagit emot olika förslag

på hur särskolan kan bli bättre.

Det är viktigt att bara elever med utvecklingsstörning eller hjärnskada går i särskolan.
Men nu går många andra elever i särskolan och det är fel.

Den statliga specialskolan är till för elever som inte kan gå i vanliga skolan för att de har en funktionsnedsättning.
Regeringen har fått förslag på hur specialskolorna kan bli bättre och hur de eleverna ska kunna välja mer.

Utbildning för vuxna

Kommunen ska arbeta för att vuxna får stöd så att de kan utbilda sig på olika sätt.

Kommunen kommer att fortsätta att samarbeta med olika företag som arbetar med vuxenutbildning.
Det är viktigt att personer får råd så att de får just den utbildning de vill ha och behöver och att kommunen får veta vilka utbildningar som behövs.

Utbildning på högskola för alla

Diskrimineringslagen säger att universiteten och högskolorna har ansvar för att studenter med funktionsnedsättning ska kunna studera som andra.

Högskoleverket ska kontrollera att högskolorna följer diskrimineringslagen och andra lagar och arbetar för att studenter med funktionsnedsättning kan studera.

Högskoleverket ska berätta om hur högskolorna gör det och ge bra exempel.

Högskolor och universitet kan söka extra pengar av staten till stöd åt studenter med funktionsnedsättning.

Det här ska Statens skolverk, Statens skolinspektion och Specialpedagogiska skolmyndigheten göra år 2011-2016

- Förskolorna och skolorna ska bli bättre så att alla barn och elever kan lära sig så mycket som möjligt.

- Förskolor och skolor ska bli bättre på att ta bort sådant som kan hindra barn och elever med funktionsnedsättning.
- Personalen ska tro på att eleverna kan lära sig och det ska också gälla elever med funktionsnedsättning.
- Elever med funktionsnedsättning ska lättare kunna välja skola och föräldrar ska lättare kunna välja förskola genom att skolor och förskolor blir mer tillgängliga.
- Rektor, lärare och personal i skolorna ska få mer kunskap om hur skolor och förskolor kan bli mer tillgängliga.
- Personal i skolorna ska få mer kunskap om att lära sig och ha en funktionsnedsättning.
- Skolorna ska få mer kunskap om var de kan få stöd och råd om funktionsnedsättning, om olika slags hjälpmedel och om hur internet och liknande kan bli tillgängligt för alla.

8. Trygghet

Det här vill regeringen

- Kunskapen ska bli större om hur olika stöd till personer med funktionsnedsättning gör att de kan leva som andra människor.

Det här ska regeringen arbeta för

- Regeringen ska arbeta för mer kunskap och bra stöd.
- Människor ska kunna välja och bestämma mer själva.
- Stöd ska vara till nytta och stämma med den kunskap som finns.
- Information ska vara säker och tillgänglig.
- Patienten ska få större möjlighet att bestämma själv.
- Människor ska få vård och stöd enligt LSS och SoL. LSS är lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. SoL är socialtjänstlagen.

- Information till personal som arbetar enligt LSS och SoL
- Mer kunskap om hjälpmedel och ny teknik.
- Regeringen ska arbeta med vård och stöd till personer med psykisk sjukdom eller funktionsnedsättning.
- Barn ska kunna tala om vad de tycker om det som någon bestämmer om dem.
- Regeringen ska undersöka den långa väntetiden tills man får det stöd man fått rätt till.
- Information till familjer med personer med funktionsnedsättning och kontroll av hur stöd till dem fungerar.
- Regeringen ska undersöka hur elever fritt kan välja hjälpmedel i gymnasieskolan för att lättare få jobb.
- Regeringen ska tala om för Försäkringskassan hur den ska arbeta med funktionsnedsättning.
- Regeringen ska göra ett informationsmaterial till dem som arbetar med att ge stöd och vård till människor med funktionsnedsättning om vilka kunskapar de behöver.
- Regeringen ska undersöka reglerna för hur hälso- och sjukvården, socialtjänsten, personal och företag informerar varandra.

