

Socialdepartementet  
[s.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:s.remissvar@regeringskansliet.se)  
[s.sof@regeringskansliet.se](mailto:s.sof@regeringskansliet.se)

## Remissyttrande – Handlingsplan för en långsiktig utveckling av tolktjänsten för döva, hörselskadade och personer med dövblindhet (SOU 2022:11) (S2022/01621)

### Sammanfattning

Region Kronoberg har av Socialdepartementet beretts tillfälle att avge yttrande över ovanstående remiss.

Utredningen har haft i uppdrag att utifrån en fördjupad analys av tidigare lagda förslag om tolktjänsten och en dialog med berörda aktörer ta fram en handlingsplan för den långsiktiga utvecklingen av tolktjänsten. De olika åtgärdsförslagen i utredningen bildar tillsammans en handlingsplan för en långsiktig utveckling av tolktjänsten för döva, hörselskadade och personer med dövblindhet. Region Kronoberg välkomnar remissen men vill lämna några synpunkter.

### Synpunkter

I Region Kronoberg berörs i dagsläget 147 tolkanvändare av förslagen i handlingsplanen. Förslagen förväntas bidra till en större delaktighet i samhället, den egna vården och i respektive tolksituation. Region Kronoberg ser positivt på gemensamma riktlinjer för alla Sveriges tolkcentraler vilket förväntas bidra till ökad jämlikhet för tolkanvändare boende i olika regioner. Region Kronoberg välkomnar således förslagen i remissen men vill lämna några synpunkter.

Region Kronoberg bedömer inte att förslaget påverkar regionens ledning eller organisering, däremot kan ett behov uppstå av brukarråd för tolkanvändare och patient- och brukarföreningar i Kronobergs län mot bakgrund av vad som beskrivs i remissen om klagomålshantering. Ett sådant brukarråd kan öka möjligheten till delaktighet och dialog innan klagomål uppstår.

Vidare kan förslagen om ökat ansvar för fritidstolkning i handlingsplanen leda till ett ökat behov av tolkning på kvällar och helger. Om regionerna inte längre ska ansvara för all arbetslivstolkning, samtidigt som ansvaret för fritidstolkningen ökar, kan arbetstiderna för tolkarna i större utsträckning förskjutas till kvällstid eller helger. Det är viktigt att respektive region får förutsättningar för att hantera en sådan förändring i arbetsvillkoren och arbetsmiljön för de anställda.

Region Kronoberg värnar om att den enskilda ska kunna ha ett aktivt liv på dygnets alla timmar men vill samtidigt lyfta fram att en sådan förändring kan generera fler tolktimmar förlagda på obekvämt arbetstid och ökade kringkostnader för exempelvis transporter, evenemang eller dylikt. Det kan för regionerna innebära ett behov av effektivisering eller omprioriteringar, och kan i förlängningen medföra ett behov av ökat inköp av externa tolkar för att täcka upp bemanningen. Det kan således innebära att respektive region behöver se över antalet egenanställda tolkar respektive externa resurser – både för att kunna täcka upp ett ökat behov av fritidstolkning men också för att säkerställa en god och balanserad ekonomi under nya förutsättningar. Vidare är det viktigt att vid sådana förändringar fundera kring hanteringen av framförhållning för fritidstolkning, samtidigt som den enskildas rätt till spontanitet värnas.

Region Kronoberg vill betona vikten av att tolkarna i regionerna runt om i Sverige får ta del av de digitala möjligheterna inom tolkning som finns idag och som kommer utvecklas framöver för att kunna tillhandahålla effektiva och anpassade lösningar för den enskilda. En ökad digitalisering av tolktjänsterna kommer innebära att ny teknisk utrustning uppdateras och tillkommer. Det blir således viktigt att landets regioner går hand i hand i den här utvecklingen – både för att säkerställa en jämlikhet men också för att underlätta samarbeten. Region Kronoberg ställer sig positiva till en nationell satsning genom Vinnova för att stärka förutsättningarna för innovation och teknikutveckling.

Sammanfattningsvis är Region Kronoberg positiva till förslagen i remissen. Region Kronoberg försöker redan idag arbeta efter det önskade läge som remissen lyfter fram.

### **Barnrättsperspektiv**

Det framgår av remissen att en prövning av barnets bästa har genomförts. Region Kronoberg bedömer också att förslagen förväntas bidra till likvärdiga förutsättningar för alla barn samt barnens rätt till liv, överlevnad, utveckling och hälsa.