

Genomförande av ändringar i energieffektiviseringsdirektivet om värme, kyla och tappvarmvatten för hushållsbruk

Konsumentverket begränsar sitt yttrande till de delar som rör myndighetens uppdrag att ta tillvara konsumenternas intressen.

Avsnitt 8.5, 9.6 och 10.3

I avsnitten anges att ett företags faktura till en kund ska vara tydlig. Att en faktura ska vara tydlig innebär att den inte får vara missvisande. Övrig information, exempelvis vilken information företagets fakturor ska innehålla och hur de ska utformas föreslås närmare regleras i föreskrifter.

Konsumentverket ställer sig positivt till att det läggs vikt vid att fakturan ska vara tydlig men vill understryka att det är av stor betydelse hur denna bestämmelse vidare utformas i kommande föreskrift. Alltför mycket information på en faktura riskerar att leda till oöverskådlighet för konsumenten. Det finns även en risk för att konsumenten inte uppmärksammar viss information om denne har e-faktura.

Avsnitt 8.5 och 9.6

I avsnitten anges att ett företags debitering av en kund ska avse den mängd värmeenergi som faktiskt har levererats till kunden.

Konsumentverket uppfattar det som att bestämmelsen är begränsad till att den levererade värmeenergin inte får debiteras i förskott vilket innebär att det finns en möjlighet att debitera övriga kostnadsposter i avtalet i förskott. Konsumentverket har uppmärksammat att sådant förekommer på elmarknaden. Det är en olycklig utveckling då konsumenterna riskerar att överraskas av krav på höga förskottsbetalningar av till exempel en fast månadsavgift. Ur ett konsumentperspektiv hade det varit önskvärt om även andra kostnader faktureras på motsvarande sätt som förbrukningen.

Avsnitt 9.6 och 10.3

I avsnitten framgår att ett fjärrkyleföretag eller den som äger en byggnad inte får ta ut någon avgift för att tillhandahålla fjärrkylekunderna eller lägenhetsinnehavarna fakturor och faktureringsinformation om energianvändningen.

Konsumentverket är positivt till att ingen avgift för tillhandahållande av fakturor och faktureringsinformation får tas ut. En sådan ordning bidrar till en enhetlighet på energimarknaden och underlättar för konsumenter att ha avtalsförhållande med energileverantörer inom olika energislag.

Detta yttrande har beslutats av avdelningschefen Joachim Allard. I handläggningen har också föredragande juristen Emelie Neidre deltagit.

.....
Joachim Allard
Beslutande

.....
Emelie Neidre
Föredragande