Socialstyrelsen ska arbeta med det som står i denna plan.

Arbete för rättigheter, tillgänglighet och mot diskriminering

Regeringen arbetar hela tiden för att ge människor rättigheter, för tillgänglighet för alla och mot diskriminering.

Regeringen tycker att det är viktigt att människor kan välja.

Lagen om att kunna välja, LOV, började att gälla år 2009.

Det ska gå att välja stöd och vård

från kommunen, landstinget eller olika företag

och då kan vården och stödet bli mer tillgängligt och bättre.

Det ska gå att jämföra olika vård och stöd.

Regeringen vill skaffa mer kunskap om

hur stöden gör att människor med funktionsnedsättning

kan leva som andra så som regeringens plan säger.

Myndigheten Handisam ska samla fakta och informera kommuner och landsting om hur barn och ungdomar med funktionsnedsättning ska kunna bestämma om sådant som handlar om dem.

Hjälpmedel är viktiga för att människor ska kunna leva som andra.

Internet och information i datorn ger större möjligheter till dem som har en funktionsnedsättning.

Olika slags mobiltelefoner kan också fungera som hjälpmedel.

Försäkringskassan ska fortsätta att arbeta med funktionsnedsättning.

Det här gör och ska regeringen göra

Kunskap, bra socialtjänst och hälso- och sjukvård

Regeringen har arbetat mycket för bra socialtjänst, bland annat med att göra det lättare att jämföra olika stöd och vård.

Lagen om valfrihetssystem, LOV, gäller i hälso- och sjukvård och socialtjänst.

Människor ska lättare kunna välja vem som ska ge stöd i äldreomsorg eller stöd till personer med funktionsnedsättning och i hälso- och sjukvården.

I april 2011 kunde människor i alla landsting och i 90 kommuner välja.

Senast år 2014 ska alla kommuner ha bestämt att de ska följa LOV.

Om de inte gör det kommer lagar att tvinga dem.

Regeringen har bestämt om regler för hur människor ska kunna välja och få mer information om vilka som ger stöd och vård.

Kommuner och landsting ska ge stöd som följer kunskap från forskning och från dem som får stöd.

Patienter ska kunna bestämma mer

Regeringen har gjort mycket för

att patienter ska kunna bestämma mer om sin vård
men det finns mycket kvar att göra.
Lagarna talar bara om vad de som ger vård
och patienterna ska göra
men det står inget om de rättigheter och möjligheter
en patient kan ha.
Därför ska regeringen undersöka om en ny lag
som ska ge patienter mer möjlighet att bestämma.

Plan för tillgänglig och säker information
i vård och omsorg

Nationell eHälsa kallas en plan
för säkrare och bättre information
i hälso- och sjukvården och socialtjänsten.

De som får vård och deras familjer
ska få service och information genom internet
för att kunna bestämma mer själva.
Informationen ska vara säker
så att ingen annan kan läsa om en persons privatliv.

Socialstyrelsen ska ha ansvar för samarbetet
om eHälsa.

Myndigheten för vårdanalys

Myndigheten för vårdanalys började sitt arbete år 2011.
Myndigheten ska undersöka
hur hälso- och sjukvård och tandvård fungerar.
Myndigheten ska undersöka information om vård och omsorg
så att människor får veta om vården är bra och tillgänglig.
Det är viktigt att myndigheten informerar om sina undersökningar
på ett sätt så att människor kan förstå dem.

Mer kunskap om skillnader på vård och stöd

Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättning
får olika slags och olika mycket stöd.
Det är också skillnad mellan olika kommuner.

Personer med funktionsnedsättning säger oftare nej till vård
fast de behöver det.

Alla har inte samma möjlighet till vård och stöd bland annat
eftersom vårdcentraler och socialkontor ofta inte är tillgängliga.
Socialstyrelsen ska undersöka skillnader på stöd och service
till personer med funktionsnedsättning, när det gäller
män och kvinnor, olika åldrar, var de kommer ifrån och var de bor.
Socialstyrelsen ska undersöka det flera gånger.

