

Finansdepartementet

Betänkandet SOU 2020:8 Starkare kommuner - med kapacitet att klara välfärdsuppdraget (dnr Fi2020/00647/K)

Statens servicecenter avgränsar remissyttrandet till de avsnitt i betänkandet som rör myndighetens ansvarsområde.

20.1 Strukturella åtgärder, 20.5 Kommunernas digitaliseringsarbete, 20.6 Övriga förslag och bedömningar

Utredningen lägger flera förslag till strukturella och andra åtgärder för att stärka kommunernas drifts- och utvecklingskapacitet. Statens servicecenter konstaterar dock att betänkandet saknar förslag till att effektivisera vissa av kommunernas administrativa verksamheter.

De tjänster inom ekonomi- och löneadministration som Statens servicecenter utför åt andra myndigheter bidrar genom standardisering och stora volymer till att effektivisera den statliga administrationen och till att statens kostnader på området kan sänkas. Förutsättningarna för Statens servicecenter att erbjuda även kommuner och regioner motsvarande tjänster bör utredas. Det grundläggande argumentet är att kommuner och regioner har stora kostnader för ekonomi- och löneadministration samtidigt som resurserna för att uppfylla det kommunala uppdraget är begränsade. En effektivisering av den kommunala administrationen på motsvarande sätt som sker inom staten bör enligt Statens servicecenter medföra en betydande kostnadsbesparing för samhället som helhet.

20.2 Statens åtaganden och statlig närvaro i hela landet, 20.2.1 Omlokalisering av myndigheter och etablering av servicekontor

Statens servicecenter noterar utredningens bedömning att statlig lokal närvaro bl.a. handlar om tillgång till statlig service i alla kommuner och att statlig närvaro med myndighetsverksamhet har stor betydelse för människor, företag och kommuner. Statens servicecenter ansvarar för 117 servicekontor där statlig service ges avseende Försäkringskassan,



Pensionsmyndigheten och Skatteverket samt inom en snar framtid viss statlig service även rörande Arbetsförmedlingen. Denna serviceorganisation tillhandahåller på ett kostnadseffektivt sätt statlig service av god kvalitet. Den sammanhållna organisationen underlättar även att ytterligare statliga myndigheter kan involveras i verksamheten vid servicekontoren.

Det bör uppmärksammas att Statens servicecenter i dagsläget samverkar med kommuner om lokaler för ett mindre antal servicekontor. Enligt Statens servicecenter skulle en utökad lokalsamverkan mellan myndigheten och kommuner ge bättre förutsättningar för att på ett flexibelt sätt kunna utvidga statlig lokal service till ännu fler platser i landet.

Statens servicecenter vill även peka på att lagen (2019:212) om viss gemensam offentlig service lägger en grund för att tillhandahålla en bredare lokal samhällsservice som omfattar både statliga och kommunala delar. Det kan åstadkommas genom att Statens servicecenter tecknar avtal med kommuner om att myndighetens servicehandläggare även ger viss kommunal service. Om en sådan samverkan ska införas i någon större omfattning vid servicekontoren behöver dock anpassningar till olika lokala behov göras utifrån krav på likvärdighet och kostnadseffektivitet i serviceverksamheten.

Den ovan nämnda lagen öppnar även för att tillhandahålla lokal statlig service i andra former än servicekontor. T.ex. skulle kommuner och kommunala tjänstemän genom avtal med statliga myndigheter kunna ge viss service avseende dessa myndigheter. Servicekontorsutredningen bedömde emellertid i sitt slutbetänkande att det varken fanns ett stort behov av eller tillräcklig nytta med ett sådant alternativ (SOU 2018:43). Enligt Statens servicecenter är tillgång till statlig service i hela landet en nationell angeläget och sådan service bör därför i första hand tillhandahållas i statlig regi, om det inte tydligt kan påvisas att det vore mer ändamålsenligt med andra utförare.



I detta ärende har generaldirektör Thomas Pålsson beslutat efter föredragning av Clas Heinegård, Ledningsstaben. I den slutliga handläggningen har också rättschef Gustaf Johnssén deltagit.

Thomas Pålsson

Clas Heinegård