

**YTTRANDE**

Datum  
2018-09-03

Dnr (anges vid skriftväxling)  
300-4284-2018

**Finansdepartementet**

[fi.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:fi.remissvar@regeringskansliet.se)

**Slutbetänkande av statliga servicekontor – mer service på fler platser SOU 2018:43**

(Ert dnr Fi2018/02198/SFÖ)

**Sammanfattning**

Länstyrelsen Jämtlands län ställer sig positiv till förslagen som helhet i utredningen, men saknar:

- ett gles- och landsbygdsperspektiv i resonemanget om *lokalisering* av servicekontoren.

**Inledning**

Länstyrelsen Jämtlands län ställer sig positiv till förslaget som helhet. Vi vill även framhålla det positiva med intentionen i utredningens direktiv om att tillhandahålla lokal statlig service i ännu större utsträckning, d v s med Migrationsverket och Trafikverket.

Länstyrelsen har dock en övergripande kommentar till utredningen. Vi saknar ett djupare resonemang utifrån ett landsbygdsperspektiv. Då primärt kopplat till lokaliseringen alternativt närvaron av de statliga servicekontoren.

**Stärkt lokal statlig service och närvaro**

Utredningen har analyserat servicekontorens tillgänglighet och om servicen bör utökas till fler platser både på landsbygden och i städer. Många gånger hänvisar utredningen till Landsbygdskommitténs förslag om att det bör finnas *minst* ett servicekontor i varje funktionell arbetsmarknadsregion (FA-region). Utredningens slutsats är att kommitténs förslag är väl avvägt. Detta har inneburit att utredningen har föreslagit de fyra kvarvarande FA-regioner som idag saknar servicekontor. Vi anser att Landsbygdskommittén har gjort ett gediget arbete och att även denna utredning har gjort ett gott jobb.

Det som Länsstyrelsen Jämtlands län saknar i utredningen är dock ett djupare resonemang ur ett gles- och landsbygdsperspektiv i kombination med bland annat lokalisering. Det finns olika landsbygder med olika förutsättningar så som befolkningsstrukturer, avstånd med mera. I Landsbygdskommitténs slutbetänkande står det *”Genom olika tekniska lösningar, främst digitala sådana, har idag det stora flertalet medborgare och företag tillgång till en relativt likvärd service, även landsbygderna. Det finns dock delar av landet där tillgången till Internet är sämre och där det också kan finnas problem med det mobila telefonnätet. Boende i dessa delar av landet har därmed inte samma tillgång till myndigheternas service.”*<sup>1</sup> Detta är en aspekt. Några andra kan vara avstånd, dvs där glesare strukturer råder, och inte minst frågan gällande det digitala utanförskapet.

Vad vi avser med resonemanget i landsbygdsperspektiv är om fler servicekontor skulle kunna vara aktuella runt om i landet, utöver de fyra som utredningen pekat ut. Landsbygdskommittén säger att den lokala serviceorganisationen ska ha *minst ett kontor* i varje FA-region. Med ett landsbygdsperspektiv kanske ytterligare förslag bör utredas för att stärka tillgången till statlig service. Den fysiska *kontorsnärvaron* är en möjlighet, men att även komplettera den med ambulerande/mobil närvaro på mindre orter på landsbygder och på så sätt finnas där efterfrågan finns i större utsträckning. Detta för att möta upp våra medborgare boende i glesare strukturer.

#### *Förslag*

- Utreda möjligheten för att stärka den lokala närvaron i FA-regionerna där glesa strukturer råder genom ambulerande/mobil verksamhet för servicekontoren.

Som vi tidigare nämnt tror vi oss veta att ett gott arbete är genomfört, samt att förslagen blivit väl analyserade. Vid ett genomförande av förslagen ser vi också fram emot en utvärdering- och uppföljningsprocess då förslagen blivit genomförda där vårt omnämnda perspektiv får ta större utrymme.

Precis som i yttrandet för Landsbygdskommitténs utredning vill vi framhålla vikten av den statliga närvaron på *landsbygderna* som ett starkt symbolvärde om att *hela landet är viktigt*.

---

<sup>1</sup> För Sveriges landsbygder – en sammanhållen politik för arbete, hållbar tillväxt och välfärd (SOU 2017:1), s 179

Beslut i detta ärende har fattats av landshövding Jöran Hägglund efter föredragning av handläggare Tommy Sjöling. I den slutliga handläggningen deltog även länsråd Susanna Löfgren, biträdande länsråd Bengt-Åke Strömqvist och chefsjurist Jon Paulsson.

Jöran Hägglund

Tommy Sjöling

Detta beslut har signerats elektroniskt och saknar därför underskrifter.