Socialstyrelsens undersökningar ska ge mer kunskap om hur personer med funktionsnedsättning kan leva som andra och mer kunskap om hur man kan ta bort skillnader.

Mer kunskap om hjälpmedel och teknik

Hjälpmedel och ny teknik är allt viktigare för att personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett eget liv.

Fler personer använder hjälpmedel och många vanliga saker kan också fungera som hjälpmedel.

Regeringen ska få förslag på hur människor ska kunna välja hjälpmedel fritt.

Regeringen vill prova hur ungdomar med funktionsnedsättning kan välja hjälpmedel i gymnasiet så att de lättare ska kunna få arbete.

Vård och stöd till personer med psykisk sjukdom eller funktionsnedsättning

Regeringen har bestämt att personer med psykisk sjukdom eller funktionsnedsättning ska få vård, träning och stöd som de behöver.

De ska ha arbete som passar dem och stöd i sin bostad.

De ska kunna välja vård och stöd och regeringen ska undersöka hur det fungerar.

Barn ska kunna tala om hur de vill ha stöd

Nu får barn sällan tala om hur de vill att deras stöd ska vara.

Därför ska barn få prata om vilka stöd som passar just dem så att de kan bestämma mer själva.

Myndigheten Handisam, föreningarna och Barnombudsmannen ska berätta om olika sätt som barn kan vara med och bestämma om sina stöd.

Socialstyrelsen kontrollerar olika planer för barn och ska göra ett material om planer till personal.

Informationsmaterial för arbete i omsorgen för personer med funktionsnedsättning

Personalens kunskaper är viktiga

för att kunna följa lagarna
och ge bra stöd och service.

Kommuner och landsting har ansvar för
att anställa personal med kunskaper och ge nya kunskaper.
Staten har ansvar för en del utbildningar
och de ska också passa personer med funktionsnedsättning.
Regeringen ska göra ett informationsmaterial
till arbetsgivare som har ansvar för stöd, service och omsorg
om vilka kunskaper personal behöver.

Varför är det långa väntetider?

Många får vänta länge på ett stöd
efter att de har fått veta att de har rätt till det.
Längst är väntetiderna till
bostad med särskild service för vuxna
och till kontaktperson.

Det behövs mer kunskap om varför väntetiderna är så långa.
Socialstyrelsen kommer att särskilt undersöka stöd enligt LSS och SoL.

Mer information och råd om stöd till familjer,
anhörigstöd

Stöd till familjer med personer med funktionsnedsättning
måste vara bra och familjen ska kunna tala om
vad den tycker om stödet.
Politiker, personal, familjer
och föreningar för personer med funktionsnedsättning
måste få information om rätten till anhörigstöd.

Socialstyrelsen ska lära sig av föreningar för patienter och familjer
för att kunna ge råd till kommunerna
om vad anhöriga behöver och hur viktigt anhörigstödet kan vara.

Det här ska Försäkringskassan göra år 2011-2016

Försäkringskassan har ansvar för mycket stöd
till personer med funktionsnedsättning.
Det är till exempel assistansersättning, bilstöd,
handikappersättning och vårdbidrag.

- Personer med funktionsnedsättning tycker ofta
att Försäkringskassan behandlar dem dåligt
och Försäkringskassan ska bättra sig.

- Personalen ska få mer utbildning och Försäkringskassan ska samarbeta mer med kommunerna och Arbetsförmedlingen.

Det här ska Socialstyrelsen göra år 2011-2016

- Socialstyrelsen ska arbeta för att alla, även personer med funktionsnedsättning ska få vård efter vad de behöver.

Det ska inte ha någon betydelse om de är män eller kvinnor, hur gamla de är, vilket land de kommer ifrån och var de bor.

- Kunskapen ska bli större om varför människor måste vänta på att få ett stöd som de har fått rätt till.
- Socialstyrelsen ska undersöka hur barn och ungdomar ska kunna bestämma mer om det stöd de får.
- • Kommunerna ska få information om stöd till familjer med personer med funktionsnedsättning. Socialstyrelsen ska undersöka hur anhörigstödet fungerar.

