



2018-09-10

Finansdepartementet
Fi.remissvar@regeringskansliet.se

Statliga servicekontor, SOU 2018:43 - yttrande

Sammanfattning

Det är positivt att samtliga FA-regioner genom utredningens förslag planeras få ett statligt servicekontor. SmåKom anser dock att det är otillräckligt; det finns en utmärkt utredning som redan år 2009 presenterade en mera långtgående lösning i den offentliga servicefrågan, nämligen Se medborgarna, SOU 2009:92 (som finns i er referenslista). Utredningen borde föreslagit ett genomförande av förslagen där, vilket skulle landsbygdssäkrat den statliga servicen.

Synpunkter i övrigt

SmåKom hade önskat att den nu aktuella utredningen hade föreslagit en tätare kontorsstruktur, med minst ett kontor i varje kommun (enligt SOU 2009:92). Ett högst rimligt förslag anser vi. Det skulle möjliggöra en höggradig samordning av kommunal och statlig service i hela landet. Det skulle även underlätta etableringen av servicekontoren samt personalförsörjning av dessa.

27 ytterligare servicekontor är naturligtvis en förbättring nationellt sett, men innebär fortsatt långa avstånd till servicen för många människor på landsbygden. 23 av kontoren föreslås etableras i städer med förorter.

Det är positivt att Arbetsförmedlingens tjänster föreslås ingå i servicekontoren. Migrationsverkets lokala närvaro vore också högst önskvärd i alla kommuner. Den senaste vågen av asylsökande 2015, som i hög utsträckning placerades i mindre kommuner, gav insikter om vikten av att ansvariga myndigheter finns på plats. Vi saknade särskilt Arbetsförmedlingen (som har lagt ner sina kontor i många små kommuner) och Migrationsverket.

Utredningen har ambitionen att på sikt underlätta flera myndigheters deltagande i den lokala statliga serviceverksamheten, vilket SmåKom uppskattar.

Som redan framgått är det vår uppfattning att de myndigheter som ansvarar för service till enskilda och företag ska ha tillgänglig personal i varje kommun.

Enligt Försäkringskassan finns idag 113 servicekontor i drygt 100 kommuner. Med utredningens förslag tillkommer fyra kommuner. En majoritet av landets 290 kommuner kommer, även efter genomförandet av utredningens förslag, att helt sakna statlig service på orten. Det är inte godkänt. Ska bara en del av Sverige leva?

Detta yttrande har antagits av SmåKoms styrelse.

Peter Lindroth, ordförande

Hilkka Eskelinen, sekreterare