

Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se

YTTRANDE ÖVER REMISSEN STATLIGA SERVICEKONTOR – MER
SERVICE PÅ FLER PLATSER (SOU 2018:43)
Ert dnr Fi2018/02198/SFÖ

Länsstyrelsen ser synnerligen positivt på att det inrättas nya servicekontor, särskilt i utsatta områden, eftersom det är där målgruppen nyanlända i hög utsträckning finns. Vikten av statlig närvaro i hela landet, i alla kommuner och i andra stadsdelar än centralt i en tätort kan inte nog betonas.

LÄNSSTYRELSESNAS SAMORDNANDE ROLL

Länsstyrelserna ska verka för att nationella mål får genomslag i länet, samtidigt som hänsyn ska tas till regionala förhållanden och förutsättningar. Vi ska också arbeta sektorsövergripande och samordna olika samhällsintressen och statliga myndigheters insatser. Dessutom ska länsstyrelserna främja länets utveckling och noga följa tillståndet i länet samt underrätta regeringen om dels det som är särskilt viktigt för regeringen att ha vetskap om, dels händelser som inträffat i länet.

I Kronobergs län genomförs regelbundet under landshövdingens ledning samtal, informationsutbyte och workshops kring hur de regionala statliga myndigheterna kan bidra till att hålla ihop länet och använda de samlade statliga resurserna på ett effektivt sätt. Under de senaste åren har dessa olika träffar utvecklats till konstruktiva diskussionsforum där parter i dialog lyfter fram och tydliggör olika statliga myndigheters roll i den regionala utvecklingen. Samtalen fokuserar på aktuella frågeställningar som t.ex. kompetensförsörjning, civil beredskap, flyktingsituationen, HBTQ-frågor m.m. Ledningen för Region Kronoberg finns alltid representerad på dessa möten som också är forum för att samordna olika insatser regionalt och föra ut regeringens politik.

Länsstyrelsen har i ett tidigare yttrande (Komm2017/01345/Fi 2015:09) framfört att det regionala statliga ansvaret för att genomföra de statliga lokala servicekontoren kan läggas som ett uppdrag till länsstyrelserna, eftersom kontoren då kan anpassas efter regionala förutsättningar. Därför vill vi särskilt lyfta fram det framgångsrika arbetet vid Växjös Mötesplats för nyanlända, med motsvarande positiva samarbete i orterna Lenhovda och Lessebo, till vilka mötesplatsen haft mobila enheter.



Yttrande

Datum
2018-09-05

Ärendenummer
101-3220-18

MÖTESPLATSEN I VÄXJÖ – SNABB MOTTAGNING AV NYANLÄNDA

Tidigare har servicekontorens samverkan utgått från Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket. I förslaget läggs nu Arbetsförmedlingen till.

I Mötesplatsen i Växjö samverkar redan de nämnda fyra myndigheterna, tillsammans med såväl Migrationsverket som Växjö kommun, för att gemensamt och i nära samarbete så snabbt som möjligt hantera de nyanländas ärenden. Samverkan utgår från samlokalisering och rör allt från information om beslut om uppehållstillstånd, registrering av personen som arbetsökande inom etableringen, inskrivning på SFI, inskrivning till barnomsorg eller skola för barnen, utbetalning av etableringsersättning, utlämnande av nyckel till bostad för personer som anvisats boende m.m. En process av detta slaget tar normalt 3-4 veckor för en individ, men den har i projektet Mötesplatser minskats till några timmar – där allt sker på en och samma dag.

Nya arbets sätt ger en förenklad arbetsprocess för såväl nyanlända som för myndigheterna. Detta lokalt samordnade arbets sätt är något vi från länsstyrelsens sida vill framhålla bör användas på fler platser i landet, i alla län och gärna lokalt med stöd av mobila team i varje kommun för att effektivisera mottagande och etablering samt fördjupa parter samverkan.

I betänkandet föreslås att två pilotkontor ska etableras och erbjuda samverkan, en samverkan där även Migrationsverket deltar. Samtidigt föreslås att dessa pilotkontor ska förläggas där Migrationsverket inte erbjuder motsvarande service idag. Här vill vi från länsstyrelsens sida lyfta att det är viktigt att dra lärdom av alla de positiva effekter som framkommit i projektet Mötesplatser, där samtliga samverkande parter i bl.a. Växjö har varit aktiva i flera år, och där personalen från de statliga myndigheterna via mobila team även gett motsvarande stöd och service till nyanlända i orterna Lenhovda och Lessebo, insatser där berörda kommuner deltagit synnerligen aktivt och stöttande.

DE SOM DELTAGIT I BESLUTET

Beslutet har fattats av landshövding Ingrid Burman med stabshandläggare Malin Bendz-Hellgren som föredragande. I den slutliga handläggningen har också integrationsdirektör Gisela Andersson medverkat.

Ingrid Burman

Malin Bendz-Hellgren