9. Hälsa

Det här vill regeringen

- Arbetet med människors hälsa ska också handla om hälsan hos personer med funktionsnedsättning.

Det här ska regeringen arbeta för

- Regeringen ska särskilt arbeta för vad personer med funktionsnedsättning behöver för att ha hälsan.
- Regeringen ska följa arbetet med hälsa i kommuner och landsting.
- Föräldrar ska få stöd.
- Barn i familjer med psykisk sjukdom eller funktionsnedsättning ska få mer stöd.

Statens Folkhälsoinstitut ska arbeta med det som står i denna plan.

Hälsan är sämre hos personer med funktionsnedsättning
FN-konventionen säger att staten ska ge personer med
funktionsnedsättning
samma stöd som andra för att ha hälsan.

Tio gånger fler personer med funktionsnedsättning
tycker att de har dålig hälsa om man jämför med andra människor.

Kommuner och landsting ska hjälpa personer med funktionsnedsättning
att ha en bra hälsa.

Statens Folkhälsoinstitut har undersökt
hälsan hos personer med funktionsnedsättning.
Det visade sig att deras dåliga hälsa inte beror
på funktionsnedsättningen utan mer på att
de inte kan vara med som andra och bestämma själva.
Om de kunde det skulle deras hälsa bli bättre.

Det här gör och ska regeringen göra

Kommuner och landsting ska få information
om undersökningar om hälsan hos personer med funktionsnedsättning.
Kommuner och landsting kommer alltid
att också tänka på personer med funktionsnedsättning
när de arbetar med hälsa.

Mer stöd till föräldrar

Kommuner ska få särskilda pengar
för att ge mer stöd till föräldrar
som har barn med funktionsnedsättning.

Barn i familjer med psykisk funktionsnedsättning
eller sjukdom får stöd

Barn i familjer med missbruk, psykisk sjukdom
eller funktionsnedsättning ska få bättre stöd.
Personal som träffar sådana barn måste ha kunskap
om hur de ska hjälpa till och
om de olika stöd som finns.

Statens Folkhälsoinstitut

Statens folkhälsoinstitut arbetar mycket
för personer med funktionsnedsättning
till exempel med mat och med att kunna röra på sig.

Det här ska Statens Folkhälsoinstitut göra
år 2011 -2016

- Folkhälsoinstitutet ska undersöka vad personer med funktionsnedsättning tycker om sin hälsa, sin ekonomi och hur de lever med andra.
- Folkhälsoinstitutet ska undersöka hälsan hos föräldrar med funktionsnedsättning och föräldrar till barn med funktionsnedsättning.
- Folkhälsoinstitutet ska undersöka om personer med funktionsnedsättning är oroliga för att förlora arbetet, om de rör sig på fritiden, om de är tjocka och röker.
- Folkhälsoinstitutet ska undersöka om hälsa hos personer med funktionsnedsättning finns med i kommunernas planer.

10. Tillgänglighet

Det här vill regeringen

- Tillgängligheten ska bli bättre för personer med funktionsnedsättning bland annat genom att ta bort hinder som är lätta att ta bort.

Det här ska regeringen arbeta för

- Personer med funktionsnedsättning ska mer kunna leva sina egna liv och välja själva. Då är tillgängligheten viktig.

Boverket ska arbeta med
det som står i denna plan.

Det finns regler om tillgänglighet

Fortfarande är många platser inte tillgängliga men nu finns lagar med regler om tillgänglighet när någon ska bygga något nytt eller bygga om något.

Lagen säger att alla ska ta bort hinder som är lätta att ta bort i lokaler och på platser.

Det behövs mer kunskap om de lagar som finns och om tillgänglighet.
Det behövs också mer kontroll

eftersom alla inte följer lagarna.

Det här gör och ska regeringen göra

Regeringen har lagt till tillgänglighet i många lagar, men kontrollen av att alla följer lagarna måste bli bättre.

Kommunerna ska få råd om hur de ska kontrollera när någon ska bygga något nytt.

