

## REMISSYTTRANDE 2017-08-02

Diarienummer Fi2017/01644/OU

Finansdepartementet

103 33 STOCKHOLM

### Svar på SOU 2017:30 - En omreglerad spelmarknad

#### Sammanfattning

*Konsumentvägledarnas förening (KVF) välkomnar och tillstyrker att förslaget till en ny omreglerad spelmarknad förväntas förbättra den rådande situationen på spelområdet och att förslaget tydligt poängterar att den nya spelregleringen ska ha ett starkt konsumentskydd som, till skillnad från nuvarande situation, ger konsumenten rättvisa förhållanden på spelmarknaden, särskilt vad gäller onlinespel. KVF anser att det är särskilt viktigt att de föreslagna förebyggande åtgärderna fullföljs och att Sverige behåller en långtgående reglering på det förebyggande området och inte ger vika för andra medlemsstaters reglering vars krav på förebyggande åtgärder inte är lika starka som de nu föreslagna. Det förebyggande arbetet är särskilt viktigt eftersom det i det långa loppet kommer att gynna konsumenterna, inte minst unga konsumenter, samt minska de negativa personliga och samhällsliga konsekvenserna.*

#### 8.1 - Allmänna överväganden om en ny ramlag

KVF tillstyrker att den nya spellagen har utformningen av en ramlag och att medlemsstaterna ges en möjlighet att vidta egna regler för att skydda spelarna. KVF betonar dessutom att en ramlag i stor grad underlättar för kontroller, åtgärder och andra förändringar som måste ske i takt med de snabba förändringar som sker i omvärlden, inte minst kring den stora tekniska utvecklingen.

### **9.3 – De negativa effekterna av spelande begränsas**

KVF tillstyrker förslaget med ett centralt register där samtliga avstängningar syns, både avstängningar från spelarrangören och självstängningar. Detta är en viktig del i ett starkt och pålitligt konsumentskydd eftersom detta minskar möjligheten för en spelare att fortsätta spela över sin ekonomiska förmåga hos en annan spelarrangör och som i sin tur minskar risken för negativa personliga och samhällsliga konsekvenser.

### **18.7.5 – Åldersgräns**

KVF vill framhålla att det är av största vikt att underåriga inte ska få spela eller inneha spelkonto och att information om detta tydligt ska framgå på spelarrangörens hemsida, i marknadsföring samt på alla andra kommersiella meddelanden. En viktig del i detta arbete är att spelarrangörerna upprätthåller en noggrann identitetskontroll när en spelare vill skapa konto.

### **18.7.6 – Kreditförbud**

För att minska den i dag negativa trenden med ökande konsumentkrediter och överskuldssättning bland konsumenter är det av största vikt att de näringsidkare som inte gör en ordentlig kreditprövning drabbas av sanktionsavgifter. Även om det kan bli svårt att överblicka det föreslagna regelverket anser KVF att det är av största vikt att det finns resurser för hanteringen av sanktioner och att näringsidkarna har en bra kreditprövning. En pålitlig kreditprövning är en viktig del i att hindra konsumenter att låna för att kunna spela över sin ekonomiska förmåga. KVF understryker att det är viktigt att sanktionsavgifterna verkligen påförs vid fel och att regelverket på området blir lätthanterligt så att inte sanktionsavgifterna riskerar bli ett redskap som i praktiken inte kommer att användas.

### **16.1 – Licensieringens bredd**

En licens och de regler som föreslås följa med licensen som t.ex. offentlig kontroll, informationskyldighet, villkor för spelet, möjligheten till vinster/försluter och marknadsföringsbegränsningar kommer leda till att konsumentskyddet avsevärt höjs i förhållande till hur det ser ut idag. För att följa upp att konsumentskyddet ska bli så effektivt som licenssystemet ger uttryck för vill KVF framhäva att det är lika viktigt att det sker en effektiv tillsyn av de näringsidkare med licenser och att de näringsidkare som inte fullföljer licenskravet blir av med sin licens. KVF:s bedömning är att arbetet med tillsyn kommer att ta mycket tid och vill poängtera att det är viktigt att det avsätts medel och resurser för att konsumentskyddet alltid ska vara både pålitligt och effektivt.

#### **19.4.4 – Självavstängningar i olika former**

KVF tillstyrker att den s.k. *push-modellen* ska användas och att denna modell ger ett starkare och pålitligare konsumentskydd än *pull-modellen* i och med att samtliga spelarraangörer får kontinuerlig uppdatering kring avstängningar oavsett hos vilken spelarrangör avstängningen skett.

#### **21.15.4 – Reklam, sponsring och produktplacering**

KVF tillstyrker att endast spelarrangörer med licens ska kunna göra marknadsföring i TV, radio och liknande. *KVF föreslår dessutom att den sammanlagda tiden för spelarrangörer att göra marknadsföring i exempelvis TV vid ett och samma tillfälle ska begränsas till en max tid samt att informationen om att minderåriga inte får spela ska framkomma på ett tydligare sätt.*

#### **24.11.8 - Sanktionssystemet**

KVF tillstyrker förslaget att det inte ska ske blockering för elektronisk kommunikation av sidor där det erbjuds spel av spelarrangörer som inte har licens i Sverige men att konsumenten ska informeras om när hen besöker en sida som inte har licens på den svenska marknaden. *KVF föreslår även att det varningsmedelande som konsumenten får upp ska innehålla tydlig information om var hen kan få mer information om vilka regler/förutsättningar som gäller för spel hos en spelarrangör med respektive utan licens och alltså inte enbart information om att spelanordnaren saknar licens i Sverige och inte står under svensk tillsyn.* Eftersom syftet är att vägleda konsumenterna mot ansvariga, tillförlitliga och kontrollerbara erbjudanden så långt som möjligt kan vikten av att ge tydlig information till konsumenten inte understrykas nog.

### **För Konsumentvägledarnas Förening**

Ellen Gräfnings, styrelseledamot  
Konsumentvägledarnas förening  
Konsumentjuridisk rådgivning  
791 83 Falun

Telefon 023-822 14

*Konsumentvägledarnas förening är en yrkesförening för alla som arbetar med konsumentfrågor inom kommunal förvaltning eller motsvarande. Föreningens uppgift är att bevaka medlemmarnas yrkesmässiga intressen, höja kompetensen samt vara ett forum för nätverksbyggande och erfarenhetsutbyten. Föreningen svarar på remisser som rör konsumentområdet.*