En ny kommitté, som heter Ny PBL- på rätt sätt ska utbilda om den nya plan- och bygglagen, så att fler får kunskap.

Det finns planer för kommuner och landsting om hur de ska ta bort hinder som är lätta att ta bort.

De som äger hus måste få kunskap om planerna.

I diskrimineringslagen finns bara regler om tillgänglighet på arbetet och i högskolan. Regeringen har undersökt om det också kan gälla platser och hus.

Det här ska Boverket göra år 2011-2016

- Myndigheten Boverket ska kontrollera hur kommunerna följer reglerna om tillgänglighet.
- Fler ska följa reglerna om hinder som är lätta att ta bort.
- Fler kommuner ska undersöka hur deras bostadshus är tillgängliga.
- Funktionsnedsättning ska finnas med i planer.
- Senast år 2016 ska kommunerna se till att bidraget för att bygga om bostäder till personer med funktionsnedsättning följer de lagar som finns så att man får rätt stöd.

Regeringen tycker att det är mycket viktigt att Boverket skriver regler för kontrollen av att alla följer lagar och regler.

11. Resa

Det här vill regeringen

- Personer med funktionsnedsättning ska känna att de kan resa själva

Det här ska regeringen arbeta för

- Regeringen ska arbeta för större tillgänglighet på tåg, bussar, flyg och i biltrafik.
- Regeringen ska skriva tydligare regler om tillstånd att parkera.
- Regeringen ska undersöka och ge förslag på rättigheter i kollektivtrafik och regler om färdtjänst.

Transportstyrelsen, Trafikverket och Sjöfartsverket ska arbeta med det som står i denna plan.

Det här gör och ska regeringen göra

Personer med funktionsnedsättning måste kunna resa

Kommuner och landsting har ansvar för tåg och bussar och för att göra trafiken tillgänglig. De har gjort mycket men måste göra fler bussar, tåg och hållplatser tillgängliga.

Kommuner och landsting kommer att få utbildning och bra exempel på konferenser.

Tillstånd att parkera

Regeringen ska undersöka om personer kan få tillstånd till parkering längre tid än tre år. Det skulle bli enklare både för personen och för den som ger tillstånd.

Lagen om handikappanpassad kollektivtrafik

Regeringen ska undersöka om lagen om handikappanpassad kollektivtrafik kan vara med i lagen om kollektivtrafik.

Nya regler om färdtjänst

Personer ska kunna få stöd till bil

istället för färdtjänst.

Rättigheter för dem som reser

Det finns förslag på att ge dem som reser rätt till information om tillgänglighet, rätt till assistans när någon stiger på eller av och ledsagning.

Regeringen ska bestämma om förslagen under de närmsta fem åren.

Det här ska Transportstyrelsen, Trafikverket och Sjöfartsverket göra år 2011-2016

- Arbetet med att göra hållplatser tillgängliga ska fortsätta.
- De som arbetar med bussar, tåg och flyg ska samarbeta mer.
- Fler personer med funktionsnedsättning ska kunna resa.

12. Internet

Det här vill regeringen

- Internet ska bli mer tillgängligt så fler kan använda internet.
- De som köper olika slags Internettjänster ska ha mer kunskap.

Det här ska regeringen arbeta för

- Regeringen ska skriva en plan för internet i Sverige.
- Det ska vara så enkelt som möjligt att ge information och få information.
- Samma regler för hur webbsidor och liknande ska se ut ska göra tillgängligheten bättre.
- Regeringen ska ta fram råd om hur myndigheter kan köpa internettjänster som är tillgängliga för alla.

Kammarkollegiet och Post- och telestyrelsen ska arbeta med det som står i denna plan.

Kammarkollegiet är en myndighet, som ger stöd till andra myndigheter.

Ny teknik måste vara tillgänglig

Myndigheter, kommuner och landsting använder internet allt mer istället för att prata med människor.

Men då måste alla kunna använda internet.

Personer med funktionsnedsättning kan bestämma mer om sina liv om de kan använda ny teknik.

Nya hjälpmedel kan ofta vara sådana som alla använder till exempel kan mobiltelefonen tala om var man är och hur man ska ta sig fram.

Det här gör och ska regeringen göra

Post- och telestyrelsen arbetar för att personer med funktionsnedsättning ska kunna använda ny teknik, informerar om vad olika slags människor behöver och undersöker hur ny teknik fungerar.

Myndigheten Handisam arbetar också med information på internet.

Fler ska kunna använda internet

Alla i hela landet ska ha bredband så att de kan använda internet.

Fortfarande använder många inte internet så regeringen ska skriva en plan tillsammans med myndigheter och företag för hur de människorna ska kunna använda internet.

Tillgängliga webbsidor

Det ska vara så enkelt som möjligt att få information och använda internet när man till exempel vill beställa något, svara på något eller deklarerera.

Myndigheterna får råd om hur de ska göra sina webbsidor efter vissa regler som gör det lättare för personer med funktionsnedsättning.

Kommuner och landsting ska få stöd för att göra sina webbsidor mer tillgängliga.

Alla ska köpa tillgängliga tjänster

När en myndighet köper en internetjänst ska myndigheten kräva att den är tillgänglig och ser ut på samma sätt som andra sådana tjänster.

Därför ska Kammarkollegiet och Handisam göra en vägledning som talar om hur myndigheterna ska köpa tjänster som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

Det här ska Post- och telestyrelsen, PTS, göra år 2011-2016

- PTS ska se till att så många som möjligt kan använda olika informationssätt.
- Nya bestämmelser om hur något ska se ut på Internet ska göra att fler kan använda det.
- PTS ska se till att personer med funktionsnedsättning kan prata med andra på olika sätt.

Det här ska Kammarkollegiet göra år 2011-2016

- Kammarkollegiet ska se till att så många som möjligt kan använda internet.
- Kammarkollegiet ska skriva en lista på vilken tillgänglighet som behövs när myndigheter köper internetjänster.
- Kammarkollegiet ska se till att myndigheter har kunskap om webbsidor och vet vad de ska köpa.

13. Kultur, tv, tidningar och idrott

Det här vill regeringen

- Personer med funktionsnedsättning ska kunna vara med på kultur och idrott mer.
- De som får bidrag till kultur och idrott ska se till att personer med funktionsnedsättning kan vara med.
- TV, tidningar och film ska vara mer tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

Det här ska regeringen arbeta för

- Alla ska tänka på tillgänglighet när de planerar att bygga lokaler och vad de ska göra.
- Biblioteken ska samarbeta så att det inte är så stor skillnad mellan kommunerna och att de följer bibliotekslagen.

- De som arbetar med kultur ska använda ny teknik för bättre tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning.
- Alla som arbetar med film, tv och tidningar ska samarbeta för att göra tillgängligheten bättre.

Kulturrådet och Riksantikvarieämbetet ska arbeta med det som står i denna plan.

Kultur för alla

Alla ska kunna vara med på kultur,
göra olika slags kultur själva
och lära sig om kultur.

Alla ska kunna tala om vad de tycker
och få information genom tidningar, radio och tv på det sätt som passar.
Alla ska ha nytta av pengar från staten till idrott.

Teatrar ska ta mer ansvar för att lokaler och information
är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

Museerna har arbetat mycket för tillgänglighet.
och ska fortsätta med det.

Bibliotekslagen säger att biblioteken
särskilt ska tänka på personer med funktionsnedsättning
och ha böcker som passar dem.
Det är stora skillnader på hur mycket pengar
kommunerna använder till allas möjlighet till bibliotek.
Datorerna har blivit billigare
och lättare att använda
och gör att fler kan ha glädje av böcker och kultur.
Men många kommuner har inte sådana datorer.

En ny radio- och tv-lag säger att
radio och tv måste tänka mer på personer med funktionsnedsättning.

Det här gör och ska regeringen göra

Teatrar och museer

Alla statliga teatrar, museer och liknande
ska tala om hur tillgängliga de är
och vad som kan hindra människor från att komma dit.

Skolan

Skolan ska samarbeta mer med kultur av olika slag så elever med funktionsnedsättning kan vara med på kultur mer.

Taltidningar

Regeringen ska undersöka taltidningar och det finns förslag på taltidningar på internet.

Då kanske människor som har svårt att läsa vill använda taltidningar mer.

Böcker

Ny teknik har gjort att man kan läsa böcker på nya sätt till exempel läsplattor.

Regeringen ska undersöka hur ny teknik kan ge nyheter och litteratur till personer med funktionsnedsättning.

Film och video

Staten ger pengar till film och video så att personer med synskada, hörselskada och dövhet kan uppleva filmer.

Men trots det har det inte blivit fler filmer för dem.

Det är få svenska filmer som har text.

Det beror på att många biografer har gammal teknik.

Nu börjar den nya tekniken komma och då blir det lättare att göra filmer tillgängliga.

Regeringen ska undersöka större tillgänglighet i svensk film.

TV och radio

Regeringen kräver att Sveriges Radio, Sveriges Television och Utbildningsradion tänker på personer med funktionsnedsättning.

Regeringen vill att alla program i framtiden ska bli tillgängliga för alla och fler program ska ha text.

Regeringen ska undersöka vad tv och radio gör för att göra programmen mer tillgängliga.

TV4 måste också göra sina program tillgängliga. Andra tv-kanaler måste inte det nu men regeringen ska bestämma vad de måste göra för tillgängligheten i sina program.

Idrott

Staten ger pengar till idrott
för att alla ska kunna idrotta för att må bra och ha roligt.

När idrottsföreningar får pengar ska de arbeta för
att människor kan vara med på idrott
som de förut inte kunnat vara med på.

Samarbete

Kommuner ska samarbeta med
föreningar för personer med funktionsnedsättning
för att barn och unga med funktionsnedsättning
ska kunna vara med på kultur.

Det här ska Kulturrådet göra år 2011-2016

- Alla som ordnar kultur, bibliotek och museer
som får pengar av staten
ska ha en plan för hur de ska arbeta för större tillgänglighet.
Planen ska vara klar senast år 2013.
- Alla som ordnar kultur, bibliotek och museer
som får pengar av staten ska ta bort hinder
som är lätta att ta bort.
Det ska vara klart år 2016.
- Alla som ordnar kultur, bibliotek och museer
som får pengar av staten
ska ha tillgängliga webbsidor.
Det ska vara klart senast år 2016.

Det här ska Riksantikvarieämbetet göra år 2011-2016

- Riksantikvarieämbetet ska arbeta
för att personer med funktionsnedsättning kan ha samma
möjlighet
att vara med på sådant som Riksantikvarieämbetet har ansvar för.

14. Domstolar och polis

Det här vill regeringen

- Myndigheter som arbetar med brott
ska ha mer kunskap om
vad personer med funktionsnedsättning behöver
och hur de lever.

Det här ska regeringen arbeta för

- Brottsoffermyndigheten, Domstolsverket, Migrationsverket och Rikspolisstyrelsen ska fortsätta med att skaffa sig kunskap om personer med funktionsnedsättning och vad de behöver.

Regeringen ska följa myndigheternas arbete med det.

Brottsoffermyndigheten, Domstolsverket, Migrationsverket och Rikspolisstyrelsen ska arbeta med det som står i denna plan.

Människor ska vara trygga

Sverige ska vara ett tryggt land för alla.

Människor ska känna att domstolar och polis finns till för dem och att lagarna är rättvisa.

De som har blivit drabbade ska få stöd och bli bra behandlade.

Regeringen har arbetat mycket för att minska brott och för att behandla personer bättre i domstolar och hos polisen.

Myndigheterna ska arbeta för tillgänglighet och för att personer med funktionsnedsättning får sina rättigheter och blir bra behandlade

Det här gör och ska regeringen göra

Polisen har en plan för att minska diskriminering.

Rättigheterna för personer med funktionsnedsättning är viktiga och polisen ska arbeta med det.

Domstolarna ska bli mer tillgängliga

och regeringen ska undersöka

hur de som har varit med om brott

får information och hur de förstår informationen.

Människor med synskada eller hörselskada kan få tolk i domstolen.

Kriminalvården har skrivit regler för sitt arbete

mot diskriminering och med personer med funktionsnedsättning.

Brottsoffermyndigheten har forskat om barn

som har intellektuella funktionsnedsättningar

och om barn som är med om brott.

Människor med funktionsnedsättning kan få stöd

när de ringer till Brottsoffermyndigheten.

Polisen och domstolar ska få utbildning

om hur de ska vara mot människor

som blivit våldtagna och då ska de också få kunskap om personer med funktionsnedsättning.

Det här ska Brottsoffermyndigheten göra år 2011-2016

- Brottsoffermyndighetens personal ska få mer kunskap om funktionsnedsättning och personer med funktionsnedsättning, som blir drabbade av brott.
- Brottsoffermyndigheten ska undersöka vilka hinder som gör att personer med funktionsnedsättning inte kan vara med i domstolar som andra.
- Brottsoffermyndigheten ska se till att personer med funktionsnedsättning blir bra behandlade.
- Brottsoffermyndigheten ska berätta om sina kunskaper om personer med funktionsnedsättning som varit med om brott.
- De som ger stöd till vittnen ska få kunskap om hinder för personer med funktionsnedsättning som varit vittnen eller varit med om brott.

Det här ska Domstolsverket göra år 2011-2016

- All personal i Sveriges domstolar ska få kunskap om vad personer med funktionsnedsättning behöver.

Det här ska Migrationsverket göra år 2011-2016

- Det ska bli lättare för personer med funktionsnedsättning att få information och kunna prata med Migrationsverket
- Migrationsverkets lokaler ska bli mer tillgängliga.

Det här ska polisen göra år 2011-2016

- Polisen ska få mer utbildning om funktionsnedsättning och vad personer med funktionsnedsättning behöver.
- Personer med funktionsnedsättning ska lättare kunna prata med och få information av polisen.

15. Att köpa och sälja

Det här vill regeringen

- Människor ska kunna välja vad de vill köpa och sälja.

Det här ska regeringen arbeta för

- Regeringen ska undersöka stöd till människor när de ska köpa och sälja
- All handel ska vara tillgänglig.
- Skyltar och annat ska se ut på samma sätt så att det blir lättare att förstå dem.

Många val kräver kunskap

Människor måste ha kunskap och kunna välja mellan olika saker de köper och veta vad de har rätt till och detta gäller nu även mer och mer för att kunna välja vård, omsorg och utbildning.

Internet har blivit viktigare för att få information liksom tjänster i mobilen.

Alla olika slags människor måste kunna använda de stöd som finns och en funktionsnedsättning kan göra att det blir svårare att använda stöd i ny teknik.

Konsumentverket har särskilt ansvar

Konsumentverket har särskilt ansvar för sådant som handlar om funktionsnedsättning och ska se till att de som köper och säljer tänker på funktionsnedsättning.

- Konsumentverket ska ge kunskap om vad människor med funktionsnedsättning behöver.
- Konsumentverket ska tala om vilka hinder som finns och när något inte är tillgängligt.
- Konsumentverket ska ge kunskap om tillgängliga lokaler, varor och tjänster.

Det här gör och ska regeringen göra

Regeringen ska undersöka stöd till människor när de köper och säljer.

Stödet ska bli lättare att använda och mer lika i hela landet.

Butik för alla

Många affärer har höga trösklar,
tungt dörrar, skyltar som är svåra att läsa och dåligt ljus.
Affärerna måste bli mer tillgängliga
och materialet Butik för alla ska ge kunskap
så att affärerna arbetar för mer tillgänglighet.

Se ut på samma sätt

Regeringen och Konsumentverket arbetar för
att göra till exempel skyltar likadana
och lekplatser mer säkra och tillgängliga.
Handeln ska lyssna mer på vad människor tycker
om förpackningar som kan vara svåra att öppna.
Konsumentverket ska göra sina webbsidor mer tillgängliga.